

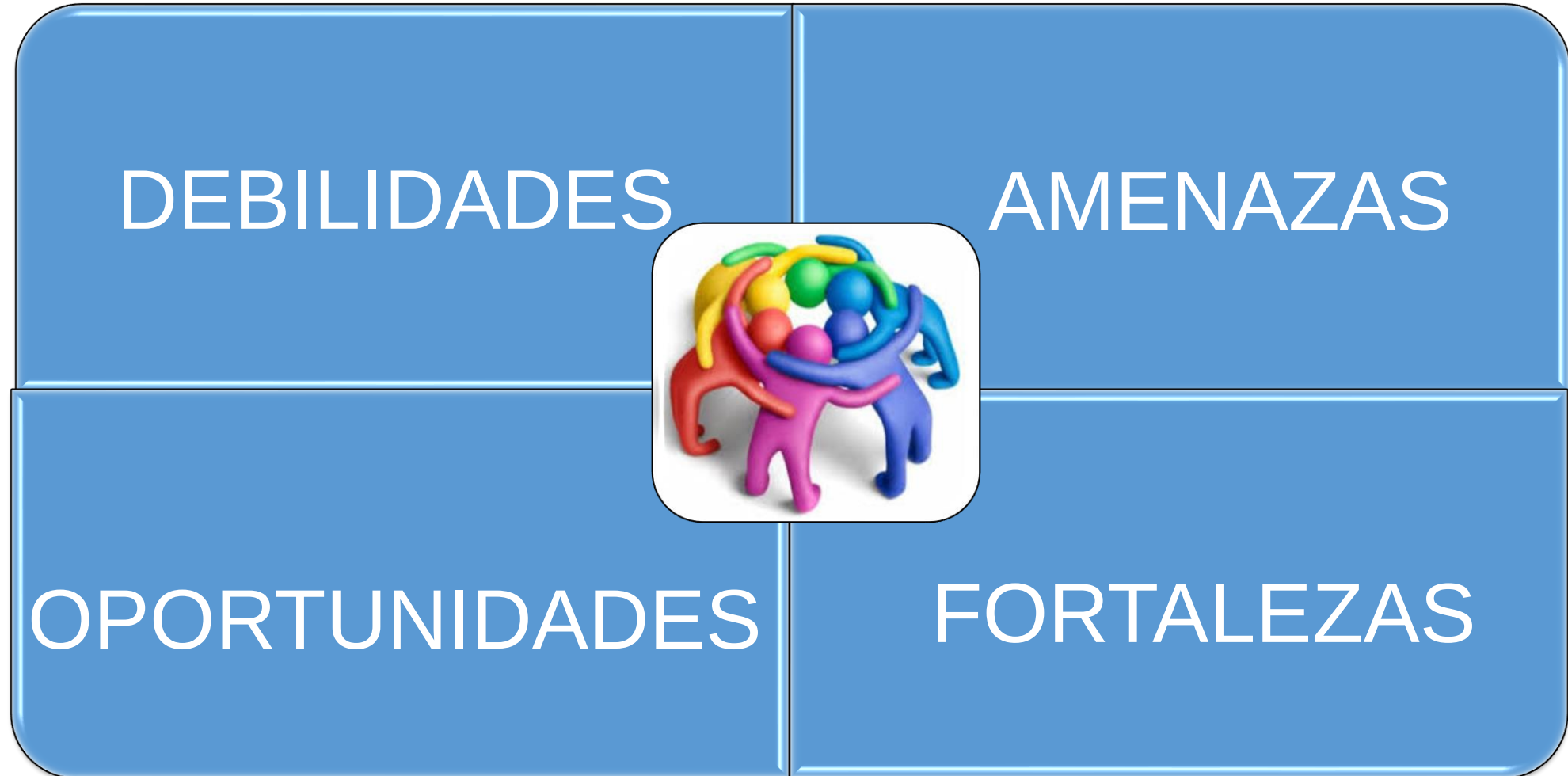
ISO 9001:2015



IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A PACIENTES DE LA GAI TALAVERA



ANALISIS DAFO 2017



IMPLANTACIÓN DE PROCESOS 2017-2022

SIAP-GAI TALAVERA



OBJETIVOS

- Conocer las Debilidades y Amenazas del servicio.
- Poner de manifiesto las fortalezas y las oportunidades como equipo de trabajo multidisciplinar.
- Definir las Partes Interesadas, analizar y detectar los riesgos priorizando los mismos.
- Cumplir con los indicadores de calidad de los procesos.



CARGAS LABORALES PERSONAL ADMINISTRATIVO

- DISTRIBUCIÓN EQUITATIVA DE LA ACTIVIDAD LABORAL.
- ORGANIZACIÓN HORARIO LABORAL. (APOYO MOSTRADOR)
- PROPIETARIOS DE PROCESOS.
- RESPONSABLES STOCK MATERIAL OFICINA, SANITARIO, CORREO ELECTRÓNICO, INCIDENCIAS, ATENCIÓN TELEFÓNICA.



MEJORAS DEL SERVICIO DESDE LA IMPLANTACIÓN.

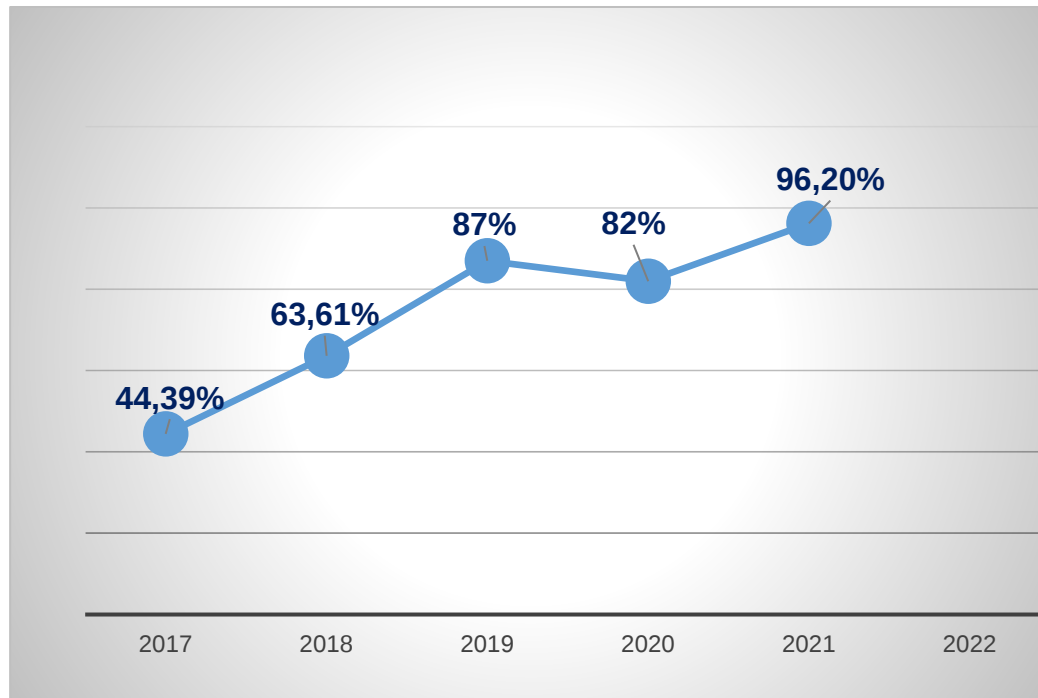
- 1-SALVAGUARDAR LA INTIMIDAD DEL PACIENTE FORMA PRIORITARIA.
- 2-REDISTRIBUCIÓN CARGAS LABORALES.
- 3-SE CREA CULTURA DE CALIDAD-MEJORA CONTINUA.
- 4-FORMACIÓN-DOCENCIA EN ISO 9001.
- 5-ESTANDARIZACIÓN DEL TRABAJO POR PROCESOS:
CONTENIDOS: (FICHA, FLUJOGRAMA, MANUALES/INSTRUCCIONES, NORMATIVA)
- 6-MEDICIÓN POR INDICADORES CALIDAD.
- 7-OBJETIVOS ANUALES SIAP.
- 8-RELACIONES OTROS SERVICIOS AUDITADOS.



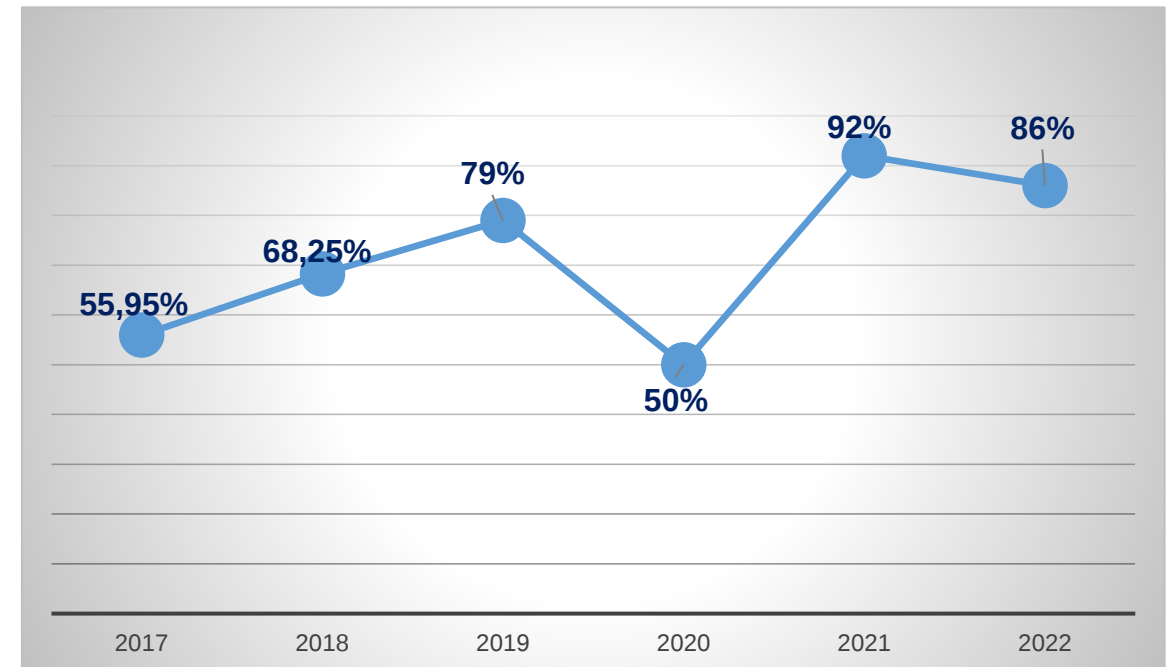
INDICADORES DE CALIDAD

- MEDICIÓN INDICADOR ACTIVIDAD LABORAL MENSUAL.
- CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES ANUALES PACTADOS.
- EVOLUCIÓN 2017-2021

EVOLUCIÓN CONTESTACIONES ATENCIÓN PRIMARIA

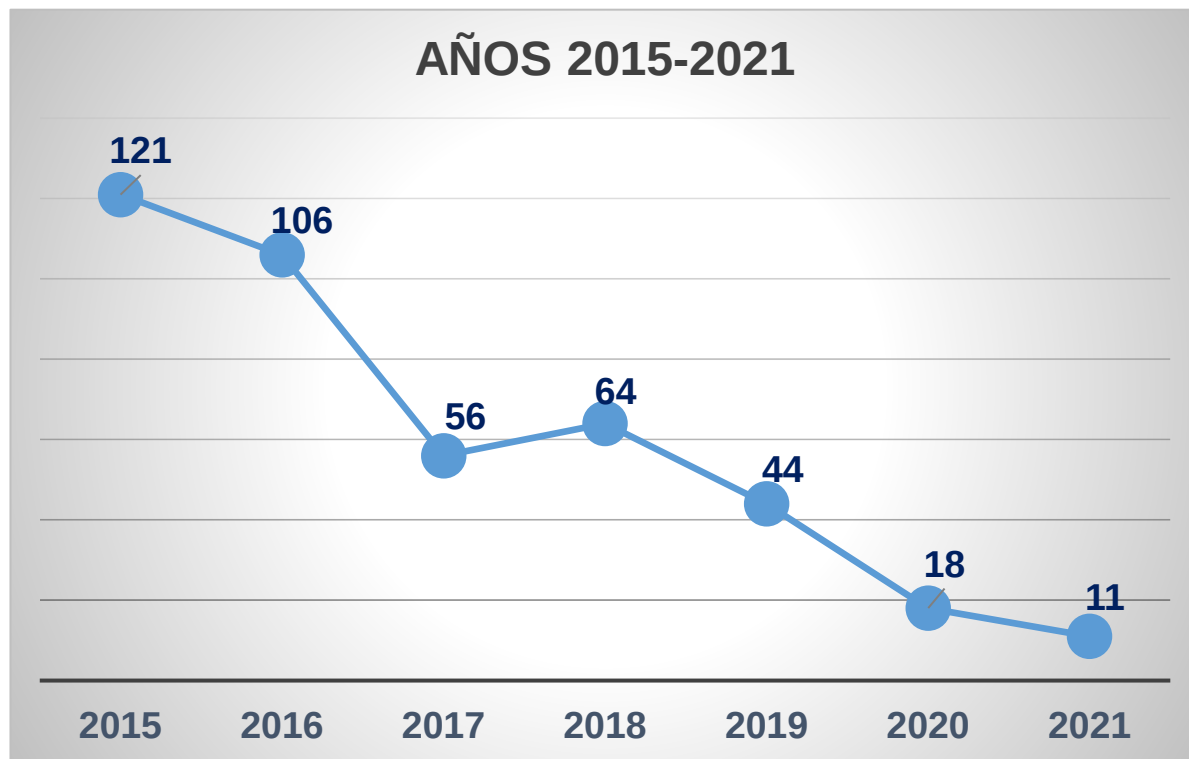


EVOLUCIÓN CONTESTACIONES ATENCIÓN HOSPITALARIA



COMPARECENCIA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

AÑOS 2015-2021



ATENCIÓN DIRECTA AL MOSTRADOR

RESOLUCIÓN INCIDENCIAS <72 HORAS
100%

VALORACIÓN Y DIAGNOSTICO SOCIAL PRECOZ

1ª VALORACIÓN SOCIAL EN 30 HORAS
100%

CONCLUSIONES

- NUEVAS FORMAS DE TRABAJO POR PROCESOS.
- RECONOCIMIENTO POR EL RESTO DE SERVICIOS CERTIFICADOS EN GAI TALAVERA/SSCC DEL SESCOAM.
- PROCESOS BUENAS PRÁCTICAS-BENCHMARKING
- APOYO GERENCIA.
- DOTACIÓN RRHH /MATERIALES.
- VALORAR SATISFACCIÓN PACIENTES.
- IDEA DE MEJORA CONTINUA.



