

Iniciación a la Carpeta de Salud para mayores. Rompiendo la brecha digital.



Osakidetza
osasuna, inoiz baino gehiago
salud, más que nunca

Autores: Fernando Pascual Larrieta; Mª Yolanda Saéz de Cámara Ochoa de Echagüen; Mª Elena Guerrero Lindner, OSI ARABA-ESla.



C S Iruña Oka

Iniciación a la Carpeta de Salud para mayores. Rompiendo la brecha digital



Osakidetza
ARABAKO ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ARABA



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

FERNANDO PASCUAL LARRIETA
FERNANDO.PASCUALLARRIETA@OSAKIDETZA.EUS

- Taller **CARPETA DE SALUD**:
- Lugar: Biblioteca del Centro Sociocultural de Nanclares de Oca.
- Duración: 2h
- Población diana: Pacientes del Centro de Salud de Iruña de Oca, preferentemente mayores de 60 años.
- Nº talleres realizados: 5



OBJETIVOS GENERALES:

- ✓ Romper la brecha digital en los pacientes con escasos conocimientos de informática.
- ✓ Empoderar a los pacientes en el uso de las nuevas tecnologías, potenciando su uso.
- ✓ Mejorar la atención al paciente mediante la Intervención Comunitaria desde el Área de Atención al Cliente AAC en la Asistencia Primaria.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Facilitar los conocimientos que capaciten para acceder y gestionar la aplicación informática Carpeta de Salud desde un puesto de ordenador.
- ✓ Empoderar a los pacientes en la gestión de su Carpeta de Salud.
- ✓ Potenciar el uso de la Carpeta de Salud.



MATERIAL y METODO:

- ✓ CONTENIDO:
 - Sesión teórica/práctica con presentación en Power Point y un puesto de ordenador por asistente.
 - Impartición de conocimientos del uso de la Carpeta de Salud.
 - Sesión práctica: Ejercicios prácticos sobre lo expuesto, para poner en práctica los conocimientos adquiridos.
- ✓ METODOLOGÍA:
 - Presentación Power Point.
 - El taller se basa en una dinámica de trabajo activa.
 - Conceptos teóricos con dinámicas participativas donde se ponen en práctica los conceptos a adquirir.
- ✓ MEDIOS MATERIALES NECESARIOS:
 - Sala con ordenadores con acceso a internet.
 - Cada participante deberá:
 - Disponer de un correo electrónico personal y de un teléfono móvil.
 - Haber solicitado la B@KQ.

RESULTADOS:

- ✓ Integración, favoreciendo la formación de las personas mayores.
- ✓ Optimización de los recursos sanitarios.
- ✓ Satisfacción personal.



RESULTADOS:

- ✓ OPINION GLOBAL: 9,49

Ítems valorados	Valoración 1/10
El cumplimiento de los objetivos	9,11
La metodología de enseñanza	9,46
El interés de los contenidos	9,60
La idoneidad de los casos prácticos	9,17
La claridad de las exposiciones	9,54
La preparación del docente	9,14
La posibilidad de participar fomentada por el docente	9,63
La utilidad práctica de lo aprendido	9,60
La calidad de la documentación entregada	9,20
La calidad del material de la exposición	9,31
La duración de la actividad	8,71
La adecuación de la sala y el mobiliario	9,09
Recomendaría a otros compañeros el curso	9,57
Opinión global	9,49

CONCLUSIONES:

- ✓ Es posible romper la brecha digital a través de talleres de formación para la población mayor.
- ✓ A través de intervención comunitaria desde el área administrativa de los centros de salud es factible formar a la ciudadanía en nuevas tecnologías y su uso.

