

PLANES DE FORMACIÓN Vs PROFESIONALIZACIÓN DE LOS ADMINISTRATIVOS

Liñán García MM; Ojeda Virto F; López Rodríguez C; Camacho Puerta MC; Vázquez Muñoz V;

Introducción

La evolución en las funciones de los administrativos de la salud, genera la necesidad de ampliar sus competencias consolidando la profesionalización de este colectivo.

Los centros sanitarios desarrollan planes de formación para fomentar el desarrollo profesional. ¿Se conocen las competencias básicas de los administrativos de la salud? ¿Responden estos planes a sus necesidades reales de formación y desarrollo? ¿Cómo podemos mejorar y potenciar la profesionalización de los administrativos?



Objetivos

- Analizar la oferta formativa y su adecuación a las necesidades competenciales del administrativo.
- Identificar las dificultades que encuentran los profesionales para acceder a las actividades formativas.
- Proponer líneas de mejora.

Resultados

ACTIVIDADES plan de Formación 2012 . Análisis descriptivo del Plan de Formación

DIRIGIDAS A		
OTRAS CATEGORIAS	29	
TODAS LAS CATEGORIAS	8	
VIAS CATEGORIAS	2	
ADMINISTRATIVOS	0	10
TOTAL	39	

?
Accesibles a Administrativos

ACTIVIDAD	CATEGORIAS	SOLICITUDES		ADMITIDOS	
		TOTAL	Administrativos	TOTAL	Administrativos
Aplicación para tratamiento de textos	TODAS	19	6	16	5
Ofimática. Hoja de calculo		16	6	15	5
Alfabetización informática básica		27	4	17	3
Diraya		38	1	38	1
Correo electrónico		40	30	19	12
Inteligencia emocional		23	5	13	3
Hablar en público		25	7	17	2
Dinámica de grupo		17	2	15	2
Formador de formadores		33	3	21	3
Análisis de situación y propuestas de mejora		33	20	30	17
TOTAL		271	84	201	53

Temáticas de interés

GRUPOS TEMÁTICOS	SOLICITAN	ADMITIDOS
Herramientas y programas informáticos	47	26
Habilidades emocionales y de comunicación	17	10
Evaluación y Mejora continua	20	17

Material y Método

Análisis descriptivo del plan de formación 2012 para identificar las actividades formativas dirigidas a los administrativos de la salud, las competencias desarrolladas en las mismas, y el grado de participación de este sector profesional en ellas.

Investigación cualitativa para averiguar la opinión de los profesionales sobre la accesibilidad a los cursos de formación y su adecuación en el desempeño de su trabajo y desarrollo profesional.



OPINIÓN de los profesionales. Análisis cualitativo.

- Las actividades no se adecúan a sus necesidades concretas
- No están definidas las competencias que permitan diseñar cursos que promuevan su desarrollo profesional
- Opinan que hay poca accesibilidad a las actividades de formación.
- No se sienten implicados en el diseño y elaboración de los planes de formación

PROPUESTAS de MEJORA. Análisis cualitativo.

- Diseñar un mapa de competencias que facilite su profesionalización
- Adaptar planes de formación a sus necesidades de desarrollo profesional

Conclusiones

La oferta de formación para los administrativos es escasa y no se basa en un análisis minucioso de sus necesidades reales.

No se dispone de un perfil competencial (mapa de competencias) de los administrativos de la salud que constituya la base de su profesionalización y permita diseñar cursos adaptados a sus necesidades de desarrollo profesional.

Los administrativos no se sienten partícipes de las estrategias de planificación de la formación