

Comunicación de resultados críticos desde la Unidad de Comunicación del Laboratorio Clínico

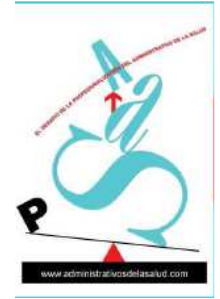
**González García de Velasco M, Suero Barrera M,
Sampedro Morales, J, García González F, Palma Mora J,
Luque-Romero LG**

Hospital San Juan de Dios del Aljarafe (Sevilla)

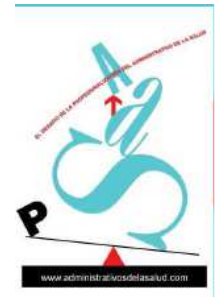
3^{er} Congreso de la Asociación de Administrativos de la Salud
Cuenca, 22-25 de mayo de 2012



Introducción

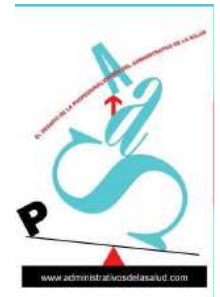
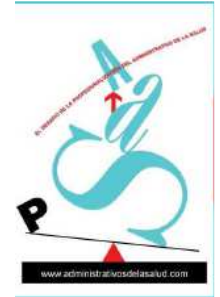


- La comunicación **precisa, efectiva y a tiempo** de los **valores del laboratorio significativamente anormales** es esencial para asegurar una **atención adecuada y prevenir efectos adversos** relacionados con retrasos en el tratamiento.
- Por este motivo el laboratorio clínico del HSJDA creó la **Unidad de Comunicación del Laboratorio Clínico (UCL)** que es la encargada de localizar al médico responsable de un paciente en el que se ha detectado un **resultado analítico de riesgo** para transmitirle la información oportuna.



Objetivo

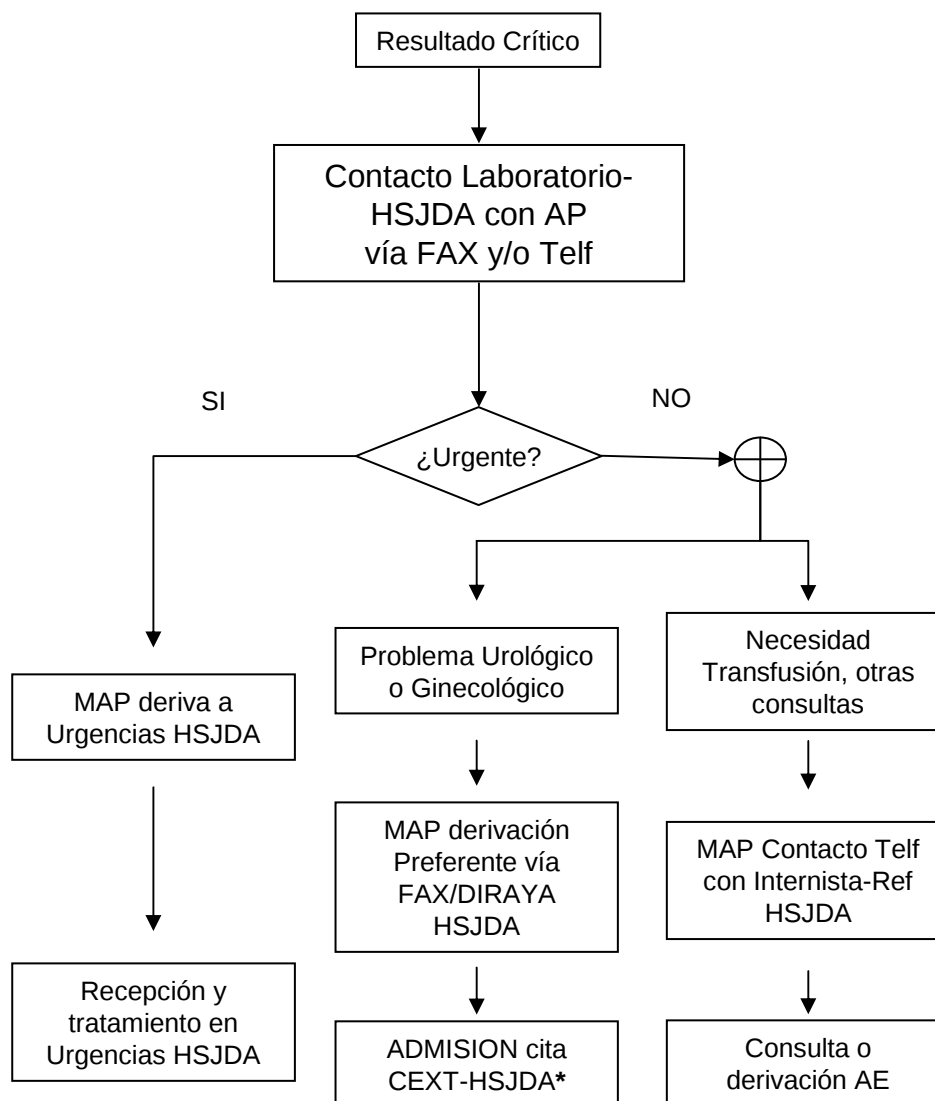
Conocer la eficacia de un **sistema de comunicación urgente de resultados analíticos críticos** detectados en las analíticas de rutina, solicitadas desde atención primaria, y que **precisan atención urgente-preferente**



Población y métodos

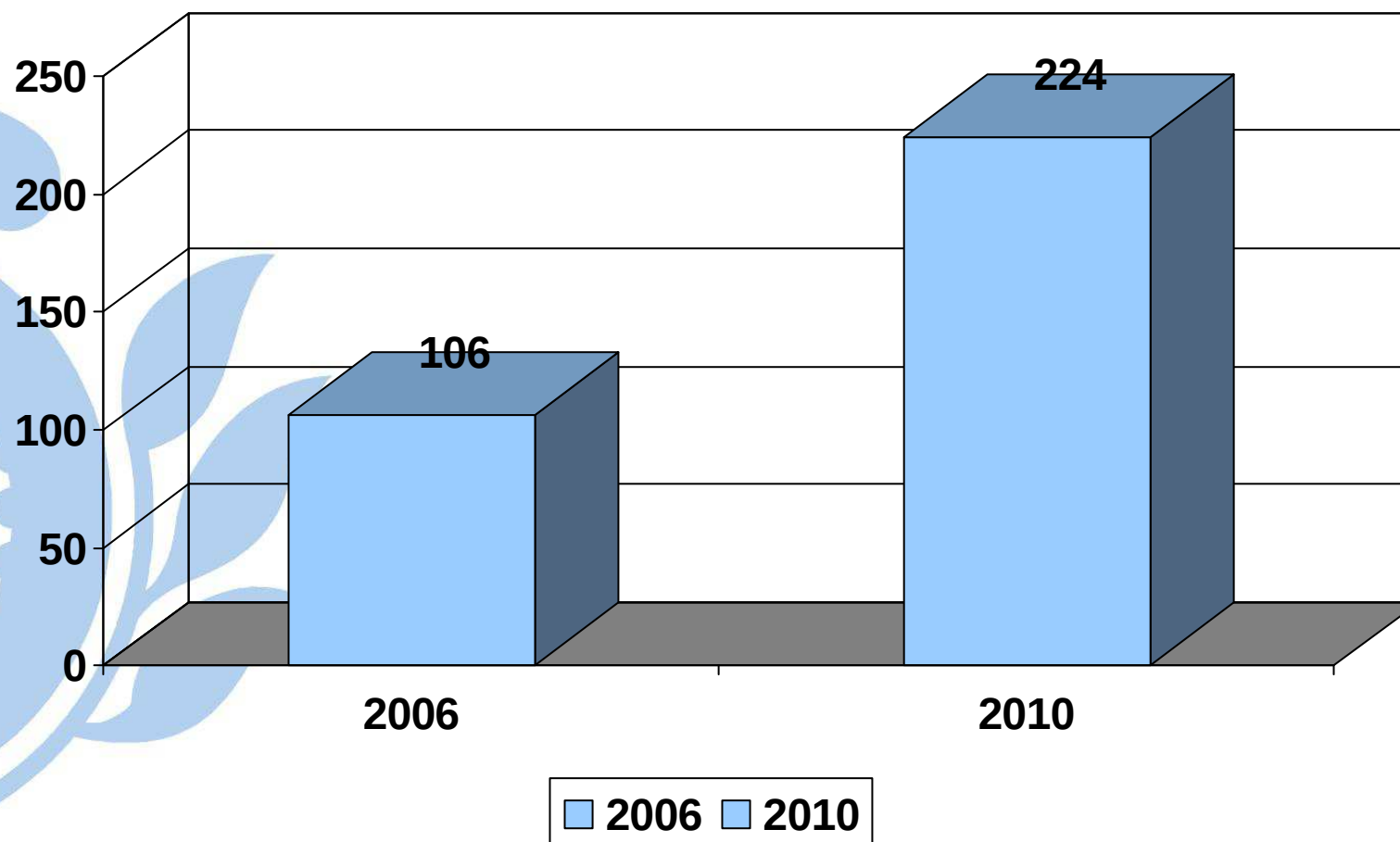
- Estudio analítico antes-después de la implementación del sistema de comunicación de resultados críticos.
- Variables: número de resultados comunicados, tipo, tiempo de demora en la atención al paciente desde la derivación.
- Comparamos los resultados comunicados en 2006 con los de 2010.
- Elegimos los siguientes parámetros bioquímicos (creatinina y marcadores tumorales) y hematológicos (anemia intensa, trombopenia y leucocitosis).
- Analisis descriptivo y Test Chi-Cuadrado ($p < 0.05$) (estudio de las diferencias en los % de derivación) y U de Mann-Whitney (estudio de la significación estadística del acortamiento en los días de derivación al hospital) ($p < 0.05$)

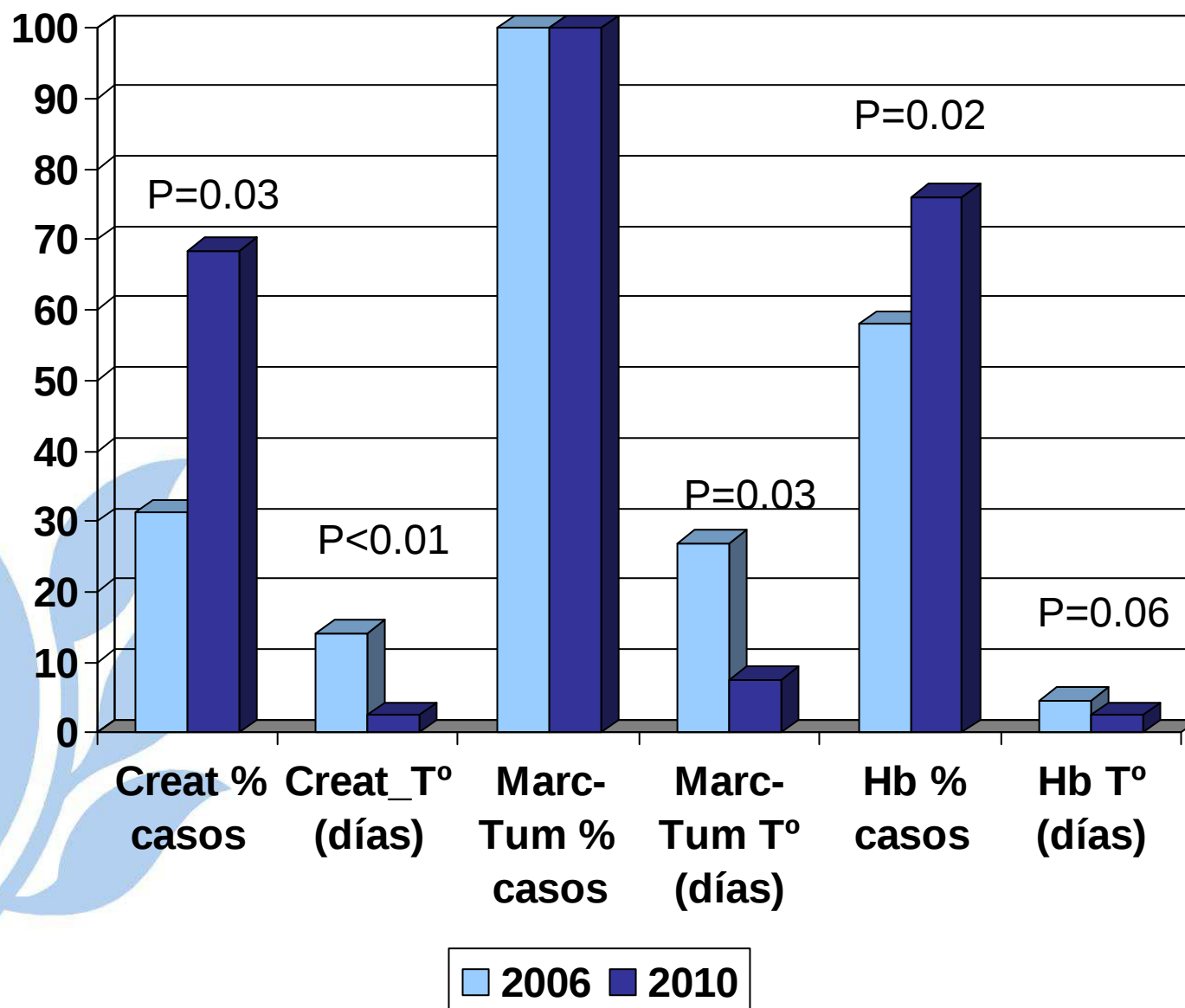




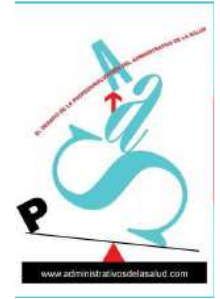
* Respuesta: GIN < 2 días, URO < 7 días

Casos comunicados





Conclusiones



- La comunicación de los resultados analíticos críticos al profesional responsable del paciente, una vez comprobado el resultado y su evolución temporal, si tenemos el dato previo, permite tratar de manera precoz situaciones que pueden poner en peligro la seguridad del paciente y por tanto su vida.
- Este sistema acorta el periodo de demora en la atención de estos pacientes de manera muy significativa.