

El Servicio de Admisión de SJD Palma-Inca, premiado en el 9º Congreso Nacional de Administrativos Sanitarios

El equipo del hospital recibe el tercer premio por el póster “Automatización inteligente en el aviso de citas médicas: análisis multicanal con inteligencia artificial”

REDACCIÓN

Las referentes del Servicio de Admisión del Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca, **Matilde Mas** y **Nora Brizuela**, participaron en la novena edición del Congreso Nacional de la Asociación de Administrativos Sanitarios, celebrado en junio en Cuenca.

El evento, que reunió durante tres días a cerca de 200 profesionales de todo el país, contó con la participación de expertos en gestión y asistencia sanitaria. Su objetivo fue poner en valor el trabajo del personal administrativo dentro del sistema sanitario, bajo el lema “**más visibles, valios@s, necesari@s, en definitiva, más profesionales**” subrayando su papel clave en la mejora de la atención y en la evolución hacia un modelo más humanizado.

Reconocimiento a la innovación

Durante el Congreso, el equipo de SJD recibió el tercer premio —de entre 60 trabajos presentados— por el póster “**Automatización inteligente en el aviso de citas médicas: análisis multicanal con inteligencia artificial**”. El trabajo expuso los resultados de una estrategia automatizada para la notificación y confirmación de citas médicas mediante inteligencia artificial, utilizando canales robotizados de voz, mensajería instantánea y SMS. El objetivo del estudio fue evaluar la efectividad y eficiencia del sistema con vistas a optimizar recursos.

Profesionalización del Servicio de Admisión

Además, el equipo presentó un segundo póster titulado “**Profesionalizando el Servicio de Admisión y Documentación Clínica**”, que pone en valor la labor del personal de Admisión para asegurar el correcto flujo de pacientes y el funcionamiento eficiente del sistema sanitario.

La jefa del Servicio de Admisión de SJD Palma-Inca, **Inmaculada García Aliaga**, destaca que “*este reconocimiento refleja el compromiso de nuestro equipo con la innovación, la mejora continua y la profesionalización del área de Admisión. Seguimos trabajando para que nuestro servicio contribuya de manera decisiva a una atención sanitaria más ágil, eficaz y humana, mejorando la calidad asistencial y la experiencia del paciente*”.



Matilde Mas y Nora Brizuela.



Inmaculada García Aliaga.



El Servicio de Admisión de SJD Palma-Inca, junto a más profesionales del hospital.