

XVI JORNADAS

*Administrativos Sanitarios:
Reconocimiento, formación y futuro*

Vitoria-Gasteiz

4 y 5 de junio de 2026

Palacio de Congresos Europa

Auditorio Francisco de Vitoria

Formación



Reconocimiento

Futuro



ASOCIACIÓN DE
**ADMINISTRATIVOS
SANITARIOS**

Reconocimiento, formación y futuro. Estas tres palabras marcan el lema de las **XVI Jornadas de la Asociación de Administrativos Sanitarios.**

Reconocimiento con el objetivo de motivar, aumentar el compromiso y retener el talento. La **formación** es fundamental para el funcionamiento del sistema de salud, también dirigida a las administrativas y administrativos sanitarios. La longitudinalidad forma parte del **futuro** como gestores de recursos, reduciendo la burocracia, mejorando la accesibilidad de los ciudadanos a la sanidad, colaborando y reforzando en la eficiencia del sistema.

Temas que suscitarán el debate y el análisis en un nuevo encuentro organizado por la **AAS.**

Juan Carlos García Benito

Presidente de la AAS

Presentación

P

g

Comité Organizador

Juan Carlos García Benito
Patricia María Olivares Ventura
Ana Belén Sánchez Martínez
María Dolores González Maestro
María Eulalia Antolín Larrañaga
Jaione de la Puerta Alonso
María Rosa Aguinaco Cruz

Comité Científico

Patricia María Olivares Ventura
Jaione de la Puerta Alonso
María Rosa Aguinaco Cruz
Asier Pérez Redondo
María Isabel Calero Herrero



Programa

Día 4 de junio de 2026

10.00 h. Entrega de documentación y acreditación

11.00 h. Inauguración Oficial

Jorge Romeo Ollora

Subdirector de Atención Primaria. Dirección General Osakidetza

Ana Sánchez Martínez

Patricia Olivares Ventura

Juan Carlos García Benito

Junta Directiva de la Asociación de Administrativos Sanitarios

11.30 h. Conferencia Inaugural

Resiliencia: cómo superar putadas con humor

Dani Delacámara

Presentador de televisión y humorista

12.15 h. Acto de Bienvenida

Actuación musical del Cuarteto de Cuerda Ariadna

PROGRAMA

- *Greensleeves*. Anónimo (s.XVI)
- *Gabriel 's oboe*. E. Morricone
- *La Vie en Rose*. E. Piaf
- *Fly me to the moon*. B. Howard
- *Braveheart*. J. Howard

- *Blue moon*. R. Rodgers/ L. Hart
- *Caresse sur l'océan*. B. Coulais
- *La vida es bella*. N. Piovani
- *Por una cabeza*. C. Gardel
- *Moon river*. H. Mancini
- *Somewhere over the rainbow*. H. Arlen
- *Libertango*. A. Piazzola
- *Viva la vida*. Coldplay

13.00 h a 14.00 h. **Comunicaciones**

14.30 h. **Almuerzo de trabajo**
Restaurante Andere

16.00 h a 17.15 h. **Comunicaciones**

17.30 h. ***El valor de lo invisible: la sanidad no se gestiona sola***

MODERADORA

María Jesús Ruiz Lora

Coordinadora de Secretarías Hospital Universitario de Álava sedes Santiago y Txagorritxu. OSI Araba. Osakidetza

PONENTES

***Un clima laboral saludable mejora la calidad asistencial
y reduce el absentismo laboral***

José Luis Martínez Jiménez

*Técnico en Prevención, Salud y Bienestar. Hospital Universitario Príncipe de Asturias.
Alcalá de Henares. Madrid*

El papel del personal administrativo en el Área de Empoderamiento

Luis Salgado Rodríguez

*Administrativo. Área de Empoderamiento. Subdirección de Atención Primaria.
Osakidetza*

Judit Becerra Leal

*Enfermera y Nutricionista. Área de Empoderamiento. Subdirección de Atención
Primaria. Osakidetza*

Recursos Humanos: entre la gestión de derechos y la provisión de recursos

Juan Miguel González Sánchez

Subdirector de Gestión de Recursos Humanos. Gerencia de Atención Integrada. Albacete

El valor de empezar desde abajo: cómo mi etapa administrativa marcó mi forma de liderar y comunicar

Sonia Ruiz del Río

Responsable de Formación. OSI Debagoiena. Osakidetza

18.30 h. **Asamblea Ordinaria de la Asociación de Administrativos Sanitarios**

20.30 h. **Visita turística a Vitoria**

22.00 h. **Cena Oficial de las XVI Jornadas**

Hotel NH Canciller Ayala

Día 5 de junio de 2026

09.00 h. a 10.15 h. **Comunicaciones**

10.30 h. ***Más accesibles, más inclusivos***

MODERADORA

María Eulalia Antolín Larrañaga

Trabajadora Social. Referente del Equipo de Coordinación de Áreas Administrativas. Subdirección de Atención Primaria. Dirección General. Osakidetza

PONENTES

Experiencia de las administrativas sanitarias del Centro de Salud Can Bou como CSIR dentro del proyecto CAIROS

Jordi Gascón Ferret

Unitat d'Atenció a la Ciutadania. Centro de Salud Can Bou. Castelldefels. Barcelona

El sistema sanitario no debiera ser una opción, es un derecho

Natalia Rojo Solana

Gerente. Asociación Autismo Araba

Desescalada verbal para una atención humanizada en la que ganemos todos

María Olarizu Olalde Ortiz

Enfermera especialista en salud mental. Supervisora del Área de Rehabilitación Funcional. Red de Salud Mental de Álava. Osakidetza

Paloma González Fontecha

Enfermera especialista en salud mental. Red de Salud Mental de Álava. Osakidetza

11.30 h. Pausa Café

12.00 h. *Profesionalizar para transformar un sistema sanitario ágil y sostenible*

MODERADORES:

Juan Carlos García Benito

Ana Belén Sánchez Martínez

Asociación de Administrativos Sanitarios

PONENTES

Herramientas para administrativos en Atención Primaria y Comunitaria: Se hace camino al andar

Rafael Ruiz Riera

Director Estratègic d'Atenció Primària i Comunitària. Direcció General de Planificació en Salut. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya

Avances en la situación de los Administrativos en Salud

Juan Julián García Gómez

Subdirector General de Cohesión y Alta Inspección del SNS. Dirección General de Ordenación Profesional. Ministerio de Sanidad

El valor del trabajo en equipo

María Rosario Azcutia Gómez

Gerente Asistencial de Atención Primaria. Servicio Madrileño de Salud

13.30 h. *Acto de Clausura y entrega de premios a las mejores Comunicaciones y Póster*

Iratxe Salcedo Pacheco

Jefa de Servicio. Subdirección de Atención Primaria. Dirección General Osakidetza



Cuarteto de Cuerda Ariadna

Nika Bitchiashvili, violín.

Virginia Esparza, violín.

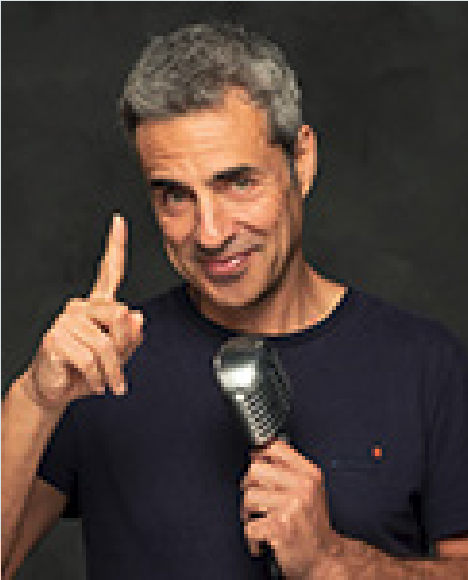
Ainhoa Marauri, viola.

Estibaliz Oraá, violonchelo.

Fundado en 1995, el Cuarteto de Cuerda Ariadna nace con la vocación de explorar y compartir la riqueza del repertorio para cuarteto de cuerda desde una perspectiva de excelencia artística, rigor interpretativo y apertura creativa. Su repertorio abarca desde los grandes clásicos hasta la música contemporánea, con un profundo compromiso con la calidad, la cohesión sonora y la comunicación con el público.

Sus integrantes se formaron en el Conservatorio de Música Jesús Guridi de Vitoria-Gasteiz, donde desarrollaron una sólida base musical que complementan con una continua formación junto a maestros de reconocido prestigio internacional. Entre ellos: Rocco Filippini, Corrado Bolsi, Gilles Colliard, Ron Ephrat, Liesbeth Steffens, Aitzol Iturriagagoitia, Naaman Sluchin y Lluís Claret, en diferentes países como Bélgica, Holanda, Francia e Italia.

Dani Delacámara



Monologuista del Club de la Comedia desde sus inicios, ha grabado con Comedy Central, y en todos los programas de monólogos que se hayan hecho hasta ahora.

Licenciado en Periodismo, Solfeo, Arte Dramático y profesor de Comedia y Oratoria en un Máster Universitario donde enseña a trabajar la energía del humor para poder hablar en público divirtiéndose, pero sobre todo es cómico, con más de 30 años de experiencia en los escenarios haciendo reír. Además de los eventos de empresa y las funciones de Teatro, desde hace unos años imparte talleres para entrenar el sentido del humor en equipos de trabajo, conferenciantes y CEO's con ganas de sacarle el máximo partido a su forma de comunicar con la maravillosa herramienta del humor.



Comunicaciones orales

4 de junio de 2026 - 13.00 h. a 14.00 h.

Palacio de Congresos Europa. Auditorio Francisco de Vitoria

MODERADORA: Patricia María Olivares Ventura

- TÍTULO:** EVOLUCIÓN DEL MODELO DE FORMACION CONTINUADA EN LA DIRECCIÓN ENFERMERA DEL HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
PONENTE: Nancy Ivonne Castillo Hernández
AUTORA: Castillo Hernández, Nancy Ivonne
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ENFERMERA. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA
- TÍTULO:** MÁS ALLÁ DEL MOSTRADOR: EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SANITARIO COMO PIEZA CLAVE
PONENTE: Marta Catalina Muñoz Cuenca
AUTORA: Muñoz Cuenca, Marta Catalina
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE PROGRAMACIÓN. HOSPITAL MUNICIPAL DE BADALONA. BARCELONA
- TÍTULO:** DIGITALIZACIÓN DEL CIRCUITO DE AUTORIZACIONES QUIRÚRGICAS CON ASEGURADORAS: INNOVACIÓN ORGANIZATIVA CENTRADA EN LAS PERSONAS
PONENTE: Regina Martínez Idarreta
AUTORES: Martínez Idarreta, Regina; Amondarain Saralegi, Maitane; Garmendia Beguiristain, Elisabet; Vidorreta Ballesteros, Pelayo; Berasategui Urquiola, María Luisa; Irazu Matxinandiarrena, Aitziber
CENTRO DE TRABAJO: ATENCIÓN AL PACIENTE. ASUNCIÓN KLINIKA. TOLOSA. GIPUZKOA
- TÍTULO:** ITINERARIO FORMATIVO PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SANITARIO: EXPERIENCIA APLICADA E IMPACTO EN LA PROFESIONALIZACIÓN DEL COLECTIVO. RECONOCER PARA FORMAR, FORMAR PARA TRANSFORMAR
PONENTE: Verónica Lasaosa Garre
AUTORA: Lasaosa Garre, Verónica
CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. ATENCIÓN PRIMARIA. SERVEIS ASISTENCIALS. BADALONA. BARCELONA
- TÍTULO:** ENTRE LA PERCEPCIÓN Y LA REALIDAD: LA HIPERFRECUENTACIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE EN LA DEMANDA DE URGENCIAS EN EL HOSPITAL DE LA RIBERA
PONENTE: Juan Daniel Munuera Castelló
AUTORES: Munuera Castelló, Juan Daniel; Mortes Gómez, José María; Soriano Dalmau, Sergio; Buades Pérez, Maite; Velázquez Palacios, José Luis; Sanz Oltra, Maribel
CENTRO DE TRABAJO: Admisión. Hospital Universitario de La Ribera. Alzira. Valencia

- 6. TÍTULO:** DE LA SOLICITUD DISPERSA AL CIRCUITO INTEGRADO: REDISEÑO DE UN PROCESO CRÍTICO EN LA GESTIÓN DE PRÓTESIS Y OSTEOSÍNTESIS
PONENTE: Aitziber Irazu Matxinandiarrena
AUTORAS: Irazu Matxinandiarrena, Aitziber; Garmendia Beguiristain, Elixabete; Berasategui Urquiola, María Luisa; Amondarain Saralegui, Maitane; Etxezarreta del Caño, Estefanía; Saizar Zabaleta, Miren
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN. ASUNCIÓN KLINIKA. TOLOSA. GIPUZKOA
- 7. TÍTULO:** FEM EQUIP: UNA ESTRATEGIA DE COHESIÓN Y PARTICIPACIÓN INTERNA
PONENTE: Veronika Iglesias Guerra
AUTORAS: Iglesias Guerra, Veronika; Bañuelos Martínez, Susanna
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ECONÓMICA FINANCIERA Y DE CONTROL DE GESTIÓN. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA
- 8. TÍTULO:** LA VOZ TRAS EL MOSTRADOR: ¿POR QUÉ LA SALUD MENTAL DEL ADMINISTRATIVO SANITARIO YA NO ES NEGOCIABLE?
PONENTE: Raquel Linares Casado
AUTORA: Linares Casado, Raquel
CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE DÍA. INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA. BADALONA. BARCELONA
- 9. TÍTULO:** FORMACIÓN A7 OPTIMIZANDO LA ATENCIÓN: CURSO ESENCIAL PARA LAS UNIDADES DE ATENCIÓN AL USUARIO
PONENTE: Ana Begoña Martín Mendiola
AUTORAS: Martín Mendiola, Ana Begoña; del Pozo Judez, Cruz; Moreno García, María; Herrero Alameda, Isabel; Tío de Andrés, Nuria; Ramos Gutiérrez, María del Mar
CENTRO DE TRABAJO: REFERENTES DE ACCESIBILIDAD Y GESTIÓN DE LA DEMANDA. DIRECCIONES ASISTENCIALES. MADRID
- 10. TÍTULO:** LA IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE EN EL LABORATORIO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA
PONENTE: Núria Orellana Higuera
AUTORA: Orellana Higuera, Núria
CENTRO DE TRABAJO: ANATOMÍA PATOLÓGICA. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA
- 11. TÍTULO:** LA PUERTA DE ENTRADA A URGENCIAS: IMPACTO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE
PONENTE: Aisha Lozano
AUTORAS: Lozano, Aisha; Ibáñez, Begoña; Rubio, Olga; Palou, Eva; Lloveras, Mireia; Suñén, Mónica
CENTRO DE TRABAJO: ÁREA DE URGENCIAS. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

4 de junio de 2026 - 16.00 h. a 17.15 h.

Palacio de Congresos Europa. Auditorio Francisco de Vitoria

MODERADORA: María Rosa Aguinaco Cruz

12. TÍTULO: DISMINUCIÓN DE LA DEMORA: UN RETO EN ATENCIÓN PRIMARIA

PONENTE: María Ángeles López Rubio

AUTORES: López Rubio, María Ángeles; Fernández Fernández, Carlos

CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO. CENTRO DE SALUD CIUDAD REAL II EL TORREÓN. CIUDAD REAL

13. TÍTULO: VIOLENCIA EXTERNA EN UNIDADES ADMINISTRATIVAS: TOLERANCIA CERO A LAS AGRESIONES

PONENTE: Concepción Berlanga Aguñiña

AUTORES: Berlanga Aguñiña, Concepción; Arroyo García, Carolina; Escribano Páez, María de la O; Gordon García Salcedo, Gerardo María; Guerrero Milán, Juan Carlos; de la Vega Rodrigo, Virginia

CENTRO DE TRABAJO: AUXILIARES ADMINISTRATIVOS Y DELEGADOS DEL SINDICATO CSIT UNIÓN PROFESIONAL. ATENCIÓN PRIMARIA. SERMAS. MADRID

14. TÍTULO: TRANSFORMANDO LA ORGANIZACIÓN HACIA UNA ATENCIÓN HUMANIZADA

PONENTE: Eva Blanco Domínguez

AUTORES: Blanco Domínguez, Eva; Gómez Garate, Igor; Jiménez Echevarria, Saloa; Kortazar Zubizarreta, Izaro; Aldazabal Muniategui, Ireide, Fernández de Corres García de Madinabeitia, María Teresa

CENTRO DE TRABAJO: UGS. UNIDAD DE CITACIÓN. OSI ARABA. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE ARABA. VITORIA-GASTEIZ

15. TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DEL ACCESO A LA DOCUMENTACIÓN CLÍNICA MEDIANTE AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

PONENTE: Adrián Sotillo Molas

AUTORES: Sotillo Molas, Adrián; Martínez Idarreta, Regina; Etxezarreta del Caño, Estefanía; Vidorreta Ballesteros, Pelayo; Saizar Zabaleta, Miren

CENTRO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y MARKETING. ASUNCIÓN KLINIKA. TOLOSA. GIPUZKOA

16. TÍTULO: MÁS ALLÁ DE LA GESTIÓN: EL VALOR CLAVE DEL ADMINISTRATIVO EN CONSULTAS EXTERNAS

PONENTES: Antonia Peiró Alcalá y María Jesús Vallès Fernández

AUTORAS: Peiró Alcalá, Antonia; Vallès Fernández, María Jesús

CENTRO DE TRABAJO: CCEE Y CONTINUUM ASISTENCIAL. FUNDACIÓ HOSPITAL L'ESPERIT SANT. SANTA COLOMA DE GRAMENET. BARCELONA

17. TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DEL CIRCUITO DE ROTACIÓN EXTERNA DE RESIDENTES

PONENTE: Nerea Palacios

AUTORES: Palacios, Nerea; Beltrán, Ramón; Carbonell, Eduard; Jurado, Rosa María

CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE INFORMÁTICA CLÍNICA. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

18. TÍTULO: CARRERA PROFESIONAL PERSONAL ADMINISTRATIVO. CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

PONENTE: Amaia Zaratiegui Pardo

AUTORES: Zaratiegui Pardo, Amaia (1); Paloma Mora, Isabel (2); Sarasibar Nazabal, Belén (2); Lara Lara, Sarahí (3); Larumbe Santesteban, María (3); Rubio Muñoz, Miguel (3)

CENTRO DE TRABAJO: (1) SERVICIO DE CALIDAD (2) SERVICIO DE ADMISIÓN (3) SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS. CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

19. TÍTULO: DE LA ORGANIZACIÓN INTERNA A LA CONFIANZA COMPARTIDA

PONENTE: Herminia López Vico

AUTORAS: López Vico, Herminia; Pérez Guzmán, Azahara; Quesada Miranda, Laura; Morillas Núñez, Rosi

CENTRO DE TRABAJO: GESTIÓN PACIENTE AMBULATORIA. FUNDACIÓ HOSPITAL L'ESPERIT SANT. SANTA COLOMA DE GRAMENET. BARCELONA

20. TÍTULO: OSAKIDETZA EN TU BOLSILLO

PONENTE: María Elena Guerrero Lindner

AUTORES: Guerrero Lindner, María Elena; Bravo Pérez, Paloma; Pascual Larrieta, Fernando; Ochoa de Eribe Fernández de Larrea, Rebeca

CENTRO DE TRABAJO: ATENCIÓN PRIMARIA. OSI ARABA. CENTRO DE SALUD GAZALBIDE TXAGORRITXU. VITORIA-GASTEIZ

21. TÍTULO: GESTIÓN DE LA DEMORA EN AGENDAS: LIBERAR EL TESORO, LAS CITAS PARA NUESTROS PACIENTES

PONENTE: María Moreno García

AUTORAS: Moreno García, María; del Pozo Júdez, María de la Cruz; Ortiz Martín, Rosa María; Ramos Gutiérrez, María Mar; Herrero Alameda, María Isabel; Martín Mendiola, Ana Begoña

CENTRO DE TRABAJO: REFERENTES DE ACCESIBILIDAD Y GESTIÓN DE LA DEMANDA. DIRECCIONES ASISTENCIALES. MADRID

22. TÍTULO: OFICINA TÉCNICA DE ATENCIÓN AL ADMINISTRATIVO SANITARIO: FORMACIÓN OPERATIVA Y ACOMPAÑAMIENTO EN TIEMPO REAL

PONENTE: Paola Solsona Jiménez

AUTORAS: Albert Alsina, Eva; Crespo García, Ana; Mingorance Martínez, Jenifer; Solsona Jiménez, Paola

CENTRO DE TRABAJO: ÁREA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. GERENCIA ATENCIÓN PRIMARIA Y A LA COMUNIDAD PENEDÉS. INSTITUTO CATALÁN DE LA SALUD

23. TÍTULO: RECETA ADMINISTRATIVA: PRESCRIBIENDO INCLUSIÓN DIGITAL DESDE EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE ATENCIÓN PRIMARIA RURAL

PONENTE: Fernando Pascual Larrieta

AUTORES: Pascual Larrieta, Fernando; Sáez de Cámara Ochoa de Echagüen, María Yolanda; Guerrero Lindner, María Elena

CENTRO DE TRABAJO: UAP IRUÑA DE OCA-CENTRO DE SALUD NANCLARES. OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ

24. TÍTULO: EL PAPEL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO DE ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA (SADC) EN LA PLANIFICACIÓN DE LA JORNADA LABORAL DEL PERSONAL MÉDICO

PONENTE: Marta Baeza Puig

AUTORAS: Baeza Puig, Marta; Caamaño Rubio, Gema; Ferrete de la Torre, Elvira

CENTRO DE TRABAJO: ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA. HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE. MADRID

25. TÍTULO: CONECTANDO CON LA CIUDADANÍA: BUENAS PRÁCTICAS EN EL MOSTRADOR

PONENTE: Marta Cañete Jiménez

AUTORAS: Cañete Jiménez, Marta; Calvente Martín, Carmen; Urbano Gómez, Liliana; Fernández Rodríguez, Marta

CENTRO DE TRABAJO: ÁREA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A LA COMUNIDAD BAIX LLOGREGAT. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT. CORNELLÀ DE LLOBREGAT. BARCELONA

5 de junio de 2026 - 09.00 h. a 10.15 h.

Palacio de Congresos Europa. Auditorio Francisco de Vitoria

Moderadora: Jaione de la Puerta Alonso

26. **TÍTULO:** EL PAPEL DEL ASISTENTE CLÍNICO EN UN HOSPITAL MONOGRÁFICO PEDIÁTRICO DE ALTA TECNOLOGÍA

PONENTES: Natalia Asmarats Castell y Sheila Juan Franco

AUTORAS: Pablo Puchal, Alba; Asmarats Castell, Natalia; Juan Franco, Sheila

CENTRO DE TRABAJO: ÁREA DE ADMISIONES. HOSPITAL SANT JOAN DE DEU. BARCELONA

27. **TÍTULO:** IMPLICACIÓN DE LOS ADMINISTRATIVOS EN EL CAMBIO DE SISTEMA INFORMÁTICO EN EL PROGRAMA DE DETECCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA (PDPCCM)

PONENTE: Raquel Mues

AUTORES: Mues, Raquel; Moncusí, Adrià; Silvilla, Judit; Romero, Aina; Noguera, Alicia; Román, Marta

CENTRO DE TRABAJO: EPIDEMIOLOGÍA Y EVALUACIÓN. UNIDAD DE PREVENCIÓN Y REGISTRO DEL CÁNCER. HOSPITAL DEL MAR. BARCELONA

28. **TÍTULO:** DE LA ACTIVIDAD A LA DECISIÓN: ANÁLISIS DE LA DEMANDA TELEFÓNICA PARA MEJORAR LA ACCESIBILIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA

PONENTE: Robert Soro García

AUTOR: Soro García, Robert

CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE ATENCIÓN PRIMÀRIA VALLCARCA. SANT GERVASI. BARCELONA

29. **TÍTULO:** INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA LOCALIZACIÓN RÁPIDA DE INFORMACIÓN

PONENTE: Lola Collell Velasco

AUTORAS: Collell Velasco, Lola; Ferrer Barrieras, Núria

CENTRO DE TRABAJO: RADIOLOGÍA. HOSPITAL DEL MAR. BARCELONA

30. **TÍTULO:** IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA Y ENTREGA DE MEDICACIÓN A DOMICILIO EN POBLACIÓN DE ZONAS RURALES

PONENTE: Óscar Natalio de Diego Pinedo

AUTORES: de Diego Pinedo, Óscar Natalio; López Audicana, Itziar; Alustiza Aguirre, Marian; Ullibarri Ortiz de Zarate, Nerea; Bracerías Izaguirre, Leire; Bertolaza San Miguel, Jon Iñaki

CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN DE FARMACIA. DEPARTAMENTO DE SALUD GOBIERNO VASCO. DELEGACIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE ÁLAVA. VITORIA-GASTEIZ

31. **TÍTULO:** EL PAPEL DEL ADMINISTRATIVO DE ADMISIÓN EN LA CONSECUCCIÓN DE OBJETIVOS DEL CONTRATO PROGRAMA

PONENTE: Elvira Ferrete de la Torre

AUTORAS: Ferrete de la Torre, Elvira; Caamaño Rubio, Gema; Baeza Puig, Marta

CENTRO DE TRABAJO: ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA. HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE. MADRID

32. **TÍTULO:** INCORPORACIÓN DE LA FIGURA ADMINISTRATIVA SANITARIA DE REFERENCIA EN EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE CABECERA

PONENTE: Paqui Albaladejo

AUTORAS: Albaladejo, Paqui; García, Raquel; Fernández, Pilar; Moreno, Anna; Cruz, Silvia; Amatya, Sandhya

CENTRO DE TRABAJO: CAP IGUALADA NORD. CONSORCI SANITARIA DE L'ANOIA. IGUALADA. BARCELONA

33. TÍTULO: ROTACIÓN DE ESTUDIANTES Y RESIDENTES DE MEDICINA Y ENFERMERÍA POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA

PONENTE: Estibaliz Mosquera Sánchez

AUTORAS: Mosquera Sánchez, Estibaliz; Merino Petralanda, Irati

CENTRO DE TRABAJO: AMBULATORIO DE REKALDE. OSI BILBAO BASURTO. BIZKAIA

34. TÍTULO: INNOVACIÓN EN ACCESIBILIDAD SANITARIA: EL PAPEL ESTRATÉGICO DEL CALL CENTER

PONENTE: Cristina Cerrato

AUTORES: Cerrato, Cristina; Cordero, Imanol; Olivella, Ferran

CENTRO DE TRABAJO: UNITAT D'ADMINISTRACIÓ TRANSVERSAL. DIRECCIÓ ECONÒMICA I FINANCIERA. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

35. TÍTULO: ACTIVIDAD COMUNITARIA: CARPETA DE SALUD EN EL TELÉFONO MÓVIL

PONENTE: María Victoria Díaz García

AUTORAS: Díaz García, María Victoria; Antizar Gómez, Ainara; de Saracho Ugarte, Ainhize; Hernández Echavarría, Julia

CENTRO DE TRABAJO: AMBULATORIO DE REKALDE. OSI BILBAO BASURTO. BIZKAIA

36. TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE CITACIONES EN ONCOLOGÍA MÉDICA

PONENTE: Gema Caamaño Rubio

AUTORES: Caamaño Rubio, Gemma; Baeza Puig, Marta; Ferrete de la Torre, Elvira; González Billalabeitia, Enrique; Pérez Cárdenas, María Dolores

CENTRO DE TRABAJO: ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA. HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE. MADRID

37. TÍTULO: EL PAPEL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROTOCOLOS CLÍNICOS

PONENTE: Irene Fernández

AUTORAS: Fernández, Irene; Domingo, Laia; Comas, Mercè; Martínez, Laura; Sala, María

CENTRO DE TRABAJO: EPIDEMIOLOGÍA Y EVALUACIÓN. HOSPITAL DEL MAR. BARCELONA

38. TÍTULO: REPENSAR LA PROFESIÓN ADMINISTRATIVA EN EL SIGLO XXI

PONENTE: Marian de León Azkarate

AUTORA: de León Azkarate, Marian

CENTRO DE TRABAJO: OSI BILBAO BASURTO. BIZKAIA

39. TÍTULO: IMPLANTACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL PACIENTE: DIGITALIZACIÓN, TRAZABILIDAD Y MODELO ORGANIZATIVO CENTRADO EN LA EXPERIENCIA

PONENTE: Regina Martínez Idarreta

AUTORES: Martínez Idarreta, Regina; Espejo Mambié, Moisés; Sotillo Molas, Adrián; Vidorreta Ballesteros, Pelayo; Etxezarreta del Caño, Estefanía; Saizar Zabaleta, Miren

CENTRO DE TRABAJO: ATENCIÓN AL PACIENTE. ASUNCIÓN KLINIKA. TOLOSA. GIPUZKOA



1. **TÍTULO:** ANTICIPARSE PARA CUIDAR MEJOR

AUTORAS: Velasco Revelles, Concepción; Linares Casado, Raquel

CENTRO DE TRABAJO: HOSPITAL DE DÍA ONCOLÓGICO. INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA. BADALONA. BARCELONA

2. **TÍTULO:** EL ROL DEL ADMINISTRATIVO/A DE SALUD LABORAL EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL: CUANDO CUIDAMOS A QUIENES NOS CUIDAN

AUTORES: Ordóñez Cebrián, E.; Tarrason Miró, M.; Gómez Duatis O.; Serrano Álvarez, R.; Beurnio Jarillo, C.; Villar Vinuesa, R.

CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES-SALUD LABORAL. HOSPITAL CLÍNICA. BARCELONA

3. **TÍTULO:** NEWSLETTER INSTITUTO RESPIRATORIO

AUTORAS: Salas Marín, Marta; Álvarez González, María Ángeles; Balcells Martínez, Eva; Estevez Atienza, Mercedes; Godoy Sáez, Mónica

CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN INSTITUTO RESPIRATORIO. HOSPITAL CLÍNICA. BARCELONA

4. **TÍTULO:** PÍLDORAS NUTRITIVAS

AUTORAS: Bravo Pérez, Paloma; Guerrero Lindner, María Elena; Ochoa Eribe Fernández de Larrea, Rebeca; Sobrón Echeverría, Leire

CENTRO DE TRABAJO: CENTRO DE SALUD GAZALBIDE TXAGORRITXU. ATENCIÓN PRIMARIA. OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ

5. **TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO SANITARIO COMO EJE ESTRATÉGICO DEL HOSPITAL INTELIGENTE

AUTORES: Jaume Mas, María José (1); Taura Junco, Antonia (2); Vich Serra, José (3); Casanova García, Óscar (4); Gozalvez Ferrer, Esther (5)

CENTRO DE TRABAJO: (1) Servicio de Neurología (2) Secretariado Asistencial (3) Servicio de Radiología-Servicio de Quirófano (4) Servicio de Admisión (5) Servicio de Obstetricia. PALMA DE MALLORCA. ISLAS BALEARES

6. **TÍTULO:** POTENCIANDO LA INCLUSIÓN EN LA FORMACIÓN CONTINUADA

AUTORES: Escribano Pedreño, Susana; Jiménez Gregorio, Roberto; Jiménez Gregorio, Matilde; Jiménez Jiménez, Helena; Jiménez Marqués de Paiva, Elisa; Luna González, Paula

CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD DE FORMACIÓN CONTINUADA. GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

7. **TÍTULO:** EQUILIBRIO ENTRE EFICIENCIA Y HUMANIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE AGENDAS DE UN CENTRO MONOGRÁFICO DE CÁNCER

AUTORAS: Cano Sánchez, Rosa María; Díaz Isidoro, Vanessa

CENTRO DE TRABAJO: UNITAT D'ATENCIÓ AL CUTADA. INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA. BADALONA. BARCELONA

8. **TÍTULO:** GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL TRASLADO DE UN CENTRO DE SALUD MENTAL

AUTORAS: Barrio Bueno, Beatriz; García Martínez, Celia; Campano Gonzalo, Diana; del Álamo Jiménez, Cristina

CENTRO DE TRABAJO: SECRETARÍA DEL CENTRO DE SALUD MENTAL. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA. PARLA. MADRID

- 9. TÍTULO:** TRÍPTICO INFORMATIVO COMO HERRAMIENTA DE BIENVENIDA A LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN EL BAIX EMPORDÀ
AUTORES: Díaz Cabrera, Mónica; Larrosa Martínez, Lidia; Díaz Cabrera, Raúl; Tubert Navarro, Gemma; Bach Ariza, Natalia; Hortal Costa, Mary
CENTRO DE TRABAJO: ADMINISTRATIVOS DE ADMISIONES. SSIBE. CENTRO DE SALUD PRIMARIA. PALAMÓS. GIRONA
- 10. TÍTULO:** SONIDOS DE BIENESTAR: LA MÚSICA COMO ESTRATEGIA DE SALUD EN EL ADMINISTRATIVO SANITARIO
AUTORES: Adrover Martínez, Margarita; Manresa Huguet, Ana María; Gaya Seguí, Santiago Ángel; Vicenç, Ana María; Jurado Adrover, David; Sastre Calvo, Vicenç
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE ADMISIÓN. PALMA DE MALLORCA. ISLAS BALEARES
- 11. TÍTULO:** APROVISIONAMIENTO Y LOGÍSTICA DE LOS SERVICIOS DE SALUD
AUTORAS: Solaguren Carlos de Vergara, Adirane; Maestre Martínez, Leire; Pinedo Brochado, María Belén; Ordóñez del Río, Gemma; Gil Gómez, Yolanda; Sánchez González, Rosa Mar
CENTRO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE SUMINISTROS Y ALMACÉN. HOSPITAL GALDAKAO-USANSOLO. BIZKAIA
- 12. TÍTULO:** MANUAL DE RESPONSABLE DE ÁREA ADMINISTRATIVA (AA) DE ATENCIÓN PRIMARIA (AP) RURAL: REIVINDICANDO RECONOCIMIENTO CON RESPONSABILIDAD
AUTOR: Pascual Larrieta, Fernando
CENTRO DE TRABAJO: UAP IRUÑA DE OCA-CENTRO DE SALUD NANCLARES DE LA OCA. OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ
- 13. TÍTULO:** EL MOTOR INVISIBLE
AUTORES: Morales Romero, Juan Carlos; Lebeña González, Juan Manuel; Cabreo Solano, Sonia
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO. SERVICIO DE PSIQUIATRÍA. SERVICIO DE PERSONAL, CONTRATACIÓN. HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA. SANTANDER. CANTABRIA
- 14. TÍTULO:** DERMA QUE VIENE: INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN Y ATENCIÓN DERMATOLÓGICA
AUTORES: Ques Mayor, Margarita; Taura Junco, Antonia; Rebassa Salom, Francisca; Lara Martín, María Luz; Córcoles Paredes, Francisca Victoria; Gaya Seguí, Santiago
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE DERMATOLOGÍA. SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA. RECURSOS HUMANOS. SERVICIO DE TRAUMATOLOGÍA. SERVICIO DE ADMISIÓN. PALMA DE MALLORCA. BALEARES
- 15. TÍTULO:** LA FIGURA DEL ADMINISTRATIVO CLÍNICO: UN VALOR AÑADIDO EN CALIDAD Y EFICIENCIA AL PROCESO ASISTENCIAL. EXPERIENCIA EN EL PROCESO DE TERAPIA CART-T
AUTORAS: Álvarez González, María Ángeles; Estevez Atienza, María Mercedes
CENTRO DE TRABAJO: INSTITUT CLÍNIC DEL CANCER I MALALTIES DE LA SANG (ICAMS) HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA
- 16. TÍTULO:** REDISEÑO Y EVOLUCIÓN DEL PERFIL ADMINISTRATIVO EN EL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA
AUTORES: Román Puente, M.; Duro López, D.; Onteniente González, A.; Negro Vega, E.; Vázquez Sánchez, R.; Molina García, T.
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE FARMACIA. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE. MADRID
- 17. TÍTULO:** ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES COMPARTIDAS
AUTORES: Ibáñez Estela, Jordi (1); Burgés Novau, Mireia (1); Bagaeva, Svetlana (2); Gamarra Contreras, María Alba (2)
CENTRO DE TRABAJO: (1) GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I A LA COMUNITAT ALT PIRINEU-ARAN (2) INSTITUTO PÚBLICO DE TREMP. GÀPIC ALT PIRINEU-ARAN. LLEIDA
- 18. TÍTULO:** PROTOCOLO DE GESTIÓN DE CARGOS A TERCEROS EN EL SECTOR BARBASTRO
AUTORAS: Ramos Rina, Natividad; Plata Gabas, María Carmen; Arnal Gode, Ana Rosa; Ciria Carrasquer, Cristina
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ATENCIÓN PRIMARIA SECTOR BARBASTRO. HUESCA

- 19. TÍTULO:** EVOLUCIÓN DEL MODELO DE CONTROL DE GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD Y LA CALIDAD CLÍNICA
AUTORES: Ramón Pérez, Jordi; López García, Olga; Núñez García, Mónica
CENTRO DE TRABAJO: ÁREA ECONÓMICO FINANCIERA. DEPARTAMENTO DE CONTROL DE GESTIÓN. HOSPITAL CLÍNICO. BARCELONA
- 20. TÍTULO:** COMUNICAR PARA PROTEGER: INFORMACIÓN EXPRES ANTE ALERTA CLIMATOLÓGICA
AUTORAS: Godoy Sáez, Mónica; Estévez Atienza, Merche; Balcells Martínez, Eva; Álvarez González, María Ángeles; Salas Marín, Marta
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓ INSTITUT CLINIC RESPIRATORI. HOSPITAL CLÍNICO. BARCELONA
- 21. TÍTULO:** OPTIMIZACIÓN DE VISITAS PARA RESULTADOS ANALÍTICOS MEDIANTE LA GESTIÓN DE PACIENTES NO PRESENTADOS
AUTORES: García Checa, Laura; Campos Vinuesa, Alana; Soler López, Meritxell; Fernández Resina, Antonio; Crespo Figueras, Iván; Llach Riera, Anna
CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y TCAE. EAP POBLE SEC. CAP LES HORTES. BARCELONA
- 22. TÍTULO:** FACTORES PSICOSOCIALES EN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA SANIDAD PÚBLICA: EXPERIENCIA EN ICO BADALONA
AUTORA: Díaz Isidoro, Vanessa
CENTRO DE TRABAJO: SECRETARÍA DE DIRECCIÓN. INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA. BADALONA. BARCELONA
- 23. TÍTULO:** LA PUESTA EN VALOR DEL PERFIL ADMINISTRATIVO COMO PALANCA DE CAMBIO DEL SERVICIO DE SALUD
AUTORES: Vera García, Margarita; Martínez Lois, Sonia; Roca Puertas, Miguel Ángel; Pol Borrás, Cristina; Segura Robles, Verónica; Bujosa Pocoví, Margarita
CENTRO DE TRABAJO: PROESPAI. SERVICIO DE SALUD DE LAS ISLAS BALEARES
- 24. TÍTULO:** AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL CIRCUITO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE ENSAYOS CLÍNICOS CON MEDICAMENTOS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DEL CEIm
AUTORES: Bernal Pérez, Alicia; Rodríguez Arroyo, Cristina; Gámez Cordero, Javier
CENTRO DE TRABAJO: FARMACOLOGÍA CLÍNICA. COMITÉ ÉTICO DE INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS (CEIm). HOSPITAL CLÍNICO. BARCELONA
- 25. TÍTULO:** LA FRAGMENTACIÓN DEL TIEMPO. CUANDO EL TELÉFONO NO DEJA TRABAJAR: EL DESGASTE DIARIO DEL ADMINISTRATIVO SANITARIO
AUTORES: Jaume Mas, María José; Sánchez Díaz, María Luisa; Sastre Calvo, Vicenç; González Oubel, María José; Balaguer Manjon, Magdalena; Contreras Abril, Sara
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE NEUROLOGÍA. SERVICIO DE ADMISIÓN. PALMA DE MALLORCA. ISLAS BALEARES
- 26. TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO SANITARIO: UNIENDO PASIÓN Y PROFESIONALIDAD
AUTORES: Riera Gracia, Juan Domingo (1); Serrano Quintas, Carmen (1); Gaya Seguí, Santiago (1); Jaume Mas, María José (2); Ferrer Perello, Eulalia (3); Bernat Ferragut, Francisca (3)
CENTRO DE TRABAJO: (1) SERVICIO DE ADMISIÓN (2) SERVICIO DE NEUROLOGÍA (3) SERVICIO DE UROLOGÍA. SERVICIO DE CIRUGÍA. PALMA DE MALLORCA. ISLAS BALEARES
- 27. TÍTULO:** LÍNEAS DE INNOVACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE FORMACIÓN CONTINUADA DE LA GERENCIA DE TALAVERA DE LA REINA
AUTORES: Jiménez Gregorio, Roberto; Escribano Pedreño, Susana; Jiménez Gregorio, Matilde; Jiménez Jiménez, Helena; Jiménez Marqués de Paiva, Elisa; Luna González, Paula
CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD DE FORMACIÓN CONTINUADA. GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO
- 28. TÍTULO:** LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA GESTIÓN SANITARIA: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS PARA UNA ATENCIÓN DE CALIDAD
AUTORES: Ques Mayor, Margarita (1); Alba Fernández, Natividad (2); Grauches Cañellas, Margarita Emma (2); González Navarro, María Encarnación (1); Riera Gracia, Juan Domingo (3); Gozalbez Ferrer, Esther (3)

CENTRO DE TRABAJO: (1) SERVICIO DE DERMATOLOGÍA (2) SERVICIO DE HEMATOLOGÍA (3) SERVICIO DE ADMISIÓN. SERVICIO DE OBSTETRICIA. PALMA DE MALLORCA. ISLAS BALEARES

- 29. TÍTULO:** PROTOCOLO DE ACOGIDA Y FUNCIONAMIENTO EN UNA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ATENCIÓN PRIMARIA
AUTORAS: de la Torre Sanz, María del Carmen; López García, Carmen
CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD ADMINISTRATIVA. CENTRO DE SALUD GENERAL FANJUL-DAC, CENTRO DE SALUD LOS ÁNGELES. MADRID
- 30. TÍTULO:** PROCESO GUIADO PARA LA INSCRIPCIÓN EN CONVOCATORIAS DE CARRERA PROFESIONAL
AUTORAS: Arnal Gode, Ana Rosa; Plata Gabas, María Carmen; Ramos Rina, Natividad; Ciriá Carrasquer, Cristina
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN ATENCIÓN PRIMARIA. SECTOR BARBASTRO. HUESCA
- 31. TÍTULO:** MEDICIÓN Y VISUALIZACIÓN DE LA CARGA ADMINISTRATIVA EN INGRESOS HOSPITALARIOS DESDE URGENCIAS
AUTORES: Munuera Castelló, Juan Daniel; Mortes Gómez, José María; Soriano Dalmáu, Sergio; Buades Pérez, Maite; Castelló García, Isabel
CENTRO DE TRABAJO: ADMISIÓN. DEPARTAMENTO DE SALUD DE LA RIBERA. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA RIBERA. ALZIRA. VALENCIA
- 32. TÍTULO:** ANÁLISIS DE SENTIMIENTOS. AGRADECIMIENTOS EN CUIDADOS PALIATIVOS
AUTORA: Terroba Reñares, Ana Rosa
CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS DE FUNDACIÓN RIOJA SALUD. HOSPITAL GENERAL DE LA RIOJA. LOGROÑO
- 33. TÍTULO:** DIGITALIZACIÓN DEL ÁREA JURÍDICA DEL HOSPITAL CLÍNICO DE BARCELONA: TRANSFORMACIÓN Y EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTORAS: Barba Calpena, Gemma; Carro Hernández, Cristina
CENTRO DE TRABAJO: ÁREA DE SERVICIOS JURÍDICOS Y DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. HOSPITAL CLÍNICO. BARCELONA
- 34. TÍTULO:** COMUNICAR PARA SANAR-EL PROFESIONAL ADMINISTRATIVO PRIMER CONTACTO CON EL USUARIO HACIA LA HUMANIZACIÓN SANITARIA
AUTORAS: Vélez Martín, María del Pino; Quintana Domínguez, Natividad
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA Y SECRETARÍA BIOQUÍMICA CLÍNICA. HOSPITAL INSULAR. GRAN CANARIA
- 35. TÍTULO:** LAS RELACIONES INSTITUCIONALES EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE ALTA COMPLEJIDAD. DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE UN MODELO ESTRATÉGICO (2025-2026)
AUTORAS: Balcells Martínez, Eva; Varela Pérez, Pilar
CENTRO DE TRABAJO: RELACIONES INSTITUCIONALES. HOSPITAL CLÍNICO. BARCELONA
- 36. TÍTULO:** EXPLOTACIÓN Y GESTIÓN DE DATOS ADMINISTRATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD. FICHERO ÍNDICE PACIENTE DEL ICS
AUTORAS: Gil Sánchez Manzanera, Marta; Medina Gómez, Yolanda
CENTRO DE TRABAJO: CENTRO CORPORATIVO. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT. BARCELONA
- 37. TÍTULO:** LA INGENIERÍA INVISIBLE DEL SISTEMA SANITARIO: EL VALOR ESTRATÉGICO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA SOSTENIBILIDAD ORGANIZATIVA
AUTORAS: Sánchez Díaz, María Isabel; Piña Ripoll, Ana Dolores
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE RETRIBUCIONES Y COSTES DE PERSONAL. SERVICIO DE SALUD DE LAS ISLAS BALEARES
- 38. TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO/A SANITARIO/A COMO APOYO IMPRESCINDIBLE PARA EL PROFESIONAL SANITARIO
AUTORAS: Ciriá Carrasquer, Cristina; Plata Gabás, Carmen; Broto Serrano, Irene; García Schmitz, Úrsula; Ramos Rina, Natividad; Arnal Gode, Ana Rosa
CENTRO DE TRABAJO: ADMISIÓN. CENTRO DE SALUD. BINÉFAR. HUESCA

- 39. TÍTULO:** LA DIGITALIZACIÓN COMO MOTOR DE MEJORA EN LA GESTIÓN SANITARIA ADMINISTRATIVA
AUTORAS: Muñoz Granado, Izaskun; Lasarte Antón, Susana; Leunda González de Langarica, Olatz; Lili Larrazabal, Astrid
CENTRO DE TRABAJO: OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ
- 40. TÍTULO:** AIDA CENTRALIZADO EN EL IB SALUT
AUTORA: Martínez Pacheco, María José
CENTRO DE TRABAJO: INFORMÁTICA RRHH. SERVICIOS CORPORATIVOS. IB SALUT. ISLAS BALEARES
- 41. TÍTULO:** EMPODERAMIENTO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO SANITARIO EN LA GOBERNANZA DEL DATO
AUTORAS: Garau Planas, Margarita; Argenta Pons, Laura
CENTRO DE TRABAJO: CONTROL DE GESTIÓN ECONÓMICO EN LA SUBDIRECCIÓN DE LA GOBERNANZA DEL DATO. SERVICIOS CORPORATIVOS. IB SALUT. ISLAS BALEARES
- 42. TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO SANITARIO. MIGRACIÓN Y ZONAS TENSIONADAS
AUTORES: Jávega Moreno, José Raúl; Olivas Rueda, Raquel; Valenciano Fernández, Francisco; Blázquez Navarro, Rafael; Calero Gimeno, Remedios; Bleda Ortega, Manuel
CENTRO DE TRABAJO: SECRETARÍA DE MEDICINA INTERNA. HOSPITAL DE HELLÍN. ALBACETE
- 43. TÍTULO:** OPTIMIZACIÓN ADMINISTRATIVA SANITARIA
AUTORA: de León Azkarate, Marian
CENTRO DE TRABAJO: OSI BILBAO SABURTO. BIZKAIA
- 44. TÍTULO:** COMPETENCIAS Y FUNCIONES DE LA ADMINISTRATIVA SANITARIA EN LA UNIDAD DOCENTE MULTIPROFESIONAL (UDM) DE ATENCIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA DE ARABA
AUTORES: Martínez Ortega, Aranzazu; Ocariz Oraa, Pilar; Serna Sagarminaga, María Jesús; González Muñoa, Nerea; Urraca García de Madinabeitia, Javier; Sánchez Gómez, Sheila
CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD DOCENTE MULTIPROFESIONAL DE ATENCIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA DE ARABA. DIRECCIÓN GENERAL (C.S. LAKUABIZKARRA) VITORIA-GASTEIZ
- 45. TÍTULO:** PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD PARA PROFESIONALES SANITARIOS EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL. EL PAPEL ADMINISTRATIVO, ELEMENTO CLAVE PARA EL ÉXITO
AUTORES: Beurnio Jarrillo, Cristina; Rodríguez Cadenas, S.; Torrente Ríos, I.; Ordóñez Cebrian, E.; Matarín Ladero, Pol; Villar Vinuesa, R.
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DIRECCIÓN PARA LAS PERSONAS. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA
- 46. TÍTULO:** HACIA UNA LOGÍSTICA INVISIBLE. EL ARTE DE QUE TODO ESTÉ CUÁNDO Y DÓNDE SE NECESITE
AUTORES: Maestre Martínez, Leire; Solaguren Carlos de Vergara, Adirane; Uberuaga Urquiza, Cristina; Gutiérrez Arribalzaga, Aimar; Castillo Buron, Ana Belén; Ruiz Miguel, Eduardo
CENTRO DE TRABAJO: DEPARTAMENTO DE SUMINISTROS Y ALMACÉN. HOSPITAL GALDAKAO-USANSOLO. BIZKAIA
- 47. TÍTULO:** GESTIÓN DE CALIDAD EN UNA UNIDAD CLÍNICA
AUTORAS: Ciria Carrasquer, Cristina; Plata Gabás, Carmen; Broto Serrano, Irene; García Schmit, Úrsula; Ramos Rina, Natividad; Arnal Gode, Ana Rosa
CENTRO DE TRABAJO: ADMISIÓN. CENTRO DE SALUD. BINÉFAR. HUESCA
- 48. TÍTULO:** UNA SUBDIRECCIÓN JURÍDICA ORIENTADA A LOS PROFESIONALES
AUTORES: Bayón Vega, Ana María; Gil Burguera, Fernando; Hennechart Pocovi, Roberto
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES LABORALES Y ATENCIÓN AL PROFESIONAL. SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PERSONAL. SERVICIOS CORPORATIVOS IB SALUT. ISLAS BALEARES

- 49. TÍTULO:** MÁS ALLÁ DE LA CITACIÓN. LA LABOR ADMINISTRATIVA EN RADIODIAGNÓSTICO
AUTORES: Llorca Jorda, Vicente; Torró Ferrero, Nuria
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO. HOSPITAL VIRGEN DE LOS LIRIOS. ALCOI. ALICANTE
- 50. TÍTULO:** PREFACTURACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA A EXTRANJEROS
AUTORES: Moll Silvestre, Mireia; Ferrutxe Fernández, Antonia; Fiol Renaudin, Jerónimo; Teruel Valenciano, María Margarita; Perelló Cladera, María Esperanza
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE FACTURACIÓN A TERCEROS. SERVICIOS CORPORATIVOS IB SALUT. ISLAS BALEARES
- 51. TÍTULO:** RECONOCIMIENTO, FORMACIÓN Y FUTURO EN EL CALL-CENTER DE ATENCIÓN PRIMARIA: UN PROCEDIMIENTO DE CONTINGENCIA QUE CUIDA A LOS PROFESIONALES Y GARANTIZA LA CONTINUIDAD ASISTENCIAL
AUTORAS: Massó Pedragosa, Mercè; Boix Xiol, Sílvia
CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD DE ACCESO AL CIUDADANO. ABS MARTÍ JULIÀ. CORNELLÀ DE LLOBREGAT. BARCELONA
- 52. TÍTULO:** LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL CON AVISOS AUTOMÁTICOS EN LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA RADIOLÓGICA
AUTORES: Colell Velasco, Lola; Ferrer Barriera, Núria
CENTRO DE TRABAJO: RADIOLOGÍA. HOSPITAL DEL MAR. BARCELONA
- 53. TÍTULO:** INNOVACIÓN DEL ADMINISTRATIVO SANITARIO: DE LA MÁQUINA DE ESCRIBIR AL EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO ELECTRÓNICO, DEL PAPEL A TRABAJAR EN LA NUBE
AUTORES: Valenciano Fernández, Francisco; Bleda Ortega, Manuel Blas; Jávega Moreno, José Raúl; Valenciano Fernández, José Manuel; Calero Gimeno, Remedios; Abellán Olivares, María P.
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE PERSONAL. HOSPITAL DE HELLÍN. ALBACETE
- 54. TÍTULO:** FACTORES PSICOSOCIALES EN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA SANIDAD PÚBLICA: EXPERIENCIA EN ICO BADALONA
AUTORES: Díaz Isidoro, Vanessa; Bállega Baquero, Gema; Molina Puig, Anna
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN CLÍNICA Y ADJUNTÍA DE CURAS. INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA. BADALONA. BARCELONA
- 55. TÍTULO:** TRABAJANDO DÍA A DÍA, HABRÁ FUTURO ¿PERO HABRÁ RECONOCIMIENTO?
AUTORES: Bleda Ortega, Manuel Blas; Pinto Gelvez, Xiomara; Calero Gimeno, Remedios; Valenciano Fernández, Francisco; Valenciano Fernández, José Manuel; Jávega Moreno, José Raúl
CENTRO DE TRABAJO: SECRETARÍA MANTENIMIENTO. HOSPITAL DE HELLÍN. ALBACETE
- 56. TÍTULO:** PROCESO DE ESTABILIZACIÓN PERSONAL ESTATUTARIO DEL SERVICIO DE SALUD DE LAS ISLAS BALEARES 2022-2024: CONCURSO OPOSICIÓN Y CONCURSO EXTRAORDINARIO
AUTORES: Bayón Vega, Ana María; Hennechart Pocovi, Roberto Juan; Gil Burguera, Fernando
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PERSONAL. SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES LABORALES Y ATENCIÓN AL PROFESIONAL. SERVICIOS CORPORATIVOS IB SALUT. ISLAS BALEARES
- 57. TÍTULO:** DE RAA A JEFE DE EQUIPO: EVOLUCIÓN Y LIDERAZGO
AUTORA: Idiaquez Bascaran, María José
CENTRO DE TRABAJO: COORDINADORA DE AA. HOSPITAL TXAGORRITXU. DIRECCIÓN DE ATENCIÓN INTEGRADA. OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ
- 58. TÍTULO:** PROCEDIMIENTO ESPECIAL PARA SELECCIONAR PERSONAL ESTATUTARIO TEMPORAL EN LA CATEGORÍA MÉDICO/MÉDICA DE FAMILIA EN EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA
AUTORAS: del Río Martínez, Trinidad; Villalonga Cano, Pilar
CENTRO DE TRABAJO: BOLSA ÚNICA DE TRABAJO. SERVICIOS CORPORATIVOS IB SALUD. ISLAS BALEARES

- 59. TÍTULO:** EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SANITARIO: AGENTE DE CONEXIÓN COMUNITARIA
AUTORES: Burgués Novau, María; Lloret Loan, Josep Ramón; Ibáñez Estela, Jordi; Santimoteo Selfa, Yankel; Casa Capdevila, Josep Ramón; Sanuy Goñi, Marta
CENTRO DE TRABAJO: GERENCIA TERRITORIAL ALT PIRINEU-ARAN. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT
- 60. TÍTULO:** PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA EL ACCESO AL CONVENIO ESPECIAL DE ASISTENCIA SANITARIA EN LAS ISLAS BALEARES
AUTORAS: Simón Pego, María Teresa; Vidal Barceló, Antonia; Morgado Cursach, Alicia; Cárdenas Sánchez, Alicia Belén; Rojas Hernández, Polimnia; Osorio Hurtado, Sandra Milena Djalma
CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y ANÁLISIS. IB SALUT. ISLAS BALEARES
- 61. TÍTULO:** CUANDO ORIENTAR ES CUIDAR: EL VALOR DE UNA RECEPCIÓN QUE DESCONGESTIONA
AUTORES: Lizarraga Barbera, Eva; Alegría Estrada, Aleix; Faba Prats, Montserrat; Moreno Barrera, Joanna; Puig Seriol, Mónica; Ponce López, Sonia
CENTRO DE TRABAJO: LÍNEA PEDIÁTRICA TORTOSA. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT. TERRES DE L'EBRE
- 62. TÍTULO:** CUIDAR A LOS QUE CUIDAN: LA FORMACIÓN COMO EJE DE HUMANIZACIÓN Y CALIDAD EN EL SERVICIO DE SALUD DE LAS ISLAS BALEARES
AUTORA: Molano Alarcón, María Cristina
CENTRO DE TRABAJO: FORMACIÓN DIRECCIÓN ASISTENCIAL. SERVICIO DE SALUD. ISLAS BALEARES
- 63. TÍTULO:** COLABORACIÓN ENTRE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y MÉDICO EN EL CRIBADO DEL CÁNCER DE COLON Y RECTO
AUTORES: Mercader, María Àngels; Bosch, Guillermo; Sivilla, Judit; Barrufet, Cristina; Ferrer, Marta; Burón, Andrea
CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE EPIDEMIOLOGÍA Y EVALUACIÓN. HOSPITAL DEL MAR. BARCELONA
- 64. TÍTULO:** IMPLANTACIÓN QUIOSCOS DE IMPRESIÓN Y MEJORA DE ACCESIBILIDAD A LA DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
AUTORES: García Aliaga, Inmaculada; Rodríguez Payeras, Laura; Martins Gonçalves, David; López Juliá, Vicente
CENTRO DE TRABAJO: ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. PALMA-INCA. ISLAS BALEARES
- 65. TÍTULO:** EL RETÉN ADMINISTRATIVO EN HOSPITALIZACIÓN
AUTORES: Serrano Martínez, Isabel; Ruiz Lora, María Jesús; Carbajo Tapia, María Luisa; Arteaga Barroso, Israel Sergio; Herrero García de Vicuña, Ana Rosa; Petralanda Sáenz de Jauregui, Miren Itxaso
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN DE PERSONAS. COORDINACIÓN DE SECRETARÍAS. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE ARABA TXAGORRITXU. VITORIA-GASTEIZ
- 66. TÍTULO:** INTERVENCIÓN GRUPAL COMUNITARIA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SOLEDAD NO DESEADA
AUTORAS: Coll Moragues, Adelaida; Comino García, Verónica; Franganillo Duarte, Claudia; Hernáez González, Maite; Martínez Martínez, Illana; Riutort Duran, Lorena
CENTRO DE TRABAJO: ADMISIÓN. CENTRO DE SALUD SANTA PONSÀ. ISLAS BALEARES
- 67. TÍTULO:** COLABORACIÓN EN EQUIPO ENTRE DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA Y DIRECCIÓN DE PERSONAS-PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LOS HOSPITALES DE OSI ARABA
AUTORES: Ruiz Lora, María Jesús; Serrano Martínez, Isabel; Arteaga Barroso, Sergio Israel; Carbajo Tapia, María Luisa; Petralanda Sáenz de Jauregui, Miren Itxaso
CENTRO DE TRABAJO: DIRECCIÓN DE PERSONAS. COORDINACIÓN SECRETARÍAS. PERSONAL ADMINISTRATIVO. HOSPITAL UNIVERSITARIO ARABA. OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ
- 68. TÍTULO:** REDISEÑO DE LOS ESPACIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA COMO ESTRATEGIA DE HUMANIZACIÓN Y MEJORA
AUTORAS: García, Raquel; Albaladejo, Paqui; Moreno, Anna; Martínez, Yolanda; Martínez, Montse; Moya, Lucía
CENTRO DE TRABAJO: CAP IGUALADA NORD. CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA. BARCELONA

69. TÍTULO: CONSEJO BREVE DESDE EL ÁREA ADMINISTRATIVA EN ATENCIÓN PRIMARIA

AUTORES: Baeta Rodríguez, Marta; Cano Fernández, Rebeca; Sáenz del Burgo Veja-Murguía, Clara; Iturralde Pinedo, Arrate; Lafuente Martínez, Ana; González Muro, Asier

CENTRO DE TRABAJO: SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA. DIRECCIÓN GENERAL. OSAKIDETZA. VITORIA-GASTEIZ

70. TÍTULO: VULNERABILIDAD EN REDES SOCIALES: EMERGENTE RIESGO PSICOSOCIAL DE LOS ADMINISTRATIVOS SANITARIOS

AUTORES: Berlanga Aguiñiga; Concepción; García-Monteavaro Cobo, Ernesto; Guerrero Milán, Juan Carlos; López Bertrán de Lis, Fernando; Ortíz Velasco, María Pilar; Domínguez González, Analia

CENTRO DE TRABAJO: AUXILIARES ADMINISTRATIVOS Y DELEGADOS DEL SINDICATO CSIT UNIÓN PROFESIONAL. ATENCIÓN PRIMARIA. SERMAS. MADRID

71. TÍTULO: EL PAPEL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE ESPACIOS UNIVERSITARIOS

AUTORA: Valiño Arechaga, Elixabete; Oliva Vergara, Montserrat; Arriaga Roncal, Begoña; Errazti Ariztimuño, María

CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE SECRETARÍA DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA. DIRECCIÓN GENERAL. OSAKIDETZA. VITORIA-GASTEIZ

72. TÍTULO: I JORNADA DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA EN NUESTRO SERVICIO DE SALUD

AUTORES: Morales Romero, Juan Carlos; Lebeña González, Juan Manuel; Cabrero Solano, Sonia

CENTRO DE TRABAJO: SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO. SERVICIO DE PSIQUIATRÍA. SERVICIO DE PERSONAL. CONTRATACIÓN. HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA. SANTANDER. CANTABRIA

73. TÍTULO: EL TRABAJO ADMINISTRATIVO EN LA UNIDAD DE MAMA

AUTORES: Alonso Casares, Jesús; Medina Martínez, Adriana; Angulo García, Cristina

CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD DE MAMA. FUNDACIÓN RIOJA SALUD. LOGROÑO. LA RIOJA

74. TÍTULO: CONOCE EL TRABAJO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN EL BANCO DE SANGRE EN LA RIOJA

AUTORES: Medina Martínez, Adriana; Alonso Casares Jesús; Angulo García, Cristina

CENTRO DE TRABAJO: UNIDAD BANCO DE SANGRE DE LA RIOJA. FUNDACIÓN RIOJA SALUD. LOGROÑO. LA RIOJA

75. TÍTULO: EL TRABAJO ADMINISTRATIVO EN ONCOLOGÍA RADIOTERÁPIA

AUTORES: Angulo García, Cristina; Medina Martínez, Adriana; Alonso Casares, Jesús

CENTRO DE TRABAJO: ONCOLOGÍA RADIOTERÁPIA. FUNDACIÓN RIOJA SALUD. LOGROÑO. LA RIOJA



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



Reconocidas de Interés Sanitario por el Departamento de Salud del País Vasco

Aval Científico  **SE AUS**
Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad

