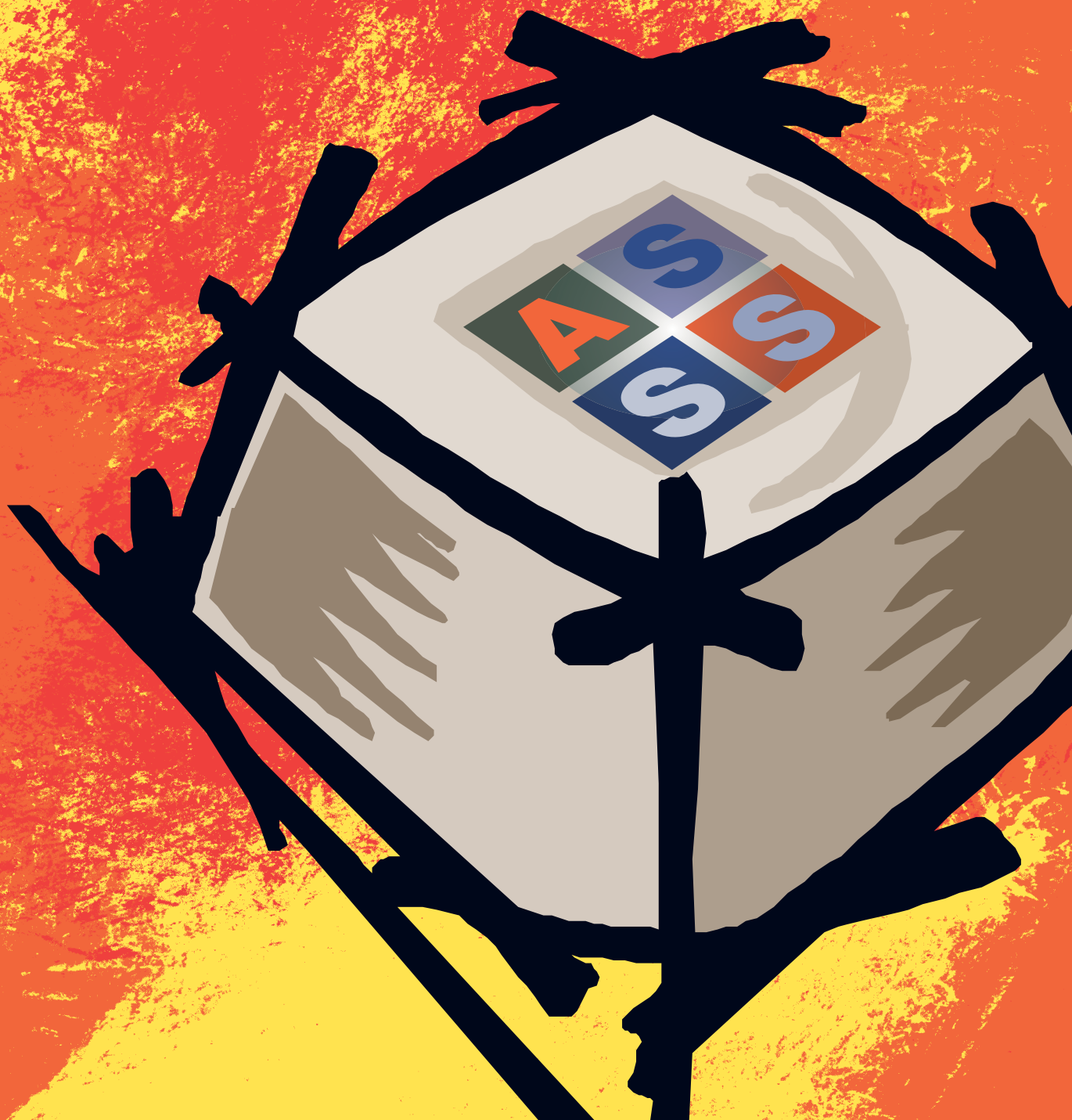


de vista

REVISTA INFORMATIVA DE LA ASOCIACIÓN DE SECRETARIADO
DEL SECTOR SANITARIO | NÚMERO 2 | 2007



Sumario

¡Por fin el número 2!	3
VI Jornada de la Asociación: Programa Europeo de Intercambio Hospitalario (HOPE)	4
¿¿Incomunicación??	6
Firma invitada: Jacinto Escamilla Pardo	7
Encuentro en Sigüenza	8
VII Jornadas Fundación Signo	11
Gestión y evaluación de costes sanitarios	12
Publicación	13
Movilizaciones	14
Comunicación de calidad en entornos sanitarios	16
Albergue Fuente de las Tablas: Trabajo en equipo	17
Trabajo en equipo para Administrativos de la Salud. Comunicación y gestión de las emociones	20
Adobe Photoshop CS.	21
Un curso plagado de incidencias en Albacete	23
Muestras de interés y apoyo de la asss hacia la negociación del desarrollo profesional	24
Poesía	
1 ^{er} Congreso Nacional ASSS	



**ASOCIACIÓN DE SECRETARIADO
DEL SECTOR SANITARIO**

JUNTA DIRECTIVA

Juan Carlos García Benito
Javier Morena Temprado
Concepción Ponce Melero
Mercedes Sevilla Vega
Miguel Galindo Cánovas
M^a Remedios Lozano Atienza
M^a José Peñalver de Julián
Elena Hernáiz Hernáiz
M^a Jesús Ventura Marco

Si deseas ponerte en contacto con



puedes hacerlo a través
del correo electrónico

asssclm@yahoo.es

Edita: **Asociación de Secretariado
del Sector Sanitario**

Diseño e impresión: **Gráficas Cuenca, S.A.**

Depósito Legal: CU-530-2006

La Asociación de Secretariado del Sector Sanitario
no se hace responsable de las opiniones expresadas
por sus colaboradores.

¡Por fin el número 2!

Juan Carlos García Benito

Presidente de la Asociación de Secretariado del Sector Sanitario

...**P**or fin ha llegado hasta nuestras manos el segundo número de la revista Punto de Vista.

Es verdad que se ha dilatado un poco en el tiempo este ejemplar, pero la espera es debida a la inclusión en las páginas interiores del programa preliminar del (1º) Congreso Nacional que realizaremos en Cuenca durante los días 13, 14, 15 y 16 de mayo de 2008. Ya podemos tod@s apuntarlo en nuestras respectivas agendas para que no se eche en olvido. Espero que no.

Antes de hacer de nuevo hincapié en tu participación en el Congreso, decirte que una vez más el trabajo realizado durante aproximadamente un año se ha plasmado en este segundo número de la revista. Ha sido un ejercicio duro pero muy activo en cuanto a actividades y propuestas. No debemos olvidar que la Asociación la hacemos tod@s día a día, año tras año. Desde nuestra condición de Junta Directiva o simplemente por el hecho de ser un socio más debemos marcarnos objetivos, realizar propuestas antes las instituciones, impulsar nuevas ideas, o marcarnos retos.

Es verdad que entre otros retos, está el de elevar al máximo exponente a nuestro colectivo de profesionales como somos y que poco a poco queremos y debemos hacernos un hueco en la estructura de la organización sanitaria. De esta manera con la consecución del primer congreso de la Asociación que lleva por título: "El administrativo de la salud en la sociedad actual" queremos impulsar la labor que desde nuestro trabajo llevamos a cabo y hacerlo valer aún más a

todos los personajes que nos rodean como actores que somos de la misma función.

Tod@s debemos ser partícipes del mismo, bien sea presentando comunicaciones, póster, asistiendo, etc. He de decir que desde el Comité Organizador estamos haciendo un gran esfuerzo para que este evento sea un éxito, no sólo para la Asociación en general, pero sí en particular para el auxiliar administrativo de la salud.

Dentro de la revista os encontraréis con el programa del congreso, un programa que minuciosamente ha sido elaborado para reflejar en él todo aquello que en menor o mayor medida afecta al colectivo: mesas redondas, conferencias, talleres, etc, sin olvidar el tiempo de ocio durante estos días. Temas que serán del interés de tod@s. Ánimo y participa.

Una vez más quiero agradecer a tod@s los que han empleado un poco de su tiempo en este segundo número de Punto de Vista ya que sin ell@s no sería posible elaborar esta publicación que de nuevo os ofrecemos desde la Asociación. Y a l@s que no hayáis participado en esta ocasión os animo a que lo hagáis en la próxima edición, la tercera.



de vista



VI Jornada de la Asociación: Programa Europeo de Intercambio Hospitalario (HOPE)

Juan Carlos García Benito

El 1 de abril de 2006 tenía lugar nuestra VI Jornada de la Asociación. En esta ocasión el tema elegido era el Programa Europeo de Intercambio Hospitalario (HOPE). Las siglas definen este programa que consiste en el intercambio de profesionales que prestan servicio en los diferentes hospitales de los países miembros de la Unión Europea.

Castilla La Mancha lidera la participación española en este programa. En 2005, 26 profesionales de toda España participaron en el HOPE, 11 de los cuales trabajan el Servicio de Salud de Castilla La Mancha. A la vez también nuestra comunidad, junto con Madrid, ocupa el primer puesto en el número de profesionales acogidos de estos países de Europa.

El objetivo del programa HOPE es intercambiar conocimientos sobre el funcionamiento de los sistemas sanitarios de otros países europeos de nuestro entorno. Este programa se viene organizando desde 1981.

En esta ocasión la Jornada la realizamos en un lugar incomparable como fue el salón de actos de la Escuela de Arte José María Cruz Novillo de Cuenca. Una jornada que despertó el interés de los asistentes, ya que también nosotros podemos ser partícipes de este programa, así quedó patente en la exposición de los ponentes.



Corpus Gómez

A continuación os relato lo que cada uno de ellos comentó como participantes del programa HOPE.

Mesa Redonda: *“La Experiencia del Hope como camino profesional”*

- **D^a M^a Teresa Peraile Martínez:** La ponente, como profesional administrativo, nos cuenta la experiencia como participante del programa Hope 2005. Desarrolla dicha experiencia en el Hospital Sainte-Anne de París durante los meses de mayo y junio de 2005. Posteriormente realiza evaluación final en Cardiff (Reino Unido) y exposición de trabajos de los grupos participantes sobre el tema: “La seguridad del paciente”.



María Teresa Peraile



Ana Belén Fernández



Sergio Navarro

- **D^a Ana Belén Fernández Iniesto:** Profesional de la enfermería que en la actualidad desempeña sus funciones en el Hospital General Universitario de Guadalajara. Ha sido participante del programa Hope durante los meses de mayo y junio de 2004 en Grecia y posteriormente repite participación, también durante los meses de mayo y junio de 2005 en Hungría. En este país presenta la ponencia: “Seguridad del paciente en Hungría” en idioma inglés dentro de la reunión de Evaluación y Conferencia “Seguridad del paciente en Europa” en Cardiff (Reino Unido).

- **D. Sergio Navarro Gutiérrez:** Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Desarrolla su ponencia como participante en el programa Hope durante los meses de mayo y junio de 2005.



Estancia en Frankfurt (Alemania) en la Klinikum der Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main.

Una vez realizada la pausa café tuvimos el placer de escuchar una interesante conferencia que con el título: “Desarrollo del programa Hope en la comunidad de Castilla-La Mancha” corrió a cargo de **D^a Corpus Gómez Calderón:** Desde el punto de vista como Coordinadora Regional del Programa Hope desde 2002, la ponente nos detalla las características de este programa desde su creación en los años 80 hasta la actualidad, pasando por los requisitos a tener en cuenta para participar en este programa. Decir que también fue participante del programa Hope en 2000

en Bélgica con exposición pública de resultados en Larissa (Grecia).

Aprovecho éstas líneas para agradecer la participación y colaboración de Corpus que una vez más ha atendido nuestra llamada y siempre está ahí. Gracias.

Después de la jornada matinal pasamos a celebrar la Asamblea Ordinaria que anualmente nos viene a contar todo aquello que hacemos en la Asociación, estado de cuentas, proyectos e ideas que los propios socios podemos plantear, etc.

Agradecer a los compañeros y compañeras el gran esfuerzo, no sólo físico, que supuso el tener la sala lo suficientemente adecuada para el momento. Enhorabuena por vuestro trabajo. ■

¿¿INCOMUNICACIÓN??

Cheer

Ana Isabel Martínez Contreras

¿Cómo es posible que en la era de las comunicaciones haya quien se queje de “incomunicación”?

Acaso no disponemos de todos los medios para poder comunicarnos?

Han sido muchas las ocasiones, sobre todo en cursos de formación, en las que he oído a compañer@s quejarse de que en sus trabajos no se enteraban de nada, de que se sentían sol@s, poco apoyad@s o motivad@s. Seguido de la típica frase “como no nos juntamos nunca....” Incluso yo, en más de una ocasión, me he visto repitiendo estas frases ante cualquier problema laboral.

La mayoría de las ocasiones estos problemas son comunes, pero sin solución posible porque jamás llegan a oídos de quienes podrían hacer algo para resolverlos.

Cuántas veces hemos sentido una envidia “insana” ante otros compañeros nuestros de otros colectivos que conseguían que sus quejas se oyeran y sus problemas se resolvieran?? Y siempre decimos lo mismo “claro, como son médicos.... claro, como son enfermeras....”.

Tal vez no se trate de quienes son, sino de como se mueven o reaccionan ante un problema común.

Nosotros, los Auxiliares Administrativos, somos un colectivo muy numeroso, pero también muy pasivo, no reclamamos, no nos movilizamos, y lo que es peor, no nos apoyamos entre compañeros.

Recientemente, después de un “calentón” con bronca gorda incluida con unas compañeras, me vi en la necesidad de comunicarme con vosotros, con mis compañeros, de compartir mis experiencias, mis rabias, mis alegrías y mis penas con gente que me entendiese y que seguramente se encontrase en mi misma situación.

Así llegue al convencimiento de que era necesario hacer algo, algo que nos “COMUNICASE”.

Había que buscar el como, el donde, el cuando y el porqué.

Así, poco a poco fue naciendo la idea. El como era sencillo, algo donde pudiésemos participar todos (un foro quizás?), el donde.... nada mejor que en la red de redes (Internet), una herramienta de la que todos disponemos en nuestros puestos de trabajo e incluso en nuestros hogares, el porqué, sencillo, por que lo venimos pidiendo a gritos inconscientemente desde hace tiempo y el cuando.... YA!

Y así nació el Foro para Auxiliares Administrativos del Sescam (un nombre original, verdad?).

Un foro que esta arrancando y en el que todos podéis participar, dejar vuestras opiniones, vuestra visión de las cosas, compartir malos ratos y por supuesto, y espero, que también los buenos.

Una herramienta con la que podamos ayudarnos y aunque no solucionemos mucho nos sirva para “desahogarnos”. Y quien sabe, lo mismo un día al Sr. Consejero le da por “hurgar” en Internet.... encuentra nuestro foro.... nos ve, nos lee, sabe de nuestras miserias....Y hace algo!!!! (por soñar).

Únicamente se pide que os registréis, pero es gratuito y sencillo. Y apartir de ahí, todos a participar!!

La dirección es:

<http://www.foros-web.com/auxadminsescam/>

Quien sabe, a lo mejor con el tiempo, nos da para tener nuestra propia página Web o portal, donde colgar noticias, fotos de cursos, congresos, excursiones...., en resúmenes cuentas “nuestras cosas”.

Espero veros pronto a todos por el foro y si tenéis algún problema al respecto, no dudéis en preguntarme enviándome un mail a mi dirección de correo electrónico: **aimartinezc@sescam.jccm.es**

Un saludo. ■



Firma invitada

CARRERA PROFESIONAL DEL PERSONAL DE GESTIÓN Y SERVICIOS

Jacinto Escamilla Pardo

Director de Gestión y Servicios Generales
Hospital General “Virgen de la Luz”, Cuenca (1992-2008)

El personal estatutario de gestión y servicios, y en concreto el personal administrativo que realiza su actividad profesional en los distintos servicios de salud, tiene derecho a la “promoción”. Esta afirmación aparece sólidamente recogida en el Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, Ley 55/2003, donde se prevé el establecimiento de mecanismos de carrera profesional.

El modelo de carrera profesional del personal de gestión y servicios, al que nos referimos, y que está orientado a conseguir los objetivos de las Instituciones Sanitarias del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, ha sido regulado mediante Decreto, en el mes de Mayo de 2007, por la Consejería de Sanidad, previa negociación entre la representación del Sescam y las Organizaciones Sindicales legitimadas en la Mesa Sectorial. Todas las empresas e instituciones que tienen como finalidad la prestación de servicios, precisan que su principal activo, los profesionales, estén motivados y adquieran el mayor compromiso posible con los objetivos de gestión y calidad de su organización.

Se concreta, en el mencionado Decreto, la carrera profesional como un derecho de los profesionales al progreso de forma individualizada, en materia de conocimiento, formación, experiencia profesional, y cumplimiento de los objetivos establecidos por el Sescam. Las características principales de este sistema de promoción, en su procedimiento

ordinario de acceso, son la voluntariedad y el tratamiento individualizado, cumpliendo unos requisitos previos, es necesaria la solicitud expresa del interesado, y la evaluación, consistente en la valoración de los méritos acreditados.

Es la evaluación donde nos encontramos con las mayores incertidumbres del modelo de carrera. Si bien están claros, por haber quedado reflejados de forma expresa, los méritos acreditados sometidos a valoración y evaluación, que son, actividad y competencia profesional, o desempeño de puesto; formación, docencia e investigación; e implicación y compromiso con la organización; quedamos a la espera de la negociación colectiva, para la valoración de los factores e indicadores evaluados, que se establecerán en los anexos de cada convocatoria, y que se realizará en función del número de créditos obtenidos. Crédito, que queda definido como “la única unidad de medida cifrada mediante equivalencia de valores, que puede asignarse a cada indicador o factor de méritos acreditados y evaluados en cada bloque”, pero que precisa de desarrollo para poder cumplir con sus fines de cuantificación de méritos y herramienta de trabajo neutral para que los Comités de Evaluación, tanto Central como de Gerencia, desarrollen sus cometidos de forma eficiente y ecuánime.

La carrera profesional es un logro que, además de suponer una mejora retributiva, puede ser un estímulo en nuestro trabajo si la desarrollamos y utilizamos adecuadamente. ■



Concepción Ponce Melero

Con el nombre **EXPECTATIVAS FORMATIVAS Y LABORALES DE LOS ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD**, se celebraron las VII Jornadas de nuestra Asociación, el 12 de mayo en Sigüenza.

El hecho de celebrarlas en esta ciudad, complicó un poco más la tarea dado que allí no tenemos ningún socio que nos pudiera aconsejar y facilitar un poco la labor, fue nuestro Presidente Juan Carlos, inagotable, quién telefónicamente contactó con las personas y entidades que hicieron posible su organización.

El día anterior nos desplazamos hasta allí un grupo de socios con el fin de acondicionar el aula donde iban a tener lugar, que eran las antiguas escuelas de Sigüenza, actualmente la sede social, que muy amablemente nos había cedido el Ayuntamiento.

Pasamos una tarde amena y muy participativa por parte de todos los allí fuimos aportando nuestro pequeño grano de arena para que todo saliera lo mejor

posible. A la hora de cenar habíamos quedado con dos compañeras, que se habían desplazado desde Cantabria, y disfrutamos de unos momentos muy agradables, intercambiando ideas y opiniones que siempre resultan muy productivas, tanto a nivel personal como laboral.

En las Jornadas se trataron temas tan actuales como ¿La Reclasificación de nuestro grupo?, en una mesa compuesta por diferentes representantes sindicales, que fueron contestando e informando, unos mejor que otros, a las preguntas de todos los asistentes, sobre todo relacionadas con el desarrollo de la Ley 7/07 y su aplicación a nuestro colectivo. El otro tema trató de la Formación Reglada, Continua y Ocupacional, con la intervención de Jorge Tebas, en ese momento Técnico Docente de Formación Profesional, que dio una conferencia muy interesante desde mi punto de vista. Nos informó de las posibilidades de terminar una carrera universitaria a través de unos cursos específicos, bien con acceso desde el Instituto o de Formación Profesional. Nos habló también de la posibilidad de realizar los cursos e-learning,

VII JORNADA
DE LA ASOCIACIÓN DE SECRETARIADO DEL SECTOR SANITARIO

**EXPECTATIVAS FORMATIVAS Y LABORALES
DE LOS ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD**

SIGÜENZA
12 de mayo de 2007

AS SS sescam Castilla-La Mancha AYO. DE SIGÜENZA

Declarada de interés científico-sanitario
por la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha



es decir, cursos realizados a través de Internet, una novedad implantada ya en la Universidad de Castilla-La Mancha.

Después de la Conferencia, y con un día estupendo, hicimos una visita guiada bastante interesante por Sigüenza, continuando con la comida en el Parador y por la tarde tuvo lugar la Asamblea Anual de socios.

La participación que hubo en la Jornadas fue bastante buena. Asistieron compañeros de Talavera, Guadalajara, Cantabria, Cuenca, y nos conocimos un poco más, hablando de nuestros problemas en los puestos de trabajo que ocupamos y comparando las distintas actividades que venimos desarrollando en los mismos, conversaciones que siempre resultan enriquecedoras.

Este tipo de eventos nos permiten ponernos al día en temas que desconocemos, comunicarnos con compañeros de otras Gerencias bis a bis, que es sumamente importante, pasar un día agradable, hacer turismo y que cada día se nos conozca un poco más, a nivel de Asociación y a nivel de trabajo, por tanto os animo a todos a que participéis en todo lo que sea posible con esta Asociación para que sigamos teniendo el reconocimiento que merecemos y tengamos conciencia de que nosotros también somos importantes. ■

Durante la Jornada que la Asociación celebró el día 12 de mayo de 2007, pudimos disfrutar de una visita turística contratada con el Ayuntamiento de Sigüenza. Descubrimos algunos de los rincones de la ciudad del Doncel a través de las explicaciones de la guía. Después, uno de los mejores momentos del día, la comida de trabajo que tuvo lugar en el Parador. He aquí algunas de las instantáneas recogidas durante esta visita.





VII JORNADAS FUNDACIÓN SIGNO GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE COSTES SANITARIOS

7, 8 y 9 de Junio 2006

Javier Morena Temprado

Ya ha pasado un año cuando nos embarcamos en la tarea de presentar una comunicación en Salamanca en Junio de 2006.

Un grupo de trabajo formado por 10 compañer@s del Hospital Virgen de la Luz de Cuenca y capitaneados por Juan Carlos decidimos presentar una comunicación en las VII Jornadas de Fundación Signo. Ardua tarea pero no imposible de realizar en esta convocatoria bianual que tiene dicha Fundación.

Siempre impulsados, animados y guiados por el infatigable Juan Carlos que con su capacidad de trabajo supo infundir el aliento necesario para realizar esta tarea que fue recompensada con creces.

La comunicación oral presentada fue: *¿Acudirá a su cita? Programa de confirmación de citaciones en el Hospital Virgen de La Luz de Cuenca.*

Cual sería nuestra sorpresa cuando en Octubre de ese mismo año recibimos la noticia de que nuestra comunicación había sido seleccionada y publicada en la revista que tiene la Fundación Signo Vol. 7 Número 4.

Fue como un pleno al 15 porque nadie hubiera imaginado meses atrás lo que estaba por suceder.

Desde aquí sólo puedo agradecer a mis compañeros el esfuerzo e interés que todos pusimos en llevar adelante la comunicación y sobre todo a la oportunidad que tuvimos para presentarla.

Animaros a todos los soci@s para que día a día os pongáis metas, que de verdad son alcanzable y penséis en esta frase:

“Como no sabían que eran capaces fueron y lo hicieron”. ■

¿Acudirá a su cita? Programa de confirmación de citaciones en el Hospital Virgen de la Luz de Cuenca



Publicación

TÍTULO:

¿Acudirá a su cita?. Programa de confirmación de citaciones en el Hospital General “Virgen de la Luz” (Sescam). Cuenca.

AUTORES:

García Benito, J.C., Sevilla Vega, M., Morena Temprado, J., Ponce Melero, C., Saiz Chamón, M.C.J., Galindo Cánovas, M., Ventura Marco, M.J., Lozano Atienza, M.R., Hernaiz Hernaiz, E., Peñalver de Julián, M.J.

CENTRO DE TRABAJO:

Hospital General “Virgen de la Luz”. Cuenca. Servicio de Salud de Castilla La Mancha (Sescam). Asociación de Secretariado del Sector Sanitario. Hermandad de Donantes de Sangre, 1. 16002 Cuenca.

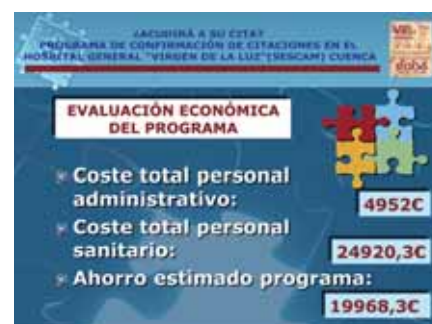
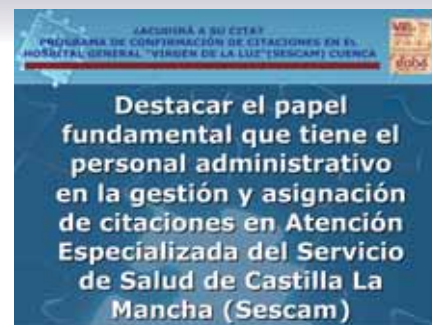
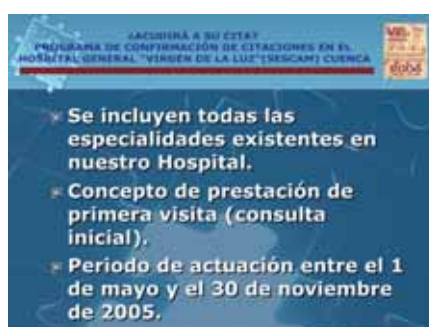
INTRODUCCION:

El personal administrativo de las Unidades de Admisión y Documentación Clínica tiene un papel fundamental en la gestión y asignación de citaciones en Atención Especializada del Servicio de Salud de Castilla La Mancha.

OBJETIVOS Y METODOLOGIA:

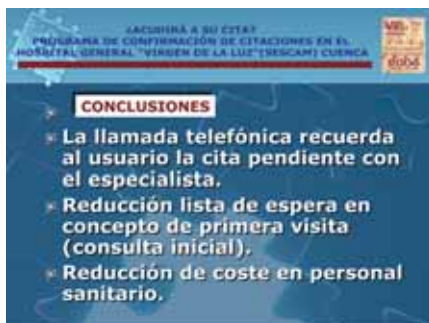
Se trata de realizar un estudio mediante llamadas telefónicas a 23340 usuarios pendientes de ser atendidos en las diferentes especialidades del Hospital General “Virgen de la Luz”, de Cuenca, en concepto de prestación de primera visita, en el periodo comprendido entre el 1 de mayo y el 30 de noviembre de 2006.

Entre las llamadas efectuadas se localizaron 16087 usuarios que tenían concertada la cita con el especialista: Son anuladas 822 citaciones de primera visita por parte del usuario, generando nuevas citas.

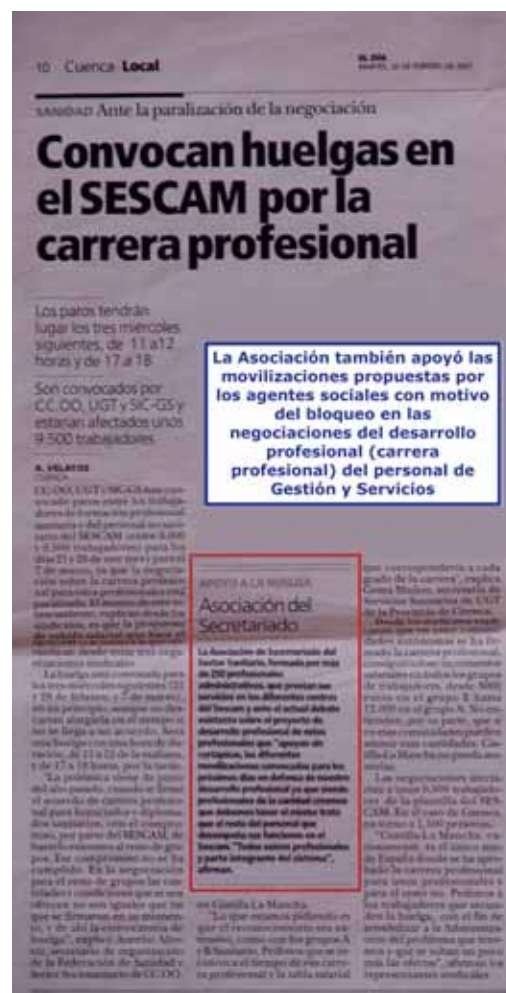


RESULTADOS Y CONCLUSIONES:

- El sólo hecho de recibir el usuario la llamada sirve para recordarle su cita pendiente con el especialista.
- Actualización de los datos administrativos del usuario por parte del Servicio de Admisión y Documentación Clínica.
- Reducción de la lista de espera en concepto de primera visita.
- Reducción de costes de personal sanitario (médico y enfermería). ■



Movilizaciones



Comunicación de calidad en entornos sanitarios. Claves para entender y hablar con el usuario extranjero

María Saiz Chamón

Durante los días 23 y 24 de Junio de 2006 se celebró organizado por la Fundación para la Investigación Sanitaria en Castilla-La Mancha y la ASSS la citada comunicación impartida por el Grupo FITISPOS (Formación e Investigación en Traducción e Interpretación en los Servicios Públicos).

Asistieron dos personas extranjeras, una rumana y otra de origen árabe que ya llevaban largo tiempo residiendo en nuestro país y nos explicaron sus experiencias en las relaciones con los Servicios Públicos en general y con los diferentes Sistemas Sanitarios de nuestro país.

Quedó suficientemente claro que la interrelación entre los inmigrantes y los funcionarios públicos eran bastante complicadas, sobre todo en lo referente a la barrera del idioma, aparte de las diferencias culturales y formas de actuación de la población inmigrante.

Estas dos personas realizan funciones de traducción e interpretación entre los extranjeros y los funcionarios españoles ante situaciones como ayuda legal en posibles pleitos con la Administración, tramitación de documentos, asistencia sanitaria, etc, pero aún así resulta bastante complicado puesto que tanto en Rumanía y otros países del Este como en los Países Árabes existen diferentes giros e incluso dialectos que resultan expresiones muy difíciles de traducir literalmente al castellano, por lo cual muchas veces se hace más un trabajo de interpretación que de traducción.

También explicaron que en algunos Sistemas de Salud como en otros Centros Públicos existe un protocolo de traducción e interpretación y personas dedicadas a dicha misión, pero es muy costoso y difícil implantarlo en todo el territorio nacional. En lo referente a la atención sanitaria median como intérpretes entre médicos, personal sanitario y administrativo para hacer comprender a sus compatriotas las situaciones que se pueden plantear y que en bastantes ocasiones les resulta muy difícil de comprender tanto las explicaciones técnicas como, en ocasiones, situaciones que les resulta difícil de aceptar por motivos culturales.

Las conclusiones finales a las que se llegaron, después de su interesantísimo relato de experiencias, fueron que tanto de parte de los extranjeros como de los españoles, puesto que es un fenómeno en aumento con entrada de cada vez más nacionalidades en nuestro territorio, TODOS debemos poner nuestro interés en comprendernos y respetarnos y que sería un gran logro que en toda la Administración Estatal existiera la posibilidad de ayuda a cuanto mayor número de nacionalidades para lo cual sería muy interesante que desde las altas instancias se trabajara con ahínco en facilitar la comunicación. ■



Como sabéis desde la Asociación siempre se ha impulsado la formación para nuestro colectivo, por ello desde la Junta Directiva hemos remitido, tanto a la Dirección de Recursos Humanos como al Jefe de Servicio de Selección y Provisión del Servicio de Salud de Castilla La Mancha, sendas cartas para que se reconozca la formación, docencia e investigación al personal de Gestión y Servicios de los grupos C y D en las mismas condiciones que a los grupos A y B (licenciados y diplomados universitarios). De igual manera queremos que este derecho sea reconocido de igual manera al personal contratado, ya que según los pactos del 3 de diciembre de 2004 ya fue reconocido por el Sescam para los grupos A y B.



Albergue “Fuente de las Tablas”: Trabajo en equipo

Patricia Olivares Ventura
M^a Jesús Ventura Marco

Durante los días 5, 6 y 7 de octubre de 2007 tuvo lugar en el Albergue “Fuente de las Tablas” el curso “Trabajo en Equipo para Administrativos de la Salud. Comunicación y Gestión de las Emociones”, que reunió a una veintena de miembros de nuestra asociación.

El curso se realizó en plena Serranía de Cuenca, en el citado Albergue. El tiempo fue muy propicio para la realización de esta actividad al aire libre.

Este curso consistió en el aprendizaje de métodos para realizar un buen trabajo en equipo, mediante técnicas lúdicas que nos hicieron

olvidarnos del tiempo y, lo que es más importante, conseguimos, al menos durante unos días, dejar de lado nuestras preocupaciones e inquietudes.

El primer día del curso fue la presentación de los miembros de una manera divertida, para empezar a quitarnos la vergüenza y el miedo al ridículo que a veces sentimos al estar delante de un grupo numeroso. Al día siguiente, comenzamos la mañana con otra presentación distinta, siguiendo con varias actividades lúdicas con diferentes metodologías para efectuar un buen trabajo en equipo. Todas ellas fueron realizadas al aire libre y en contacto con la naturaleza, así aprendimos a salvar situaciones extremas y a relajarnos en momentos de estrés todo ello de una manera divertida y fácil de aprender. El último día, hicimos un repaso de todas las actividades de los días anteriores, llevándolas a nuestra vida cotidiana, expresando sentimientos, tanto negativos como positivos, de nuestra vida personal y laboral.

Todos pasamos un fin de semana lleno de diversión y en el que compartimos muchas satisfacciones. Se podría decir que nos hizo darnos cuenta que en muchas ocasiones necesitamos una buena organización y realización de estrategias para llevar a cabo un determinado trabajo, pero a veces nos creemos que somos autosuficientes para realizar las tareas cotidianas, tanto laborales como personales, y en la mayoría de las ocasiones no somos capaces de pedir ayuda cuando realmente lo necesitamos, poniéndonos obstáculos a nosotros mismos cuando en realidad las cosas son más sencillas de lo que nos parecen. ■



Curso: Trabajo en equipo para Administrativos de la Salud. Comunicación y gestión de las emociones. Fuente de las Tablas, Cuenca

Manuel Talaya Ruíz

Los días 5, 6 y 7 de octubre de 2007 se celebró en el albergue fuente las tablas, en cuenca, el curso de trabajo en equipo para administrativos de la salud, contando con 18 participantes llegados desde distintos puntos de albacete, cuenca y talavera, e impartido por ana saez ortuño, formadora de empresa y secretaria de dirección del hospital san juan de dios de barcelona, luz ruiz y paquita cornet.

El curso comenzaba con una cena y presentación del mismo, a las 21 h. Los primeros en llegar lo hicimos todavía con la luz del sol, disfrutando de un viaje de excelentes vistas, tanto en las paradas en cuenca como a lo largo de todo el recorrido, sobre todo a partir de ésta ciudad y hasta llegar al albergue.

El llegar todavía con luz hizo que, sobre todo los que no conocían el lugar donde pasaríamos los siguientes dos

días, nos encontrásemos con un paraje de esos que se quedan en la retina, que no se olvidan y a los que siempre quieres volver (durante el fin de semana además pudimos ver ciervos, águilas, buitres, y alguna que otra variedad animal sorprendente por lo escaso en nuestra zona).

Para los que nos iniciábamos como miembros de la asociación, la sensación era una mezcla de expectación y nerviosismo por ver como iba a desarrollarse el fin de semana y la alegría que ofrece el pasar unos días con buenos amigos a los que hace tiempo que no ves, otros a los que sólo se ve en el trabajo y el hecho de conocer nuevos compañeros.

Después de la cena, durante la cual ya se empezó a comprobar que, además del contenido del curso en sí, aquello iba a llevar implícito una sesión de risoterapia espontánea de lujo (en realidad, casi desde el momento de subir en los coches, podía intuirse esto), comenzamos con la presentación y primera dinámica del fin de semana.

La tónica del curso fue la de una improvisación controlada por parte de ana y su equipo en cuanto a la organización de las actividades, contando con las sugerencias de los que allí estábamos (por ejemplo, y nada más empezar, la dinámica de presentación cambió a raíz de una sugerencia de una de las compañeras, y nos vimos dándole vueltas a un círculo de sillas para a continuación ir presentándonos uno a uno...), y teniendo en cuenta además que estábamos en un entorno especial que había que aprovechar... Y que aprovechamos.

El contenido del curso se basó en tres puntos: trabajo en equipo, proceso

de comunicación y gestión ecológica de las emociones.

Dentro de cada uno de los aspectos del curso, se realizaron una serie de actividades, el 90% de las cuales al aire libre, lo cual hacía que éstas se disfrutaran mucho más, haciendo las valoraciones oportunas tras cada una de las cuales, tanto con nuestras apreciaciones personales, como con las de las monitoras, que nos hacían ver el porqué de cada acción, de cada reacción y de cada repercusión.

Hay que señalar que, aparte de ser experiencias enriquecedoras y que nos hicieron ver el porqué de muchas cosas, las dinámicas resultaron muy muy divertidas de realizar, e hicieron que el humor fuera algo totalmente presente.

Dentro de la "improvisación controlada" de la que hablaba antes, el sábado por la tarde decidimos hacer una pequeña ruta de senderismo, bajando desde el albergue hasta la laguna de la toba, por un "camino" en el que mucha gente se encontró combatiendo contra sus miedos y sus "yo no puedo hacerlo", sensaciones que rápidamente pasaron a un segundo plano, y, en el momento que todos pensábamos que era el más complicado, en la subida de regreso, ya se habían esfumado completamente.

Posiblemente fue este el período en el que más en contacto con la naturaleza y con nosotros mismos estuvimos, gracias tanto al entorno en el que estábamos, como a las dinámicas realizadas, dirigidas por luz..., Relajación, respiración, contemplación y enraizamiento con el entorno, masaje "de bolas"...

Ya atardeciendo, el grupo salió a pasear de nuevo, fuera ya de las acti-



Ana Sáez



vidades del curso, hasta que anocheció, otro momento para disfrutar del entorno y de los compañeros.

Otra de las actividades más divertidas de la jornada se produjo con la escenificación, divididos en 2 grupos, de alguna vivencia de las que durante el día se produjeron.

El primer grupo escenificó una de las dinámicas que habíamos realizado durante la mañana, parodiando a las monitoras y poniendo de relieve lo que en realidad había sucedido durante la misma, con gran acierto.

El segundo grupo creó un tren en el que se había basado otra de las dinámicas, con todos sus integrantes: “los del bulto”, la señorita del sombrero azul, el perro, el negro, el blanco bien vestido y la navaja, que resultó ser un sketch corto, pero divertidísimo.

El domingo transcurrió de la misma manera que el resto de los días, un poco más apretados de tiempo pero no por ello con prisa, y también tuvimos nuestra dosis de risoterapia con otra dinámica de trabajo en grupo que dio mucho juego, además de un aflo-

ramiento de emociones compartidas, y seguramente otras no compartidas pero que a raíz de las dinámicas cada uno vivió en su interior.

Muchas son las conclusiones que se pudieron sacar de estos días de encuentro, seguramente tantas como participantes en el mismo, muchas las sensaciones y muchos los recuerdos. Por resaltar algo que pasa demasiado a menudo en la vida y en el trabajo diario, nos dimos cuenta que nos falta escuchar y, sobre todo saber escuchar a los demás y hacernos escuchar, porque

no se escucha mejor al que más grita, tener en cuenta las opiniones, sabiendo cuando y como argumentar nuestras ideas para que se tengan en cuenta, la importancia de no pisarse unos a otros, dejar hablar, ceder cuando hay que hacerlo, no tener prisa en hacer las cosas, organizarse, tomarse el tiempo necesario para valorar lo que hay que hacer y cómo... En fin, se podrían llenar páginas, pero valgan estas pinceladas como referencia, ya que cada uno se llevó sus propias conclusiones.

Fuera del curso en sí, destacar las tertulias, numerosas anécdotas de todo tipo, la “música” de la naturaleza, y, sobre todo, el hecho de haber compartido unos días muy agradables con viejos y nuevos amigos, y habernos subido a este tren en el que no hay gente mal o bien vestida, ni esgrimiendo “cuchillos grandismos” en acaloradas discusiones, ni gente “de bulto”, sino compañeros que viajan hacia un objetivo común en un tren que nosotros mismos tenemos que encargarnos de que siga viajando (dar las gracias también a la gente que en su día lo puso en marcha...). ■



In memoriam...

El pasado 7 de octubre de 2007 fallecía en Talavera la madre de nuestra compañera Raquel. Hubiese pasado desapercibida si no fuese porque ese día finalizamos el curso que durante ese fin de semana desde la Asociación organizamos en el Albergue Fuente de las Tablas en Cuenca. Desde estas líneas agradecer a todos aquellos que hicieron posible hacer este curso y que tan buen sabor de boca dejó entre los que participamos. Pero, sin duda, hacer una mención especial a Raquel, que durante estos días nos acompañó y que se encontró con esta desagradable noticia cuando emprendía viaje de vuelta a casa.

Gracias Raquel por tu esfuerzo, trabajo, tesón, colaboración, ayuda y por compartir unos días con todos nosotros, que aunque no puedan del todo eliminar tu dolor si sirvan para reconfortarte.

Nuestro más sincero recuerdo a Umbelina. Hasta siempre.



CCM DOBLE AHORRO

UNA PAREJA IDEAL

50% DE LA INVERSIÓN

5,50^{0%}
TAE
5,43%
nominal anual

Depósito a Plazo a 12 meses

50% RESTANTE

FONDO INVERSIÓN
A.C.
FONDEPOSITO

Política Inversión del Fondo: RENTA FIJA CORTO PLAZO
Folleto inscrito en CNMV. Disponible en CNMV, en la Gestora: Ahorro
Corporación Gestión, S.G.I.I.C., S.A., en oficinas CCM y en www.ccm.es.
Comisión anual de Gestión: 0,60%. Comisión anual Depositaria: 0,03%

Inversión mínima: 3.000 euros

Infórmese de las condiciones
en Oficinas CCM

www.ccm.es



Adobe Photoshop CS. Un curso plagado de incidencias en Albacete

Antonia Aguilar Lorenzo

El pasado Octubre de 2006, se realizó durante 5 días (25, 26, 27, 30 y 31) de 16:00 a 19:30, con una duración de 15 horas, en el aula de Informática de la Facultad de Medicina de Albacete el curso Adobe Photoshop CS con la asistencia de 20 alumnos.

La petición del aula y la programación del curso se solicitó debidamente y a la persona apropiada, no obstante el día a día transcurrió entre imprevistos.

El aula que nos concedieron no era la adecuada para la instalación del programa, pues los ordenadores no estaban debidamente preparados por los informáticos de la Facultad, además ese aula no la podíamos utilizar los dos últimos días.

El segundo día nos pasaron a otra aula con ordenadores "Windows 98", ya obsoleto y sin potencia respecto al CD que llevaba preparado el profesor, con lo cual dimos mucha teoría solamente.

El tercer día ya contamos con un programa inferior de Photoshop que manejábamos sólo en algunos ordenadores y gracias a la pericia de algún compañero y el profesor. Y a partir de aquí sólo fueron clases más audiovisuales que prácticas.



Nuestro agradecimiento al profesor José Alberto que gracias a su simpatía y sus conocimientos hizo las clases lo más amenas que pudo y nos mantuvo con atención a pesar de que no se podía aplicar casi nada de los ejercicios que eran realizados por él.

En fin, otra vez será, reinó el buen humor y se hizo lo que se pudo. No descartamos realizar otro curso de estas características en mejores condiciones ya que tuvo mucha aceptación y hubo lleno.

Os mandamos una muestra de los trabajos realizados, esperando comprendáis nuestras limitaciones por los problemas que tuvimos. ■



EL RINCÓN DEL AJEDREZ

Miguel Galindo Cánovas

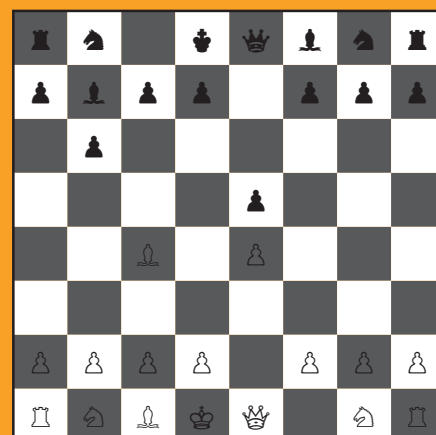
Otra entrega de este apartado en la que reitero mi interés por este apasionante juego. De nuevo repetir que me gustaría contactar con otros aficionados al ajedrez para poder organizar alguna actividad relacionada con este "deporte".

Pido disculpas si algún aficionado ha intentado ponerse en contacto conmigo ya que he tenido problemas con mi correo electrónico. Mi nueva dirección de correo es mgalindoc@sescam.jccm.es

Voy a exponer aquí una miniatura típica de los jugadores que inician su andadura por esta actividad.

- 1 e4; e5
- 2 Ac4; b6
- 3 Df3; Ab7
- 4 Dxf7 ++

Posición final



Muestras de **interés** y **apoyo** de la ASSS hacia la negociación del desarrollo profesional



Mercedes Sevilla Vega

En Junio de 2006, el SESCAM y determinados agentes sociales, llegaron a un acuerdo de carrera profesional para personal sanitario licenciado (médico/a) y diplomados (enfermero/a).

Una vez transcurrido el período vacacional y bien entrado el otoño del mismo año, todavía nadie se había pronunciado acerca del desarrollo profesional del resto del personal, y concretamente del personal de gestión y servicios generales, al cual pertenecemos los miembros de la ASSS junto con otros grupos de trabajadores.

Ahora bien, nuestra Asociación, no se cruzó de brazos, sino que optó por aquello que consideró más idóneo para recabar información; quería saber si se estaba negociando,

o por el contrario, las negociaciones no se habían iniciado todavía, y para salir de dudas, decidió celebrar la siguiente actividad "El desarrollo profesional del personal administrativo en el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (Sescam) según los agentes sociales". Actividad que tuvo lugar en el salón de actos del Hospital Virgen de la Luz de Cuenca, el día 25 de noviembre del pasado año; haciendo extensiva la misma a todo el personal administrativo interesado en ella, tanto socios como no socios; participando los representantes de los sindicatos CCOO, CSI-CSIF, SIC-SG, UGT, STAPS Y USO; la jornada se dividió en dos mesas de trabajo, en la primera se informó acerca de lo que se pretendía negociar con la administración cuando ésta se pronunciara al respecto,- nos referimos a las cantidades y tiempo para conseguir tales cantidades,- y en la segunda se hicieron preguntas y se plantearon propuestas.



La conclusión de dicha jornada fue que existía un gran distanciamiento entre ambas partes, en un tema que para algunos de nosotros resultaba sumamente importante.

En diciembre tuvieron lugar las elecciones sindicales, y en las cuales como es lógico, todos los sindicatos nos pedían el voto, para tener una mayor representatividad en las mesas de cara a las futuras negociaciones, y lo mismo de siempre, te ofrecen el “oro y el moro”.

Una vez hechos los escrutinios, vimos como las cosas se iban enfriando, y aunque todos nos hacíamos la misma pregunta, ¿Cuándo y cómo se va a negociar nuestro desarrollo profesional?, nadie comentaba nada al respecto, aparen-

temente parecía como si a todo el mundo le diera lo mismo, salvo a unos cuantos que poco podían hacer.

Y por fin, en Febrero algunos de los agentes sociales se decidieron a dar el paso, y ante la paralización de la negociación por parte de la administración, anunciaban paros los miércoles 21, 28 de Febrero y 7 de marzo del presente año, de 11 a 12 horas y de 17 a 18 horas.

Estas convocatorias de huelga, fueron apoyadas por la Asociación, la cual envió notas de prensa a varios periódicos de nuestra comunidad autónoma, dejando constancia de ello en el día de Cuenca y en la Tribuna de Cuenca del lunes día 5 de Febrero de 2007. ■



Sudoku

Miguel Galindo Cánovas

		1		4	2	3		
3		4	8	6	7			
	5			3		7		8
6	7				1	8		9
	2						1	
9		8		2		4	3	5
		2		9			7	
			3		5	9		2
		9	2	7		5		

Reglas del juego

Rellena la cuadrícula del pasatiempo elegido de forma que cada casilla contenga un número entre el 1 y el 9. No puede haber números repetidos en ninguna fila, en ninguna columna ni en ningún recuadro de 3x3 casillas.

Solución

3	8	7	2	9	4	6	5	1
7	4	9	5	1	3	8	2	6
2	6	5	7	8	1	3	4	9
8	9	1	6	3	7	2	5	4
5	2	3	4	1	9	7	8	6
1	7	4	8	6	5	9	3	2
6	3	2	9	5	1	4	7	8
4	5	1	3	7	2	6	8	9
9	1	6	2	4	8	5	3	7

Azul dulce

Mar revuelto sin agua,
algodón de azul dulce...
rompiendo una nube

dirijo ilusiones
en procelosa luz.

Navego en el trabajo,
una y otra vez,
borrascosa rutina
en la triste oficina
silente y escandalosa.

Ricardo López Jaén
18/1/07

Un fragmento de Primavera

Frágil mariposa multicolor
flirtea entre las lilas del lilar
en la eclosión de la Primavera.

Mientras, el joven jilguero
esboza sus primeras melodías
abandonando el nido escondido
y recubierto del suave rocío,
brillante y contento,
por los primeros rayos de sol
de una cierta mañana de campo.

Grácil tela de araña
que soporta las gotas de licor mañanero,
curvando sus flexibles hilos de seda
entre un romero y una lavanda,
y, en el suelo, aguantando el chaparrón,
una pardusca seta de cardo.

Ricardo López Jaén
Abril 2006

Vientos del pasado en el ordenador

Miré el ordenador, cogí una hoja en blanco
y comencé a mancharla de negro.

El día estaba gris
aunque, todavía, no hacía demasiado frío.
Esto del cambio climático empezaba a preocupar:
antes, por los Santos, casi, casi (que) helaba
y en los pueblecitos se avecinaban
noches frías y oscuras,
entre puches y buñuelos,
en torno al fuego del hogar...

¡No sabía qué poner!

Podían ser tantas cosas ya pasadas
que, el frenético presente, no dejaba concentrarme.

Miré la ventana, y la abrí.
El aire golpeó mi rostro recalentado
por las emisiones del ordenador.

¿Por qué no empezar en negro, en un día gris,
hacer un avión de papel con lo escrito,
y que el viento se encargue del resto?

Miré el ordenador... y preferí la ventana.

Ricardo López Jaén
Noviembre 2006



(1er)

Congreso Nacional Asociación de Secretariado del Sector Sanitario

Cuenca, 13, 14, 15 y 16 de mayo de 2008

*El administrativo de la salud
en la sociedad actual*

Declarado de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad y Consumo.

Declarado de interés científico-sanitario por la Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha.

Juan Carlos García Benito

Presidente de la Asociación de Secretariado del Sector Sanitario

La Asociación de Secretariado del Sector Sanitario está formada por personal administrativo que desempeñamos nuestras funciones en la sanidad.

Tengo la oportunidad de presentaros el I Congreso Nacional que se celebrará del 13 al 16 de mayo de 2008 y que para quiénes lo hemos organizado supone un reto a la larga trayectoria de actividades que la Asociación lleva realizando desde 2000.

Este Congreso lo celebraremos en la ciudad de Cuenca, una de las ciudades medievales mejor conservadas de España y declarada Patrimonio de la Humanidad en 1996. Ubicada entre las dos hoces de los ríos Júcar y Huécar ofrece una laberíntica estructura de callejuelas donde resulta fácil perderse y encontrarse con rincones nunca antes vistos de casas colgadas llenas de arte y cultura. La hospitalidad de su gente y el buen hacer de su gastronomía harán el resto.

Con el lema: "El administrativo de la salud en la sociedad actual" se ha preparado un programa minucioso para que el personal administrativo de la sanidad nos sintamos representados con los temas a plantear, y a la vez, mostrar a la sociedad en general y a las instituciones en particular la importancia de nuestra labor dentro de la organización sanitaria.

Esperamos poder contar con vosotros, compañeras y compañeros para de esta manera poder disfrutar de este programa que os ofrecemos. ■

Plazo de inscripción

Hasta el 5 de mayo de 2008.

Socios 280 € · No socios 330 €

Información

Secretaría Técnica

Tel. 618 347 845

Fax 969 234 877

<http://asss.castillalamancha.es>

e-mail: asssclm@yahoo.es

Programa

13 de mayo de 2008 | Convento de Las Carmelitas. UIMP

18.30 h. Inauguración oficial.

19.00 h. Conferencia Inaugural:

Derecho a la asistencia sanitaria, una conquista del siglo XX.

D. JUAN CARLOS ÁLVAREZ PÉREZ. Doctor en Medicina. Licenciado en Filosofía. Magíster en Bioética. Coordinador del Máster de Bioética de la Universidad de Comillas. Madrid. Profesor de la Facultad de Medicina y de la Facultad de Filosofía de la Universidad Complutense de Madrid.

20.00 h. Acto de Bienvenida.

Concierto de Piano a cargo de **D. Mario Mora Sáiz**. Iglesia de San Pedro.

21.30 h. Cóctel-Cena. "Taberna de Pepe".

14 de mayo de 2008 | Teatro Auditorio de Cuenca

08.30 h. a 09.15 h. Entrega de documentación y acreditaciones.

09.30 h. Mesa Redonda I (Sala 1):

RIESGOS LABORALES: IMPACTO EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO.

Moderadora: D^a BEGOÑA FERNÁNDEZ VALVERDE. Directora de Enfermería. Técnico Superior en Riesgos Laborales. Hospital General "Virgen de la Luz". Cuenca.

Ponentes:

Plan Director de Seguridad Corporativa y de Protección del Patrimonio (Plan Perseo).

D. CARMELO GÓMEZ NAVARRO. Servicio de Prevención. Responsable de Seguridad del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Aproximaciones a las pantallas de visualización de datos (PVD).

D. JULIO DOMINGO DIEZ DE LA LASTRA. Enfermero. Servicio de Prevención. Hospital de Móstoles. Madrid.

El burnout o síndrome de desgaste profesional.

D. EDUARDO GARCÍA-CAMBA DE LA MUELA. Jefe de Servicio de Psiquiatría. Hospital Universitario de La Princesa. Madrid.

11.15 h. Pausa-café. Visita exposición pósters.

12.00 h. Mesa Redonda II (Sala 1)

EL FUTURO DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD EN EUROPA: ¿HACIA UNA NUEVA "PROFESIÓN SANITARIA"?

Moderadora: D^a ASUNCIÓN RUIZ DE LA SIERRA. Coordinadora Nacional Programa HOPE. Dirección General de Calidad. Jefe de Servicio Observatorio del Sistema Nacional de Salud y Observatorio de Salud de la Mujer.

Funciones del personal administrativo de la salud en Portugal.

D^a MARTA LUISA DOS SANTOS MENDES. Trabajadora Social. Administración Regional de la Salud del Norte. Centro de Salud de Lousada. Portugal.

La admisión de los pacientes en los hospitales de Grecia.

D^a EVANGHELIA TRIMINTZIOU. Enfermera. Hospital Ahepa. Salónica. Grecia.

Reforma sanitaria y nuevos requisitos del personal administrativo en Hungría.

D. ATTILA MIHÁLY KAZSUBA. Médico. Szent Erzsébet Hospital Jászberény. Hungría.

14.00 a 16.00 h. Almuerzo de trabajo. Parador Nacional de Turismo “Convento de San Pablo”.

16.30 a 17.30 h. Comunicaciones (Sala 2).

17.30 a 18.30 h. Taller: **Control de estrés** (Sala 2).

D. JOSÉ ANTONIO ALDAZ ARMENDÁRIZ. Psicólogo Clínico. Facultativo Especialista de Área en Psicología Clínica. Sector Zaragoza II.

18.30 h. Fin de las sesiones.

22.00 h. Cena. Hotel Torremangana.

15 de mayo de 2008 | Teatro Auditorio de Cuenca

09.30 h. Mesa Redonda III (Sala 1)

PROTECCIÓN DE DATOS SANITARIOS.

Moderadora: D^a M^a DOLORES NAVARRO RUBIO. Subdirectora de la Fundación Josep Laporte. Presidenta del Foro Catalán de Pacientes. Directora del Observatorio Salud y Mujer. Directora Académica de la Universidad de Pacientes.

Ponentes:

La intimidad del paciente en la sociedad de la información. Perspectiva médico-legal.

D. ANTONIO HIDALGO CARBALLAL. Médico Forense. Subdirector del Instituto de Medicina Legal de Albacete, Cuenca y Guadalajara.

D^a JULIA GONZÁLEZ PERNÍA. Licenciada en Derecho. Jurista y Criminóloga. Audiencia Provincial de Toledo.

Confidencialidad, un deber olvidado.

D^a MARGARITA IRABURU ELIZONDO. Coordinadora General de la Historia Clínica Informatizada. Hospital Virgen del Camino. Pamplona.

La importancia de la confidencialidad y de la protección de datos en el ámbito de la actuación de los administrativos de la salud.

D. JAVIER SÁNCHEZ-CARO. Director de la Unidad de Bioética y Orientación Sanitaria. Consejería de Sanidad y Consumo. Comunidad de Madrid.

11.15 h. Pausa-café. Visita Exposición Pósters.

12.00 h. Mesa Redonda IV (Sala 1):

LA PARTICIPACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA.

Moderador: D. FÉLIX ALCÁZAR CASANOVA.

Jefe de Servicio de Calidad Asistencial. Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

Ponentes:

Implicación del personal administrativo en la implantación de un sistema de calidad según norma ISO 9001-2000 en el Servicio de Admisión del Hospital Universitario de Salamanca.

D. MIGUEL F. MIÑAMBRES MATEOS. Jefe de Sección de Admisión-Citaciones.
Hospital Universitario de Salamanca.

La transversalidad de los procesos en atención primaria.

D^a PILAR GONZÁLEZ SERRET. Miembro de la Sociedad de Atención al Usuario de la Sanidad (SE AUS). Barcelona.

Gestión de citas en un hospital informatizado.

D^a M^a DEL CARMEN CASTILLO MARTÍN. Responsable Gestión de Agendas. Servicio de Admisión.
Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid.

La Oficina de Atención al Empleado: mimando al trabajador.

D^a FRANCISCA SANZ BOLUDA. Diplomada en Gestión y Administración Pública.
Jefe de Sección de la Oficina de Atención al Empleado. Hospital Clínico "San Carlos". Madrid.

14.00 a 16.00 h. Almuerzo de Trabajo. Parador Nacional de Turismo "Convento de San Pablo".

16.30 a 18.30 h. Taller: **Trabajo en Equipo: nuevas competencias comportamentales.**

D. JOSÉ LUIS ECHEVARRÍA GARCÍA. Colaborador de Formacal, S.L.
Consultor/docente de Management y Recursos Humanos.

18.30 h. Asamblea Ordinaria de la Asociación de Secretariado del Sector Sanitario.

21.30 h. Cena Oficial del Congreso. Restaurante "La Playa".

16 de mayo de 2008 | Teatro Auditorio de Cuenca

10.00 h. Presentación del Curso (Sala 1):

EL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN EL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA-LA MANCHA: CONCEPTOS BÁSICOS PARA UNA GESTIÓN EFICAZ.

D. RAFAEL PEÑALVER CASTELLANO. Secretario General del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.

10.30 h. Ponencia I (Sala 1):

EL SISTEMA NACIONAL DE CUALIFICACIONES PROFESIONALES (SNCP) Y LAS CUALIFICACIONES EN EL ÁMBITO DE LA FAMILIA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN.

D^a RAQUEL MURILLO GARCÍA. Responsable de la Familia Profesional de Administración y Gestión.
Instituto Nacional de Cualificaciones (INCUAL)

11.00 h. Ponencia II (Sala 1):

PERSPECTIVAS DE FUTURO DE LOS PROFESIONALES ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD EN ESPAÑA.

D. PELAYO BENITO GARCÍA.
Coordinador de la Unidad de Recursos Humanos. Fundación Hospital de Calahorra. La Rioja.

11.30 h. Pausa-café.

12.15 h. Conclusiones Especiales al Congreso.

13.00 h. Acto de Clausura y entrega de premios a la mejor comunicación y póster.

(1er) Congreso Nacional

Asociación de Secretariado del Sector Sanitario
Cuenca, 13, 14, 15 y 16 de mayo de 2008

*El administrativo de la salud
en la sociedad actual*



ASOCIACIÓN DE SECRETARIADO
DEL SECTOR SANITARIO

Declarado de interés sanitario por el
Ministerio de Sanidad y Consumo.

Declarado de interés científico-sanitario por la
Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha.

Sede: Teatro Auditorio de Cuenca.

Secretaría Técnica:

Tel. 618 347 845 · Fax 969 234 877

<http://asss.castillalamancha.es>

e-mail: asssclm@yahoo.es

