

Innovación en la gestión administrativa de las bajas médicas en el ámbito hospitalario

Ariadna Fernández, Elisabeth Navarrete, M.Dolores Fornieles i Núria Puig

Unidad de Admisiones, Hospital de Palamós

INTRODUCCIÓN

El modelo de gestión de las IT (incapacidad temporal transitoria), ha experimentado un cambio importante en Catalunya. Desde el 1 de julio del 2024, el CatSalut puso en marcha una iniciativa innovadora con la implementación de la gestión de las IT en los centros hospitalarios.

Se benefician:

- Paciente con ingreso hospitalario y/o Cirugía Mayor Ambulatorias (CMA)
- Personas procedentes de urgencias con orden de ingreso.
- Mujeres ingresadas por parto, con una baja médica activa en el momento de ingreso.

En este caso, se tramita el alta el día antes del nacimiento del recién nacido, para poder acceder a la baja de maternidad.

OBJETIVOS

- Agilizar y facilitar el proceso de gestión de la IT, ya sea por enfermedad común o incapacidad temporal del paciente ingresado o intervenido quirúrgicamente. (Gráfica 2 y 3)
- Reducir la carga de trabajo en la admisión evitando así desplazamientos innecesarios por parte de los pacientes al centro de salud. (Gráfica 1)
- Descongestionar las agendas de los médicos de familia de los Centro de Salud. (Gráfica 1)

Estos objetivos permiten : **Desburocratizar el sistema y mejorar la experiencia del paciente y su entorno.** (Gráfica 5)

MATERIAL Y MÉTODO

El programa informático de nuestra organización, permite realizar la gestión de la IT y la comunicación de la misma al Instituto Catalán de Evaluaciones Médicas (ICAM) equivalente al Equipo de Valoración de Incapacidades (EVI), una vez tramitada. A la vez, este proceso se notifica de forma simultánea a la empresa y al paciente mediante la aplicación “La Meva Salut”(espacio personal de salud digital del servicio catalán de salud, que permite acceder al paciente a su información médica, hacer consultas a los profesionales y realizar trámites de forma sencilla, segura y confidencial).

REQUISITOS:

Pacientes de edad laboral que estén afiliados a la Seguridad Social y en alta activa. Quedan excluidos:

- Pacientes de MUFACE, MUGEJU e ISFAS.
- Personas con enfermedades o accidente laborales
- Personas visitadas en el servicio de urgencias y que no quedan ingresadas.

PROCEDIMIENTO:

La gestión administrativa de la IT , consiste en detectar aquellos pacientes que reúnen los requisitos para realizar la baja médica. Se ha desarrollado una mejora informática que permite, a través de unos iconos en nuestro censo de hospitalización, la visualización rápida de los pacientes pendientes de gestión.

	Pendiente de realizar gestión de la baja
	Paciente rechaza la baja, pero si trabaja
	No aplica baja (no puede tener IT por algún motivo)
	Baja realizada en Atención Primaria
	Baja realizada en el Hospital
	Alta IT de la mujer embarazada, con IT activa

También permite saber si el paciente ya tiene una baja existente tramitada desde su Centro de Salud. La duración de la IT viene estipulada por el ICAM en función de: edad, sexo, lugar de trabajo y diagnóstico.

Partes de Confirmación:

En el caso de personas hospitalizadas:

- El hospital genera el primer comunicado de confirmación de forma automática a los pacientes que permanecen ingresados **el 7º día desde el inicio de la baja.**
- Si el paciente continua ingresado , a los 21 días de la baja , el hospital lo comunica al Centro de Salud , para la gestión de los siguientes partes.

En caso de personas que han sido intervenidas sin ingreso:

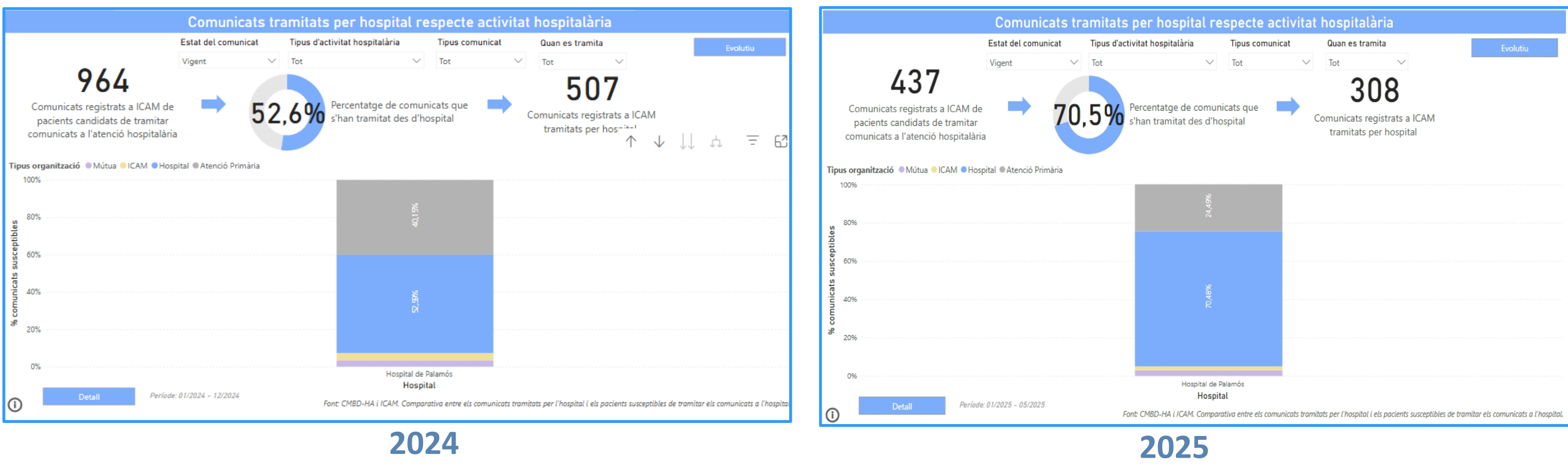
- El hospital gestiona la baja y el centro de salud realiza el comunicado de confirmación.

COMUNICACIÓN ENTRE CENTRO DE SALUD Y HOSPITAL:

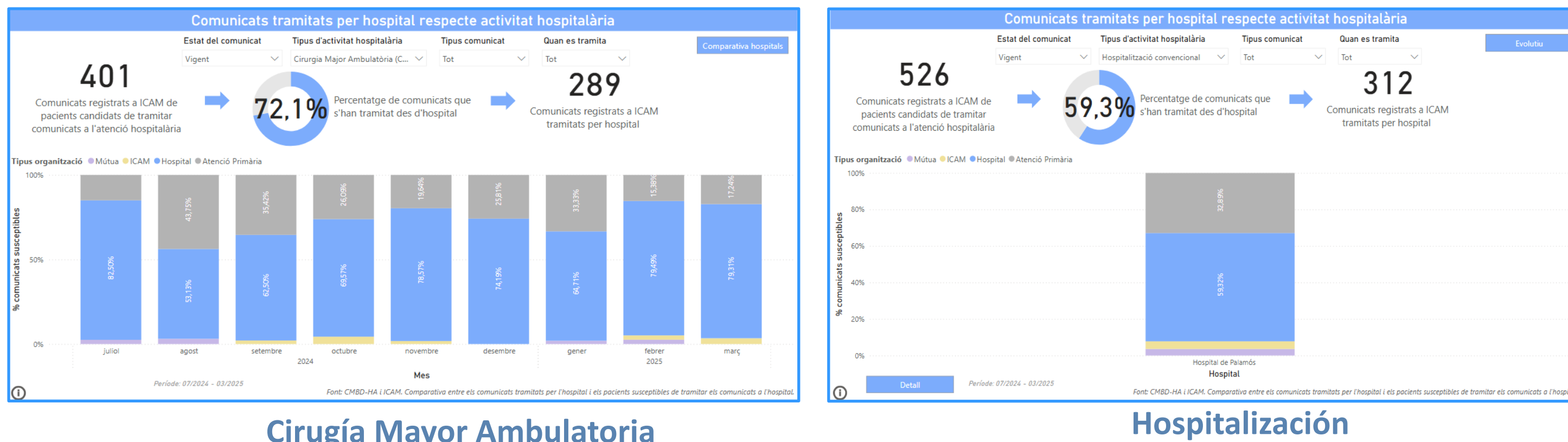
La comunicación entre el Hospital y los Centros de Salud **es importante** para conseguir los objetivos marcados desde el Departamento de Salud de la Generalidad de Cataluña (CatSalut) Desde los Centros de Salud, se informa a los pacientes que en caso de necesitar baja por intervención/ingreso programado, el centro hospitalario será quien realice esta gestión.

RESULTADOS

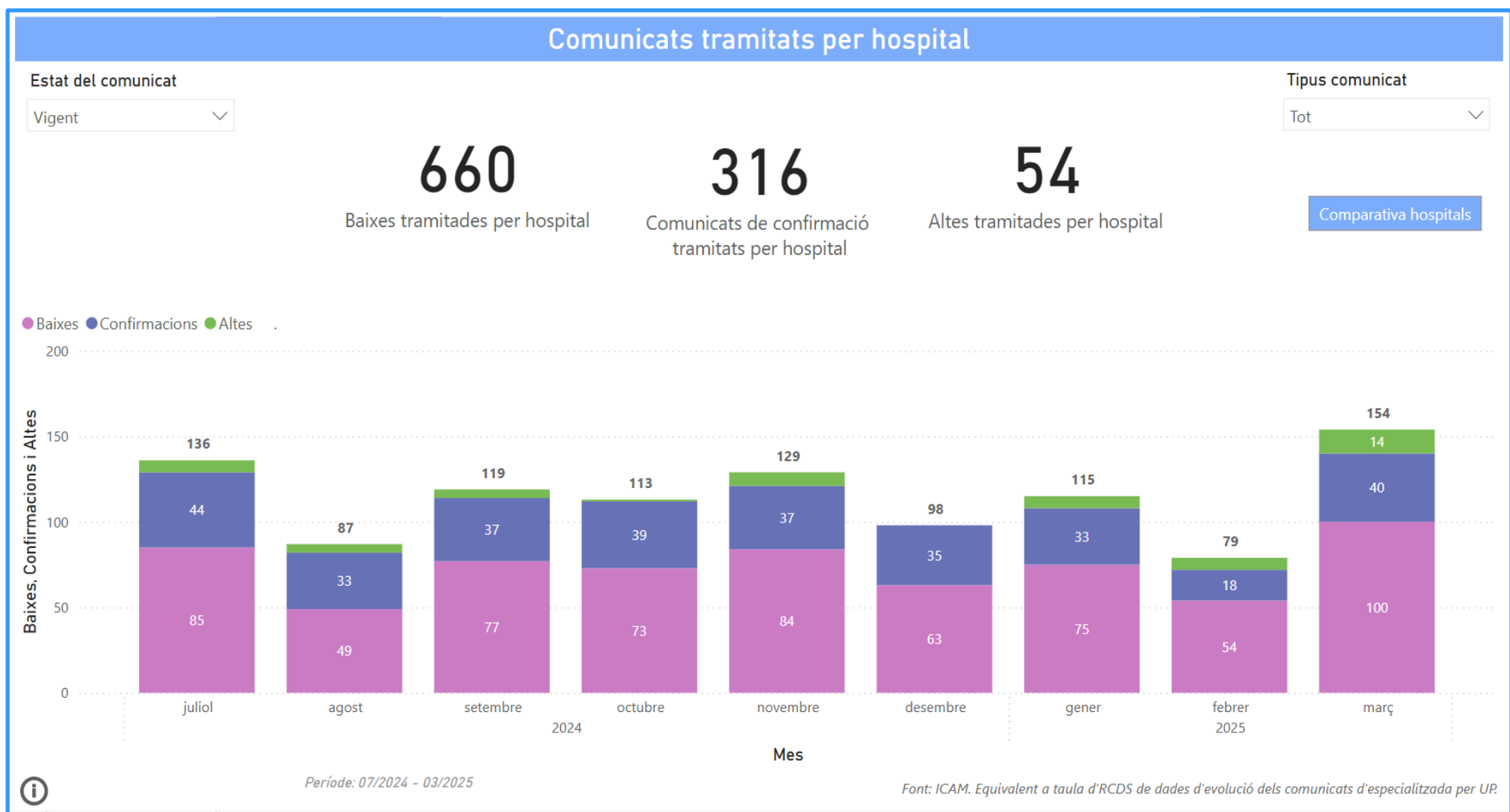
Comunicados tramitados por el Hospital vs Centro de Salud del 2024 - 2025 (1)



Total bajas necnas en pacientes Hospitalizados y que han entrado a Cirugía Mayor Ambulatoria(CMA) de julio 2024 a marzo 2025 (2)



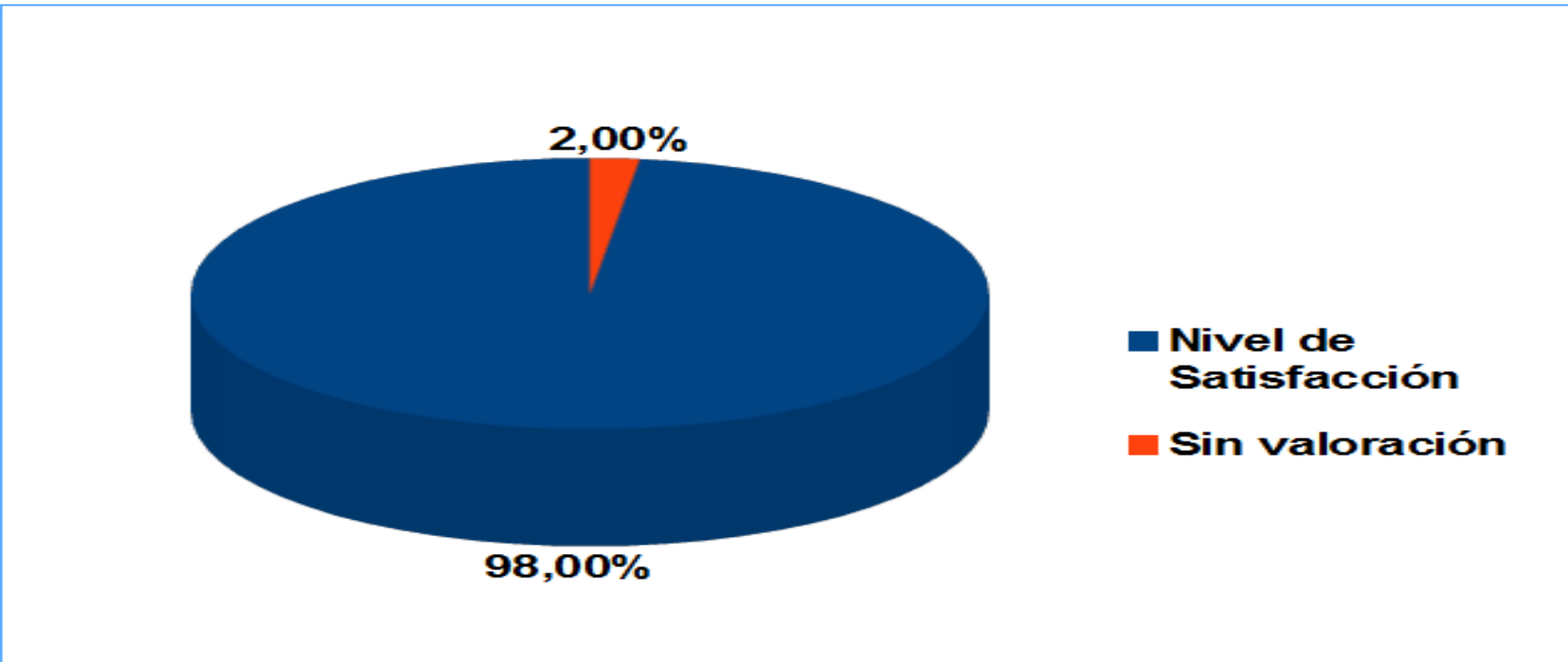
Evolución de bajas realizadas desde julio 2024 a marzo de 2025 según el tipo de comunicado (3)



Total de bajas realizadas en comparativa con otros Hospitales de Cataluña (4)

HOSPITALES DE CATALUÑA	TOTAL 2024	TOTAL 2025	TOTAL
Hospital 1	523	422	945
Hospital 2	497	419	916
Hospital de Palamós	431	229	660
Hospital 4	389	235	624
Hospital 5	236	144	380
Hospital 6	240	129	369
Hospital 7	221	115	336
Hospital 8	85	51	136
Hospital 9	30	21	51
Hospital 10	14	16	30
TOTAL	2.666	1.781	4.447

Encuesta de satisfacción por la gestión de IT desde el Hospital (5)



CONCLUSIONES

- La implantación de la gestión administrativa de las bajas médicas desde nuestro centro, nos ha parecido innovadora y eficiente, reduciendo así la presión en los Centros de Salud.
- Se ha objetivado una notable satisfacción de los usuarios al haberles facilitado el trámite.

Nuestra experiencia, ha sido muy positiva y creemos que podría servir como modelo para otros hospitales y Comunidades Autónomas.