

Una apuesta de futuro gestionada por administrativos



Área de Gestión de Pacientes – M^a Carmen Sobrado Hernández



V Congreso Nacional de Administrativos de la Salud - Cuenca, junio 2016

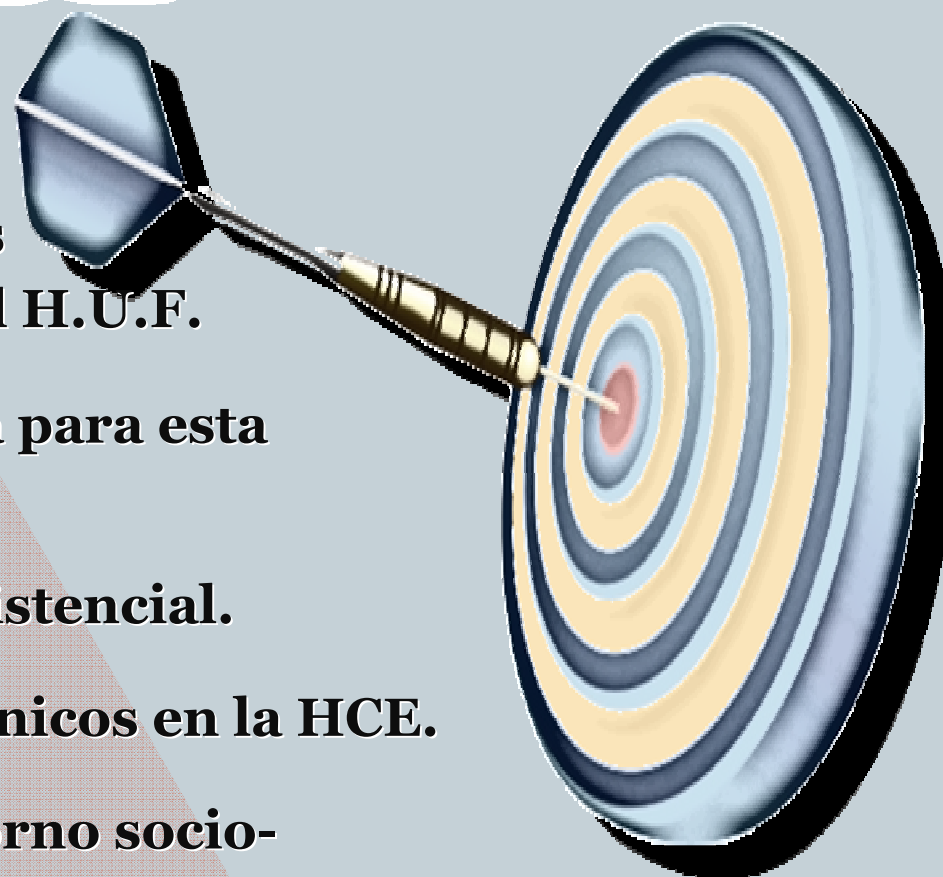
Partimos de ...

- ✓ **Demoras altas**
- ✓ **Consultas sobrecargadas**
- ✓ **Aumento de pacientes crónicos**
- ✓ **Necesidad de mejorar la coordinación entre A.P. y Especializada**
- ✓ **Demanda nuevos canales de asistencia a pacientes que les eviten desplazamiento**
- ✓ **Escaso aprovechamiento de TIC's**

**PLAN
ESTRATÉGICO
DE
TELEMEDICINA
DE LA
CONSEJERÍA DE
SANIDAD
2014-2018**

Nuestro objetivo ...

- ✓ **Optimizar primeras visitas al Servicio de Digestivo del H.U.F.**
- ✓ **Mejorar tiempos de espera para esta especialidad.**
- ✓ **Facilitar la continuidad asistencial.**
- ✓ **Integrar todos los actos clínicos en la HCE.**
- ✓ **Mejorar servicio en el entorno socio-sanitario.**



¿Qué aporta?

Antes

Consumo de recursos

Demora en primera
visita

Desplazamiento del
paciente

Figura del médico
consultor

Ahora

Continuidad asistencial

Agilidad en el servicio

Integración HCE

No desplazamiento

Ahorro de costes



Población y método



- ✓ **Puesta en marcha de teleconsult@ centro de A. P. C/ Francia/S. Digestivo del H.U.F.**
- ✓ **Estudio descriptivo transversal cuantitativo.**
- ✓ **Población asignada: 36.566 hts.**
- ✓ **Sesiones formativas.**
- ✓ **21 facultativos de Atención Primaria.**
- ✓ **Un médico consultor del S. de Digestivo del H.U.F.**
- ✓ **Buzón telemático compartido en la aplicación informática de “SELENE”.**

Pasos del buzón telemático SELENE

1

Médico de A.P.

SELENE

Necesita
consulta A.E.

Rellenar
formulario y enviar

2

Médico DIG
H.U.F.

Revisa formulario,
da recomendación

Derivación si/no

Crea petición de
pruebas en H.C.E.

3

Médico de
A. P.

Cierra
formulario

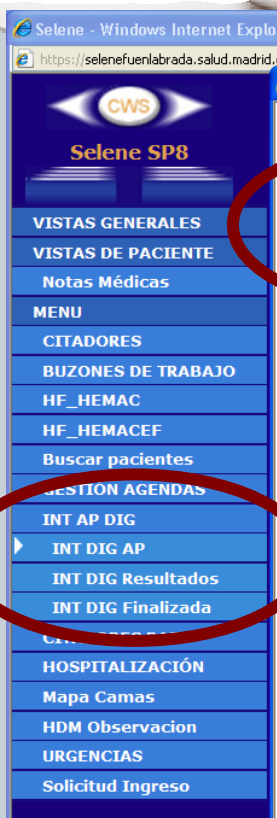
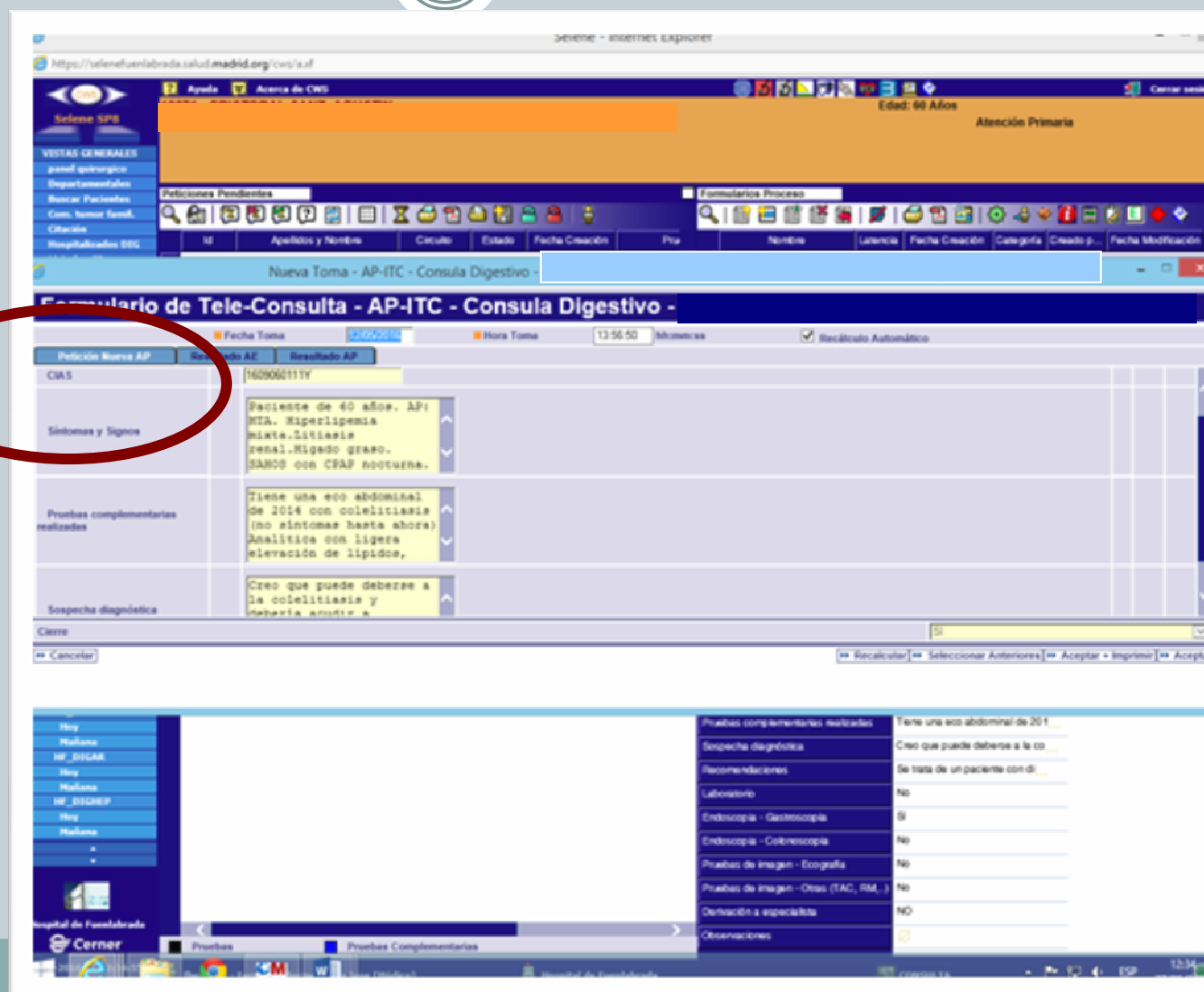
Comunica
paciente

4

Administrativo

Gestión de
cita/pruebas si
el especialista
valora derivar

Paso 1

The screenshot shows the 'Formulario de Tele-Consulta - AP-ITC - Consula Digestivo' form. The form is divided into several sections: 'Peticiones Pendientes', 'Formulario Proceso', 'Nueva Toma - AP-ITC - Consula Digestivo', and 'Formulario de Tele-Consulta - AP-ITC - Consula Digestivo'. The 'Formulario de Tele-Consulta' section contains a table with the following data:

Peticion Nueva AP	Resultado AE	Resultado AP
CIAS	1609061111Y	
Sintomas y Signos	Paciente de 60 años. AP: HTA. Hipertensión mixta. Litiasis renal. Rigidez gástrica. SAAO con CPAP nocturna.	
Pruebas complementarias realizadas	Tiene una eco abdominal de 2014 con colelitiasis (no síntomas hasta ahora) Analítica con ligera elevación de lípidos.	
Sospecha diagnóstica	Creo que puede deberse a la colelitiasis y debería acudir a	

At the bottom of the form, there are buttons for 'Cancelar', 'Recalcular', 'Seleccionar Anteriores', 'Aceptar', and 'Imprimir'.



Nueva Toma - AP-ITC - Consulta Digestivo - CRISTOBAL SANZ, AGUSTIN - AP-DIG - 12/02/2016 - Internet Explorer

Formulario de Tele-Consulta - AP-ITC - Consulta Digestivo - 12071 - CRISTOBAL SANZ, AGUSTIN

Fecha Toma: 12/02/2016 Hora Toma: 13:56:50 htcmsca ☒ Recálculo Automático

Recomendaciones

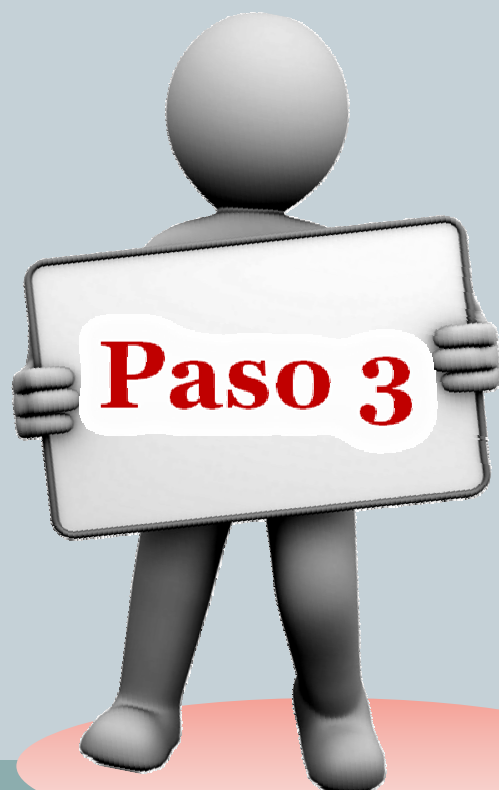
Se trata de un paciente con dispepsia, 55 años y vómitos ocasionales, que refiere que refiere que no ha tenido clínica.

Pruebas complementarias

Prueba	Resultado
Laboratorio	☐
Endoscopia - Gastroscopia	☒
Endoscopia - Colonoscopia	☐
Pruebas de imagen - Ecografía	☐
Pruebas de imagen - Otras (TAC, RM, ...)	☐
Derivación a especialista	NO

Cierre:

AGINA 2 DE 2 0 PALABRAS ESPAÑOL (ESPAÑA)



Selene - Windows Internet Explorer provided by Hospital de Fuenlabrada
https://selenefuenlabrada.salud.madrid.org/cws/a.xd

CWS Ayuda Acerca de CWS
1000000 - PRUEBA1 PRUEBA1, PRUEBA1

Nueva Toma - AP-ITC - Consula Digestivo - PRUEBA1 PRUEBA1, PRUEBA1 - DIG-AP - 15/03/2016 - Windows Internet Explorer provided b

Formulario de Tele-Consulta - AP-ITC - Consula Digestivo - 1000000...

Fecha Toma 25/03/2016 Hora Toma 11:05:13 hh:mm:ss ☒ Recálculo Automático

Petición Nueva AP Resultado AE Resultado AP

Observaciones

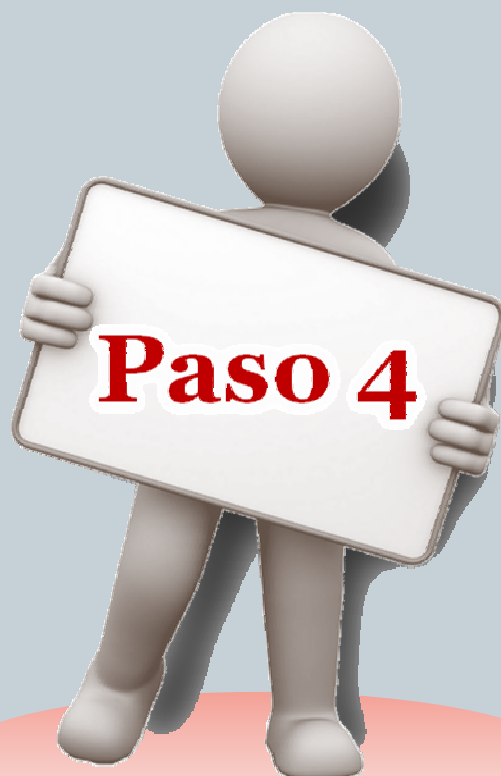
Cierre Si

Cancel Recalcular Seleccionar Anteriores Aceptar + Imprimir Aceptar

Pruebas* Documentos Objetos Clínicos

Prueba Estado Usuario Validador/Rechazo Motivo Cancel Cita Pre Centro de salud

Inicio Lanzador ... LISRTADO ... Selene - Wi... Gestion de ... Nueva Tom... 2 Explora... Microsoft P... PASO 1 doc... Teleconsult... 10:36



NOTIFICACIÓN DE CITA

 Hospital Universitario de Fuenlabrada
C/ del Médico 1 - Tel. 918000000
28942 Fuenlabrada - Madrid

CENTRO: HOSPITAL DE FUENLABRADA

Página 1 de 1



NOTIFICACIÓN DE CITA

En cumplimiento de la LOPD 15/1999 se informa que los datos identificados y de salud están objeto de tratamiento y incorporados a los ficheros de datos sanitarios cuya finalidad corresponde al (los) (los) Hospital de Fuenlabrada. Los datos únicamente serán utilizados con fines sanitarios y la selección y gestión sanitaria, investigación, asistencia y seguimiento asistencia, citando para su consulta y/o información personal con consentimiento en cualquier momento. El titular tiene el que podrá ejercer los derechos de acceso, modificación, rectificación y supresión de datos en la Dirección General del Hospital de Fuenlabrada.

SRIA

El objeto de esta carta es comunicarle que está usted citado para:

Datos de la cita	
NHC:	Nombre:
Centro:	Extracciones (por la entrada de Rehabilitación)
Especialidad:	Sala:
Médico:	Plantía:
	Localizador:
	Día/Hora:

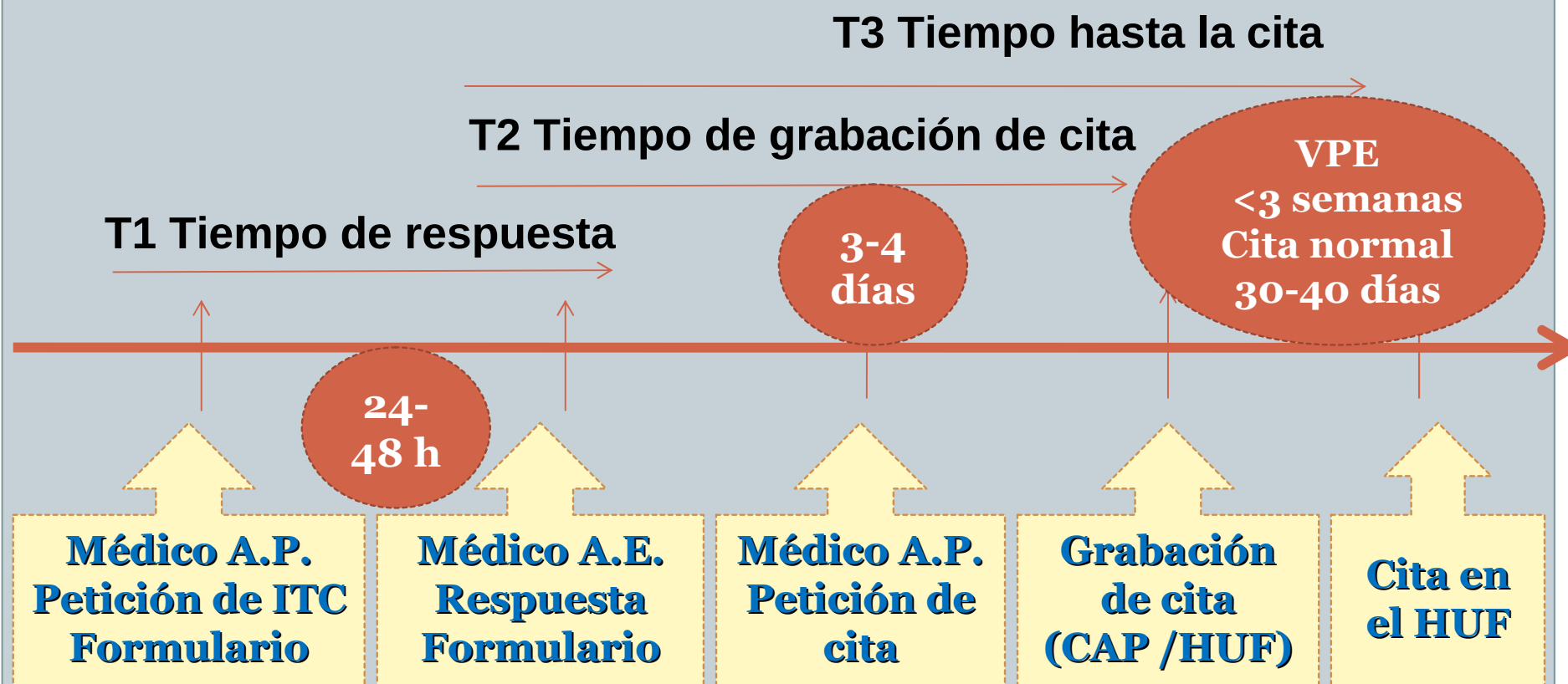
Si a su llegada al centro sanitario necesitara ayuda se puede dirigir a recepción, situada en el hall principal.

En nuestro compromiso de ofrecer un mejor servicio le pedimos tenga en cuenta las siguientes indicaciones en relación con esta cita:

- Le rogamos revise dónde está citado cuando acuda a la cita, bien en las consultas del Hospital o en las consultas del Centro de Especialidades (CEP El Arroyo), para evitarle desplazamientos innecesarios.
- Es importante que aporte en la consulta los informes clínicos que posea.
- De cada visita recibirá información escrita que resume la consulta con el profesional que le ha atendido.
- Dado que no es previsible el tiempo que requiere el paciente en ocasiones la consulta puede prolongarse.
- En caso de que no pueda acudir a la cita señalada o tenga alguna duda en relación con esta cita le rogamos se ponga en contacto con el Área de Gestión de Pacientes:
o Preferentemente por correo electrónico: gestionpacientes@hufuenlabrada.es
o En el teléfono: 918000114 (de 9.30 a 20.30)
- Desde el mes de noviembre la sala de extracciones se ubicará en la zona de entrada REHABILITACIÓN. Es necesario que el paciente acuda a la cita con la hoja de citación y la tarjeta sanitaria.

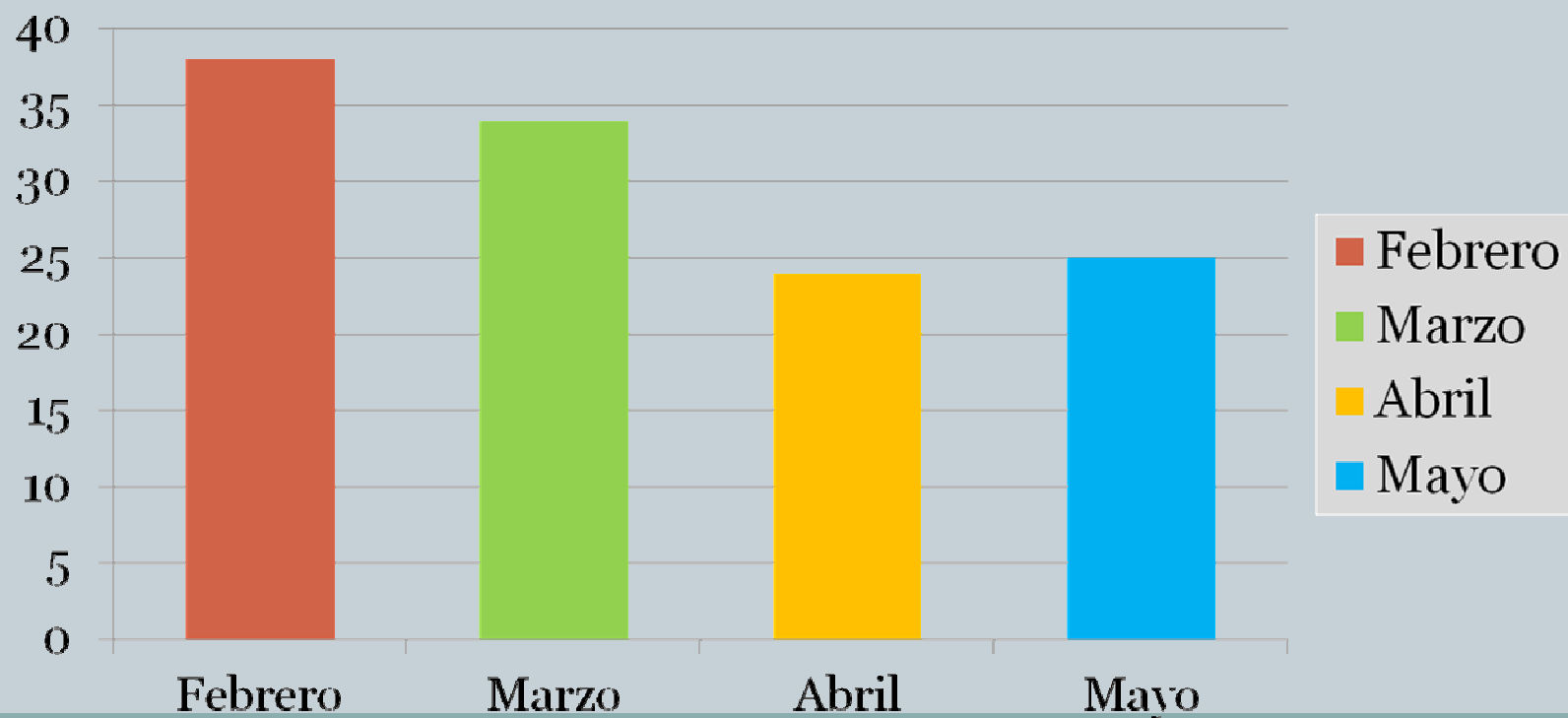
Fuenlabrada,
Área de Gestión de Pacientes

Esquema de acciones temporales



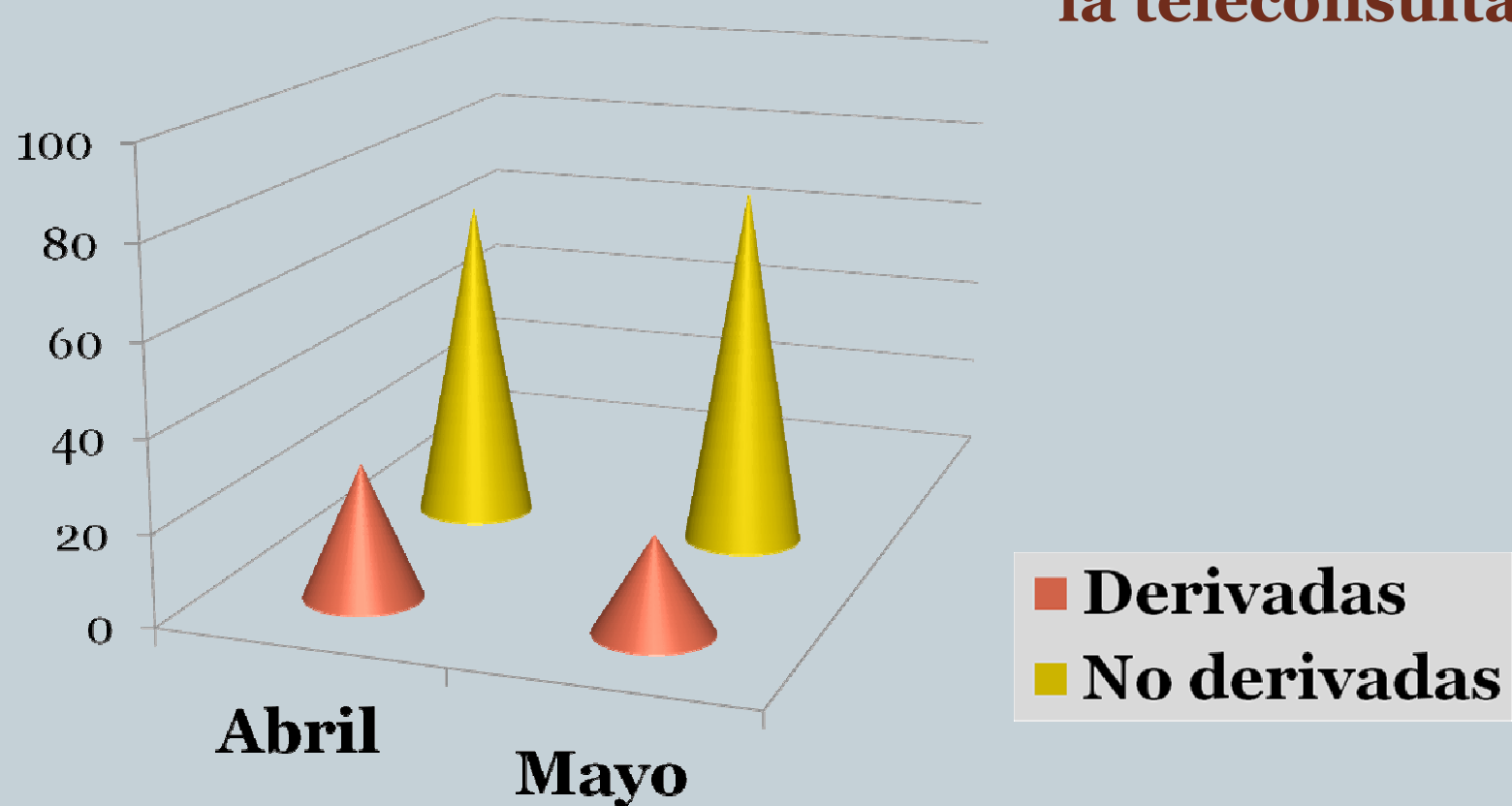
Resultados

Primeras visitas a DIGESTIVO de C.S. C/ Francia



Resultados

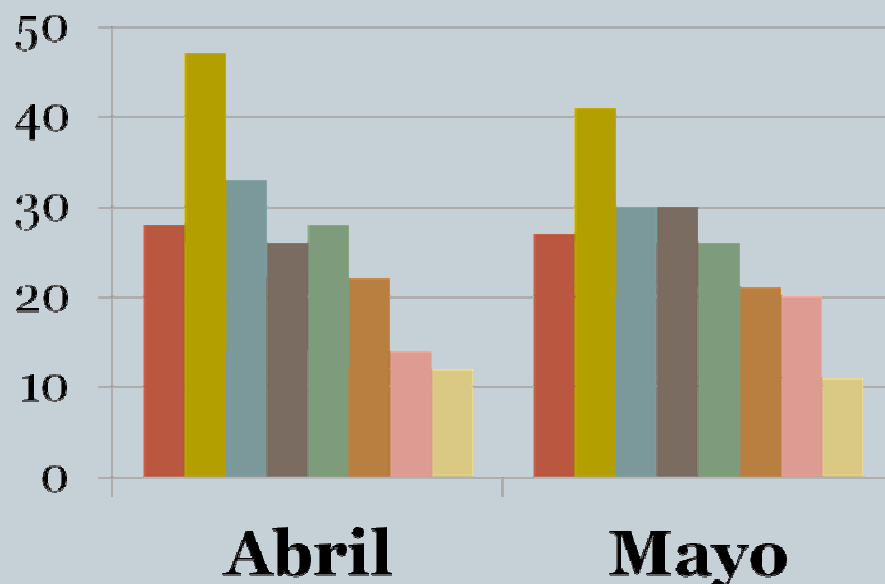
**Derivadas desde
la teleconsulta**



Resultados

Primeras visitas a DIG por C.S.

Población asignada



- CS Francia (36.566)
- CS Panaderas (37.423)
- CS Cuzco (23.903)
- CS Loranca (30.160)
- CS C. Nueva (24.168)
- CS Alicante (27.374)
- CS Naranjo (20.016)
- CS Humanes (24.592)

Ahorro de coste

**COSTE PRIMERA
VISITA EN
SERVICIOS DE
DIGESTIVO:**

160,59 €

**AHORRO
DE ESTOS
MESES:**

**23 PRIMERAS
VISITAS MENOS
3.693,57 €**



Conclusiones

- 1) Aumento de la capacidad de resolución de la atención telemática por los facultativos, creando una dinámica de **cooperación entre los distintos niveles asistenciales**.
- 2) Ante el **ahorro significativo**, se justifica la implantación de ese tipo de atención telemática en el resto de los Servicios Médicos del HUF y los demás Centros de Salud de Fuenlabrada.
- 3) El **paciente se beneficia**: doble opinión facultativa, ahorro esperas y desplazamientos.
- 4) Y se valora la **integración del administrativo** en este procedimiento que le permite participar en una iniciativa innovadora en el desarrollo de su actividad y le implica en **procesos de excelencia** dentro del sistema sanitario.

**“La posibilidad de realizar un
sueño es lo que hace que la vida sea
interesante”** (Paulo Coelho)

**Muchas gracias
por vuestra atención.**



Han participado en la elaboración de la comunicación:

**M. Carmen Sobrado
Hernández**

Fernando Bermejo San José

Juan Medino Muñoz

F. Javier Rivas Flores

Pablo de Miguel Bohoyo

Luis Lechuga Suárez

