



CONCLUSIONES

El Palau Ferial y de Congresos de Tarragona acoge durante los días 16 y 17 de mayo de 2024 la celebración de las XV Jornadas de Administrativos Sanitarios bajo el título "Profesionales esenciales en entornos sanitarios" con un total de 280 asistentes. Una nueva edición que cuenta con ponentes y temas de actualidad y que sirve, de nuevo, como encuentro para administrativas y administrativos sanitarios, presentándose un total de 32 comunicaciones orales y 98 póster.

Comienza esta edición con la primera Mesa con el título "**Garantía, protección y confidencialidad**" donde se abordan cuestiones que se plantean en el día a día de nuestro entorno laboral y que implica a profesionales y usuarios. Trabajar con datos de salud es trabajar con datos especialmente sensibles que merecen una especial protección. Nosotros, como administrativos sanitarios, debemos ser conocedores de la normativa vigente.

- Historia clínica: Protección de Datos y Confidencialidad: Juramento Hipocrático. Para todo el personal: el que elabore o tenga acceso a la H.C. está obligado a guardar la reserva debida (art. 2.7 Ley 41/2002) y el personal que accede a los datos de la H.C. en el ejercicio de sus funciones queda sujeto al deber de secreto (art. 16.6 Ley 41/2002). Consecuencias por accesos indebidos a la HC: responsabilidad administrativa, civil y penal.
- La historia clínica en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Trabajamos con personas y trabajamos con salud. Es fundamental una buena base en el manejo de datos y de la historia clínica del paciente.



- Responsabilidad proactiva de las Organizaciones Sanitarias. Se habla de la figura del Delegado de protección de datos cuyas funciones son asesoramiento, supervisión del cumplimiento normativo, cooperación y enlace con la autoridad de control y atención de los interesados. Como conclusiones: responsabilidad del tratamiento de datos, conocer el marco legal y aplicarlo, proteger los derechos.

La segunda mesa lleva el título **"Esenciales en el sistema sanitario"**:

- El administrativo de referencia como figura relevante y un nuevo rol como "profesional clave" y nexo de unión entre el paciente y el resto de profesionales que supone una atención integral, una mejora en la experiencia del paciente, coordinación entre niveles asistenciales, optimización de recursos y garantía de la continuidad asistencial.
- Cooperación interdisciplinar en los Comités de tumores del Hospital Universitario Miguel Servet. Se habla de la importancia de la presencia del administrativo sanitario en los Comités junto con el resto de profesionales. A pesar de la reticencia de nuestra participación, se demuestra que el apoyo administrativo es esencial para la organización. Un estudio realizado pone de manifiesto los aspectos positivos que ofrece nuestro apoyo.
- ¿Qué puede aportar la economía de la salud a los administrativos sanitarios? Y ¿qué pueden aportar los administrativos sanitarios a la economía de la salud? Un tema novedoso que se expone en estas Jornadas. Podemos aportar mucho para la economía. Como ejemplo claro se habla del Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD) en cuanto a la información relativa al individuo, al proceso asistencial y la información clínica de dicho episodio. Es nuestra la responsabilidad de tener un registro preciso de los datos para contar con datos de la mejor calidad posible, lo que conlleva a una mejora en el acceso a la información.



- Mejora de la accesibilidad telefónica. Hospital Clínic de Barcelona. Necesidad de facilitar el acceso del usuario al sistema sanitario, ya que se observan carencias como la dificultad para contactar con el hospital y colapso en las llamadas. La creación de un Contact Center evidencia los buenos resultados en cuanto a la atención y la satisfacción de los usuarios. Objetivo que se incluye en la Plan Estratégico del Hospital.

"Los administrativos sanitarios también humanizan la asistencia sanitaria" es el título de la Conferencia magistral que presenta el Dr. Jacinto Bátiz Cantera.

La última mesa de esta Jornada lleva el título **"Profesionales en entornos sanitarios"**:

- Itinerario de atención a la ciudadanía de la Fundación de Atención Primaria-Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (FAP-SEAUS). La Fundación de AP se dedica a la formación médica continuada. En colaboración con la SEAUS se establece también un plan de formación orientado al administrativo sanitario.
- Administrativo Sanitario en Atención Primaria: Construyendo entre todos. El objetivo es definir el rol del administrativo con población de referencia en los centros de Atención Primaria de manera participada con los profesionales y la ciudadanía. El trabajo en equipo y con los ciudadanos hace evidente la mejora en la gestión de las demandas de la población. Para ello es necesario el reconocimiento, formación, mejora en los sistemas de información y de comunicación, acceso a la historia clínica y formar parte del equipo de Atención Primaria.
- Estudio sobre las condiciones laborales del Personal de la Función Administrativa. Desde la Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de CCOO se presenta el estudio sobre las condiciones laborales llegando a las siguientes conclusiones: falta de regulación y



normativa sobre teletrabajo, necesidad de actualizar las funciones, formación continuada insuficiente, falta de reconocimiento profesional y la necesidad de la profesionalización de la función administrativa.

- Bases para la profesionalización del Administrativo Sanitario: Formación y reconocimiento, mucho reconocimiento. El grupo de trabajo sobre la evolución del rol del administrativo se constituye con el fin de elaborar una propuesta de acciones que conduzcan al reconocimiento del incremento de funciones de los profesionales auxiliares administrativos y administrativos de los equipos de atención primaria. Establecer la cartera de servicios y propuestas viables para reconocer el rol adquirido por los administrativos sanitarios. Nuevamente se habla del rol de administrativo de referencia.

Se clausuran estas Jornadas con la entrega de Premios a las mejores Comunicaciones Orales y Póster, otorgando también una Mención especial a Comunicación Oral y dos Menciones especiales a Póster.