

Equipo (TRI-UBA)

INTRODUCCIÓN

La accesibilidad a los servicios sanitarios es uno de los aspectos más apreciados por los usuarios. Pueden acudir en cualquier momento, por cualquier causa y solicitar atención sanitaria, la ausencia de limitaciones o filtros puede derivar en un uso inadecuado, provocando situaciones de colapso. Hemos implantado una mejora para poder agilizar aquellos procesos en los que no haga falta una cita presencial con el personal sanitario.

La implantación de la TRI-UBA añade una agenda al personal Administrativo vinculado al Médico y Enfermera que tiene asociado, desde la cual este equipo de tres pueden trabajar en común con sus usuarios y poder resolver aquellos casos que puedan gestionarse desde el Equipo Administrativo.

OBJETIVOS

- Mejor eficiencia en la atención.
- Promover la comunicación efectiva y la colaboración.
- Optimizar el uso de los recursos disponibles.
- Incrementar la satisfacción de los usuarios y el personal.



MATERIAL Y MÉTODO

- Uso de tecnología y sistemas de información: facilita la comunicación rápida y segura del equipo, mejora el acceso a la información relevante del usuario. Tenemos una agenda informática donde se nos ponen todos los casos que podemos solucionar directamente desde Atención a la Ciudadanía.
- Reuniones regulares de equipo: proporciona un espacio para compartir información y discutir casos. Promueve la toma de decisiones conjunta.

RESULTADOS

- Reducimos lista de espera en agendas de MF / INF.
- Facilitamos acceso directo del usuario con el Administrativo para resolver esas cuestiones no presenciales.
- Se evitan utilizar diferentes canales para una misma consulta: ATENCION TELEFONICA / MOSTRADOR / CONSULTA.
- Dividimos tareas de manera más equitativa y asignamos responsabilidades claras.
- Fomentamos cooperación y apoyo mutuo dentro del equipo de TRI-UBA.



CONCLUSIONES

El trabajo entre médicos, enfermeros y personal administrativo es fundamental para proporcionar una atención de calidad.

Invita a los miembros del equipo a comprometerse y promover una cultura de colaboración.

AUTORES

Ivan Crespo Figueras
icrespo@capleshortes.cat

Meritxell Soler López
msoler@capleshortes.cat

Antonio Fernández Resina
tfernandez@capleshortes.cat

