

LA HUMANIZACIÓN INTERPROFESIONALES EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO: UNA REFLEXIÓN EN LA GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE HELLÍN



Rosario Belda Moreno; Remedios Calero Gimeno; M^a Dolores Sánchez Ruiz;
Ángel Losa Palacios; M^a Pilar Martínez Castro; Francisco Valenciano Fernández

En un marco en el que el trato digno y humanizado ha cobrado entidad propia, desde una óptica interna a la organización, ponemos el foco en la humanización de las relaciones interprofesionales como paso previo a ofrecer un servicio digno al paciente.

El objetivo buscado es resaltar la relevancia de la humanización en el trato entre profesionales, máxime cuando los equipos multidisciplinares están adquiriendo un peso cada vez mayor.

Metodología

Tras una revisión de literatura, se realiza una reflexión que busca generar debate, y se refleja la experiencia de la Gerencia de Atención Integrada de Hellín.

Resultados

Considerando a los profesionales como agentes activos de la humanización, y teniendo en cuenta que la prestación del servicio sanitario se organiza en equipos multidisciplinares, se pone el foco en las RELACIONES INTERPROFESIONALES.



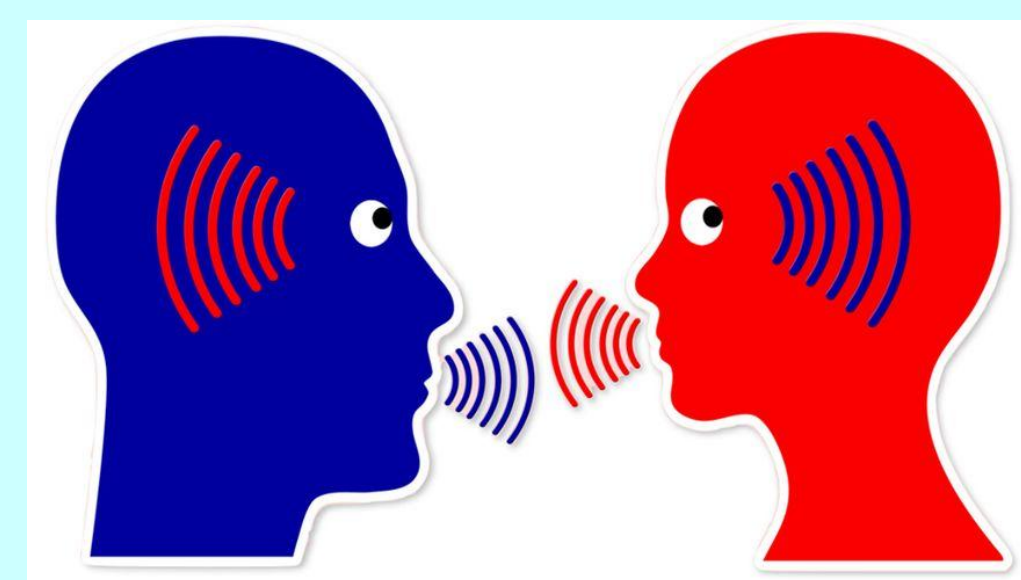
Los equipos de trabajo se caracterizan por interacción e interdependencia. A fin de lograr la cohesión del equipo, resultan esenciales la comunicación y la cooperación.

Interacción

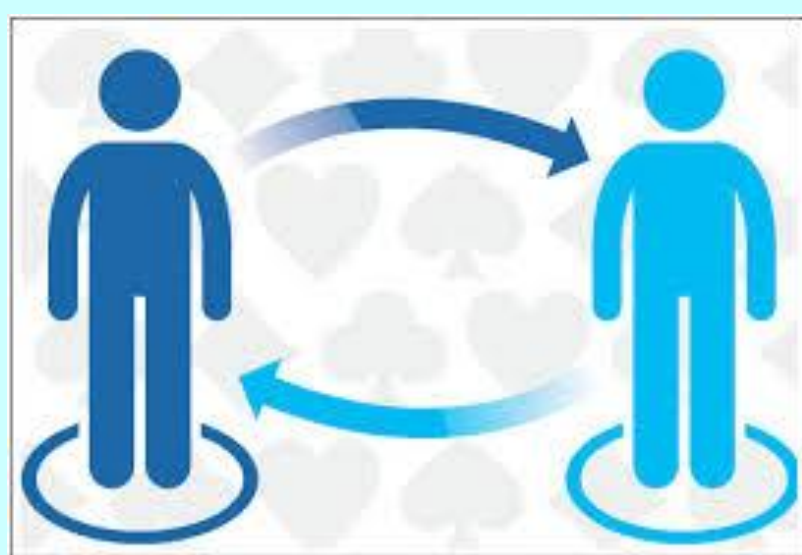


Sin relación no existe el equipo

Comunicación



Interdependencia



Un cambio en el estado de alguna de las partes altera el estado de todas las demás; es decir, lo que hace una persona del grupo afecta a todos

Cooperación



Bajo estas premisas, en la GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE HELLÍN se busca generar un ambiente de trabajo en el que se valoren las relaciones interpersonales, de tal manera que su mejora repercuta de forma positiva en el trato ofrecido al paciente. Así, se ha incluido una línea de trabajo en el Plan Dignifica de la GAI de Hellín que hace referencia a la mejora de las relaciones humanas.



Conclusiones

Se destaca la relevancia de la inclusión de **medidas que fomenten la humanización en los equipos de trabajo**, de cara a la mejora del clima laboral y el trato ofrecido al paciente.

Referencias bibliográficas

Domingo, J. (2008). El aprendizaje cooperativo. Cuadernos de trabajo social, 21, 231-246.
Gil, F., Rico, R., & Sánchez-Manzanares, M. (2008). Eficacia de equipos de trabajo. Papeles del psicólogo, 29(1), 25-31.
Rico, R., Alcover de la Hera, C. M., & Tabernero, C. (2010). Efectividad de los equipos de trabajo: Una revisión de la última década de investigación (1999-2009). Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 26(1), 47-71.
Santacruz y Gómez, 2016. Curso Gestión y Servicios. La humanización en la atención al usuario.