

CONCLUSIONES 9º CONGRESO ASOCIACION ADMINISTRATIVOS SANITARIOS

Durante los días 12, 13 y 14 de junio de 2025 se ha celebrado en Cuenca, en el Teatro Auditorio "José Luis Perales", el 9º Congreso Nacional de la Asociación de Administrativos Sanitarios, que ha contado con un total de 200 asistentes provenientes de distintos lugares de la geografía española. Una nueva edición que coincide con la celebración del 25 aniversario de la Asociación y que ha servido para hacer balance de nuestra trayectoria.

Con el título **"Más visibles, valiosos, necesarios y más profesionales"**, se ha celebrado, un año más, este Encuentro, donde las administrativas y administrativos han puesto en común nuestra posición e importancia dentro del Sistema Nacional de Salud.

Se ha contado con un programa muy variado suscitando el interés y la participación de todos y donde más que nunca se aboga por la profesionalización del Administrativo Sanitario. La presentación de 30 Comunicaciones Orales y 60 Póster avalan este interés poniendo de manifiesto las inquietudes, proyectos e ideas y demostrando que las administrativas y administrativos son cada vez más visibles, valiosos y necesarios.

El día 12 de junio, arranca esta edición con la inauguración por parte de la Gerencia del Área Integrada de Cuenca (GAI), D. José Antonio Ballesteros Caverio, como Director Gerente, Dña. Begoña Fernández Valverde, como Directora de Continuidad Asistencia y Calidad, el Delegado Provincial de Sanidad, D. José María Pastor Cañada, la Directora General de Cuidados y Calidad del Servicio de Salud de Castilla La Mancha, Dña. Montserrat Hernández Luengo y el presidente de la Asociación, D. Juan Carlos García Benito. Presentación dirigida por la periodista Dña. Begoña Manchón Muñoz quién también presenta el resto de Jornadas de este Congreso.

Una Conferencia inaugural de mano de una persona que transmite que "el ahora y este momento es lo que cuenta". Miguel de Lucas es un docente apasionado por la educación que cree en ella como una herramienta para mejorar el mundo. Divulgador y comunicador, con el título **"Hay un mago en ti"**, nos transmite humor y pasión, risas y reflexión.

No podía faltar el toque musical con el grupo **Ihemara**, formado por tres mujeres unidas por la música y por lazos familiares, un acompañamiento elegante y emotivo y con una interpretación llena de sensibilidad.

Tras estas dos grandes actuaciones, llega el momento de intercambios y saludos entre compañeros, algunos ya conocidos y repetidores de otras ediciones y otros de ellos, nuevos por primera vez.

El día 13 de junio viene muy completo, comenzando con la exposición de 10 Comunicaciones Orales y 2 Mesas.

En La Mesa 1, con el título **"Más ideas que mejoran"**, Aurora Sánchez González, Jefa del Servicios de Información y Atención a personas de la Dirección General de Cuidados de Calidad del SESCOG, es la encargada de moderar ponencias de gran interés:

- ✓ El valor del administrativo sanitario en la humanización de la asistencia sanitaria

- ✓ Sharepoint Admisión Hospital Son Espases, una herramienta tecnológica de cohesión, trabajo corporativo y supervisión.
- ✓ Funciones y desafíos del administrativo sanitario del siglo XXI
- ✓ La clave para mejorar la calidad asistencial: la sinergia profesional
- ✓ Compartiendo la gestión de colas, UBA 3, del Centro de Salud San Blas de Alicante.

En la Mesa 2, con el título **"Salud Mental y Autocuidado emocional"**, Ximena Tatiana Lasso Ruales, FEA Medicina del Trabajo del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la GAI de Cuenca, modera exposiciones sobre la Salud Mental en la Administración sanitaria:

- ✓ La carga invisible y Entornos seguros en el sistema sanitario, presentadas por una psicóloga y una psiquiatra respectivamente
- ✓ Plan Director de Seguridad Corporativa y Protección del Patrimonio del Servicio de Salud de Castilla La Mancha (SESCAM): Plan Perseo
- ✓ Experiencias contadas por dos administrativas: "Nuestro bienestar, la mejor atención" y "Barreras vs Humanización", sobre el cambio realizado en el espacio físico de la Unidad Administrativa del Centro de Especialidades de Cuenca, como mejora en la atención personal e individual a la persona.

Acaba esta Jornada con la exposición de 20 Comunicaciones Orales con temas muy diversos e interesantes.

El 14 de junio, con la Mesa 3, se aborda el tema de la profesionalización, una mesa moderada por Juan Carlos, Presidente de la Asociación y Ana, Secretaria, que plantean esta exposición mediante preguntas elaboradas a los cuatro ponentes, preguntas relacionadas a cómo nos ven, si conocen realmente nuestras funciones, qué opina la organización del lugar que ocupamos en el sistema sanitario... Una mesa de lujo, que contaba con la presencia del Secretario de Estado de Sanidad, Javier Padilla, pero que en el último momento no pudo asistir por motivos de agenda y remitió un vídeo constatando la nueva figura del "Administrativo en Salud", un nuevo rol para ampliar equipos sanitarios.

- ✓ Visibles para la población, invisibles para el equipo
- ✓ De la gestión tradicional a la excelencia profesional
- ✓ Hablando de presente y futuro: administrativos sanitarios, un valor indiscutible
- ✓ La perspectiva de la Medicina Familiar y Comunitaria sobre la integración del Administrativo Sanitario en los equipos de Atención Primaria como un elemento esencial para avanzar en la eficiencia, la organización, la humanización y la Atención de Calidad.

No podía terminar esta edición con la actuación sorpresa de David Cebrián y su espectáculo **"WC"**, una comedia absurda e hilarante, sin palabras y con elementos sorprendidos, que nos invita a la reflexión.

Y para finalizar, la clausura, con la entrega de premios a las mejores Comunicaciones Orales y Póster.

En resumen, un nuevo encuentro lleno de ilusión y expectativas para seguir avanzando como profesionales del sistema sanitario.



Desde la Junta Directiva animamos a todos los asistentes a participar en las próximas ediciones y Jornadas.

¡Gracias por venir!