

Mejora de la accesibilidad a las pruebas de imagen mediante el conocimiento de las causas de absentismo

**León González MD, Romero Gazo Sara, Caro González María Paz,
Jiménez García Carlos, Rueda Camino Beatriz y Luque Romero LG**

Hospital San Juan de Dios del Aljarafe (Sevilla)

3^{er} Congreso de la Asociación de Administrativos de la Salud
Cuenca, 22-25 de mayo de 2012

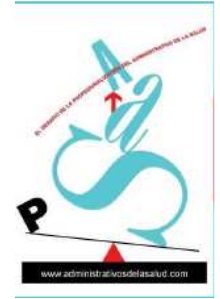


Introducción



- El HSJDA centro de Calidad Avanzada (ACSA).
- Análisis continuo de los indicadores de accesibilidad mostró barreras:
 - aumento de la solicitud de pruebas de imagen en los últimos
 - mismos recursos en el Servicio de Radiodiagnóstico
 - elevada tasa de absentismo en ciertas pruebas

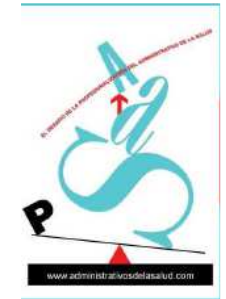
Objetivo



Analizar las causas de absentismo de los pacientes citados para ecografía abdominal y proponer líneas de mejora

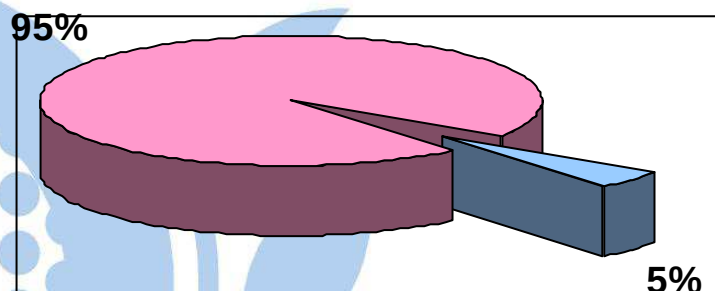


Población y métodos

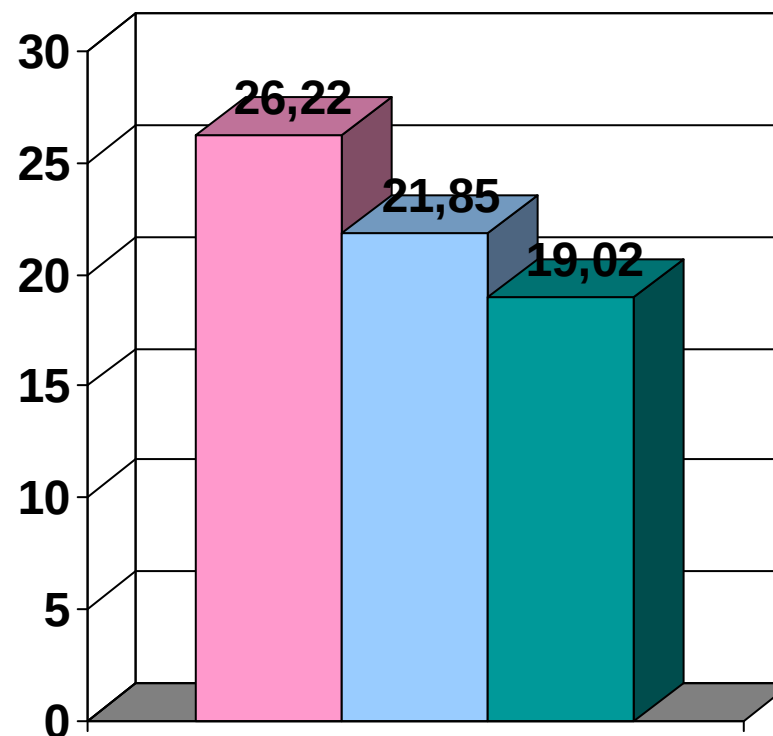


- Estudio descriptivo transversal cuali-cuantitativo.
- Periodo estudio: 12/05/2011 a 30/11/2011
- Muestra: de las 6417 ecografías de abdomen solicitadas en el se anularon 391. De éstas tomamos una muestra representativa de 50 ($p < 0.05$).
- Selección: sistemática
- Encuesta telefónica en la que se exploraron las causas de su ausencia y propuestas de mejora.
- Analizamos los datos en grupo y mediante tormenta de ideas hicimos el informe de mejora.

Distribución de absentismo por edad y servicios

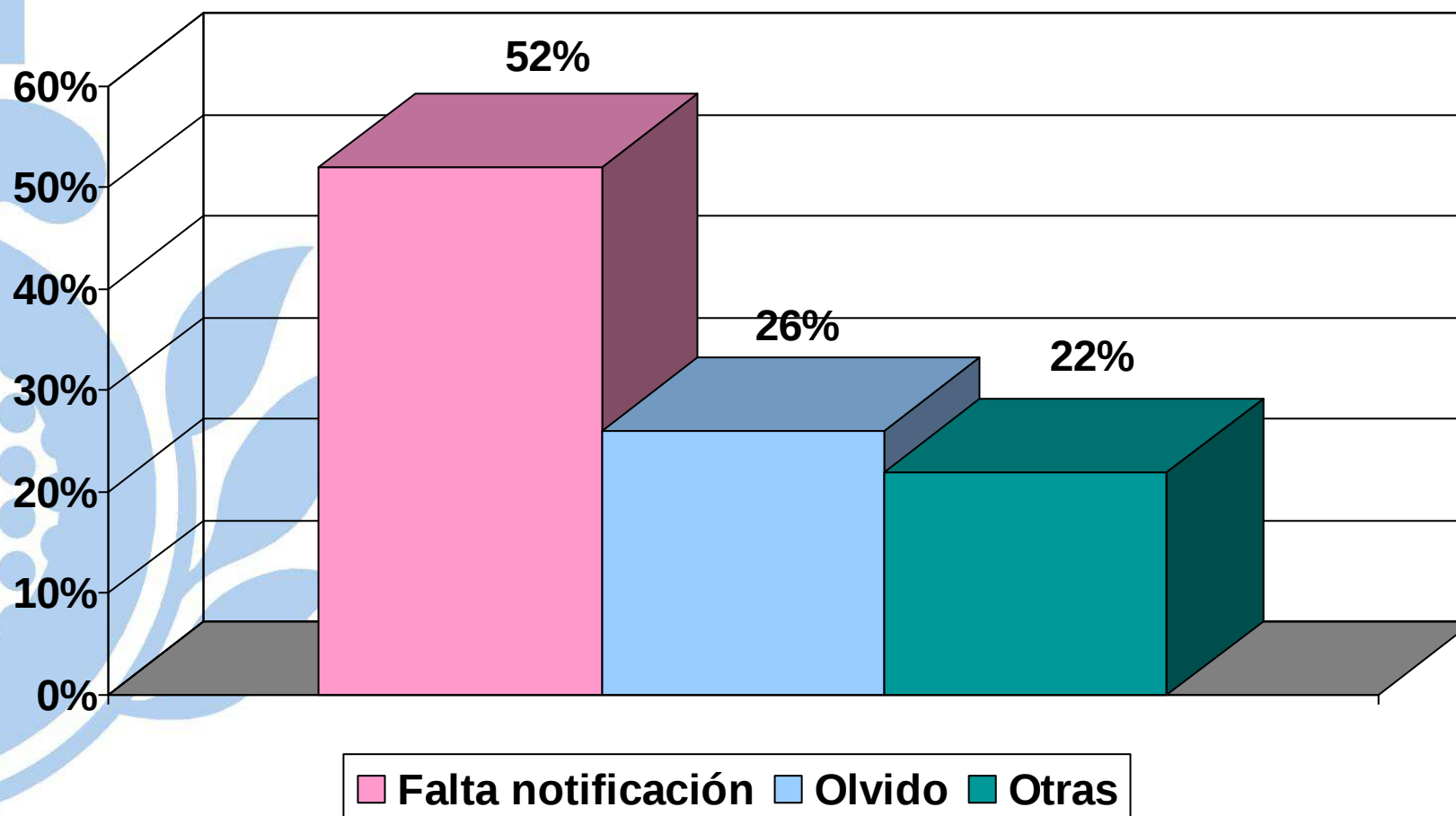


■ Mujeres ■ Hombres

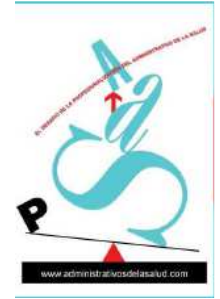


■ CGD ■ Min ■ Gin

Causas de Absentismo

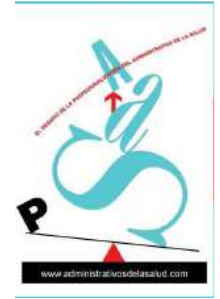


Propuestas de mejora



- Recordatorio por sms 24-48 horas antes de la cita
- Imprimir las citas en papel de diferentes características a los informes de consulta y de alta
- Mejorar la calidad de la información dada al paciente en la consulta solicitante

Conclusiones



- La mayor causa del absentismo es el olvido de la cita.
- Un recordatorio y confirmación automatizado (sms) puede aumentar la accesibilidad a las pruebas de imagen y permitir la reprogramación de pacientes

